

Granskning av kommunens beredskap inför och vid kris eller extraordinära händelser

Hudiksvall kommun

Februari 2021

*För Hudiksvalls kommun:
Pärlennart Larsson
Maria Nordin*

*För PwC:
Fredrika Jönander
Linus Owman*

Innehållsförteckning

1. Inledning	5
1.1 Bakgrund	5
1.2 Syfte och revisionsfrågor	6
1.3 Revisionskriterier	6
1.4 Avgränsning	6
1.5 Metod	6
2. Iakttagelser och bedömningar	7
2.1 Revisionsfråga 1: Organisation	7
2.1.1 Iakttagelser	7
2.1.2 Bedömning	9
2.2 Revisionsfråga 2: Systematik	10
2.2.1 Iakttagelser	10
2.2.2 Bedömning	12
2.3 Revisionsfråga 3: Risk- och sårbarhetsanalys	13
2.3.1 Iakttagelser	13
2.3.2 Bedömning	13
2.4 Revisionsfråga 4: Samverkan	14
2.4.1 Iakttagelser	14
2.4.2 Bedömning	15
3. Revisionell bedömning	16
3.1 Bedömningar mot kontrollmål	16
4. Rekommendationer	17
Bilaga 1	19
Bilaga 2	21

Sammanfattning

PwC bedömer att kommunstyrelsen i Hudiksvalls kommun **till stor del** har säkerställt tillräcklig och ändamålsenlig beredskap i enlighet med lagstiftning och myndigheters riktlinjer. Bedömningen grundar sig på de kontrollmål som finns vidare beskrivna nedan.

*Observera att denna granskning av Hudiksvalls kommuns krisberedskap **inte** specifikt granskar den pågående hanteringen av covid-19-pandemin, varken gällande pandemins påverkan på organisationen, dess arbetssätt eller på kommunen i övrigt.*

Hudiksvalls kommun har till stor del en ändamålsenlig organisation för krisberedskap med en liten men väletablerad och inrättad organisation. Vid händelse av kris eller extraordinär händelse bedöms Hudiksvalls kommun ha den operativa förmågan att hantera en uppkommen situation med den organisering och kompetens som krävs. Det finns många styrande dokument på plats, även om det till viss del anses problematiskt att många dokument är gemensamma med grannkommunen Nordanstig och inte till fullo är anpassade efter Hudiksvalls kommuns förutsättningar, mål eller sårbarheter.

Gällande kommunens övergripande krisberedskapsarbete finns systematik till stor del avseende rutiner och processer, dels genom att mycket dokumentation finns på plats men även genom en väl fungerande samverkan. Det finns flertalet samverkansforum för bland annat beredskapssamordnare, kommundirektör, kommunikatörer och kommunstyrelsens ordförande både på lokal och regional nivå. Hudiksvalls kommun samverkar även med frivilliga resursgrupper (FRG). Vidare finns flertalet samverkansforum där länsstyrelsen är samordnande och Hudiksvalls kommun deltar på samtliga övningar och utbildningar som länsstyrelsen ansvarar för och anordnar. Lokala övningar och utbildningar sker inte helt ändamålsenligt på kontinuerlig och formell basis. Att tillägga gällande organisation för krisberedskap och krisledning är att det till stor del präglas av personberoenden.

Gällande den lagstadgade risk- och sårbarhetsanalys som kommunen är skyldiga att upprätta finns det en beslutad analys för mandatperioden. Hudiksvalls kommun har nyligen inrättat ett nytt arbetssätt för framtagandet av risk- och sårbarhetsanalysen, detta är inte till fullo implementerat ännu men anses vara på god väg. Det nya arbetssättet inkluderar även ett större inkluderande av kommunens förvaltningar, vilket anses positivt, däremot ingår inte de kommunala bolagen i arbetet.

Revisionsfråga 1: Har kommunen en ändamålsenlig organisation för krisberedskap och krisledning?

Till viss del uppfyllt

Kommunstyrelsen i Hudiksvalls kommun har till viss del säkerställt en ändamålsenlig och tillräcklig organisation för kommunens åtaganden gällande krisberedskap. Organisationen är uppbyggd av relevanta funktioner och en fungerande beredskapsfunktion finns på plats. Kommunstyrelsen har inte säkerställt kunskapsnivån hos krisledningsnämnden i form av dess innebörd och nämnden har inte genomgått de utbildningar eller övningar som krävs för att skapa förståelse för vad som krävs för respektive organisation för den politiska ledningen. Vidare bedöms att kommunens organisation för krisberedskap präglas av personberoende. Däremot har organisationen säkerställt att det finns en låg tröskel för inkallning av både krisledningsorganisationen och krisledningsnämnden, vilket bedöms vara positivt. Att KLN aktiverats flera gånger under den pågående pandemin är ett

exempel på detta, och har inneburit övning av nämnden i skarpt läge, vilket höjt den generella kunskapsnivån inom organisationen.

Revisionsfråga 2: Sker kommunens arbete med krisberedskap systematiskt?

Till viss del uppfylld

Hudiksvalls kommun bedriver en informell, men dock systematisk, uppföljning efter inträffade incidenter. Rutinen kring uppföljning av händelser är inte dokumenterad, men resultatet av uppföljningsmöten dokumenteras genom minnesanteckningar och i förekommande fall åtgärds- och/eller handlingsplan. Uppföljning sker vidare inte systematiskt efter genomförda övningar eller utbildningar. Kommunen deltar på länsstyrelsens övningar och utbildningar, men bedriver endast egna i en begränsad utsträckning. Vidare har många utbildningar och övningar enligt intervjuer behövts skjutas upp till följd av den pågående pandemin, dock finns inga planerade övningar eller utbildningar dokumenterade för 2020, 2021 eller 2022 i övnings- och utbildningsplanen.

Revisionsfråga 3: Genomför kommunen risk- och sårbarhetsanalys i enlighet med MSB:s riktlinjer?

Uppfylld

Risk- och sårbarhetsanalysen för mandatperioden har upprättats i enlighet med MSB:s riktlinjer. Det har under de senaste åren pågått ett förändringsarbete i arbetssättet för framtagning av risk- och sårbarhetsanalys, vilket bland annat innefattar större involvering av förvaltningar. Dock involveras inte de kommunala bolagen i analysen, vilket anses vara en brist. Vidare har den åtgärdslista som tagits fram utifrån identifierade risker och sårbarheter inte någon tidsättning, och det saknas tilldelat ansvar för genomförandet av åtgärderna.

Revisionsfråga 4: Arbetar kommunen med samverkan utifrån ett krisberedskapsperspektiv?

Uppfylld

Samverkan sker ändamålsenligt till stor del, men det saknas formaliserad samverkan med det privata näringslivet. Däremot bedrivs regelbunden samverkan med lokala, regionala och nationella forum och det har även tagits fram samverkansavtal för bland annat dieselförsörjning.

Rekommendationer

Kopplat till ovanstående rekommenderar vi Hudiksvalls kommunstyrelse att beakta följande i kommande krisberedskapsarbete:

- Säkerställ att styrande dokument revideras kontinuerligt och att de mest centrala dokumenten prioriteras. Säkerställ även att det finns en ansvarig för revidering av styrande dokumentation.
- Utred behovet av att formalisera funktionen tjänsteman i beredskap (TiB) för att säkerställa tillgänglighet och förmåga att ta emot larm samt minska osäkerheter kring funktionen.
- Utred huruvida säkerhetssamordnaren organisatoriskt ska ligga under räddningstjänsten eller om den kan flyttas närmare kommunledningen, både organisatoriskt men även fysiskt.
- Minska personberoendet genom att:

- Säkerställa en jämn kunskapsnivå och genom att fortsätta att uppmuntra en god säkerhets- och kriskultur, samt ökad medvetenhet genom att löpande lyfta krishanteringsfrågor på exempelvis ordinarie månadsmöten eller liknande.
 - Se över behovet av resurser i relation till framtida krav på civilt försvar.
 - Överväga att utöka antalet personer som arbetar med frågor kopplade till krisberedskap och krishantering. Detta minskar såväl sårbarheter som personberoende i nyckelfunktioner och stärker kommunens krisberedskap vad gäller såväl kompetens som uthållighet.
- Se över utbildnings- och övningsbehovet i hela organisationen och dokumentera dessa i den framtagna övnings- och utbildningsplanen för 2019-2022. Uppdatera även planen utefter de förskjutningar som skett till följd av den pågående pandemin.
 - Formalisera och inför uppföljningar även för utbildningar och övningar. Detta för att säkerställa erfarenhetsåterföring och identifiera potentiella förbättringsområden som behöver åtgärdas.
 - Säkerställ att det finns en tydlig rutin, med tydligt utpekat ansvar, för vilka delar av krisdokumentationen som ska finnas utskrivna och tillgängliga för olika delar av verksamheten, så att kommunens dokumentation för krishantering och krisberedskap inte endast förvaras digitalt. Detta för att säkerställa tillgänglighet vid händelse av exempelvis ett IT-avbrott.
 - Tillse att resursprioritering är dokumenterad på ett övergripande sätt för att vara ett initialt stöd när kris uppstår där prioritering av resurser, personal eller verksamhetsgrenar behöver ske.
 - Upprätta rutiner för att utvärdera och vid behov revidera risk- och sårbarhetsanalysen årligen, i enlighet med MSBs riktlinjer (MSBFS 2015:5).
 - Inför ett tydligt utpekat ansvar för de åtgärder som upprättas i kommunens risk -och sårbarhetsanalys (RSA) och inför även ett slutdatum för när åtgärderna ska vara genomförda. Utred lämpliga insatser för att öka medvetenheten och förståelsen för syftet med RSA och hur den bör implementeras i övriga planer. Kommunen bör även formalisera processen för uppföljning av RSA och den åtgärdsplan som tagits fram vid tidigare analyser.
 - Fortsätt att arbeta aktivt med samverkan i krishanteringsnätverket inom kommunen, samt utred behov av att upprätta ytterligare forum/nätverk med exempelvis frivilligorganisationer inom krisberedskapsområdet. Förslagsvis bör utredningen grundas i RSA där analys har genomförts för vilka samhällsviktiga verksamheter som finns inom kommunens geografiska områdesansvar. Kommunen bör skapa eller inkludera krisberedskapsfrågor i redan existerande samverkansforum med det privata näringslivet.
 - Utred behovet av att inrätta ett samverkansforum för funktionen Tjänsteman i Beredskap (TiB). Detta för att säkerställa en enhetlig nivå av kunskap och kompetens, att utbildningar och övningar genomförs i ändamålsenlig utsträckning samt för att genomföra utvärderingar och erfarenhetsåterföring hos TiB-funktionerna i kommunen.

1. Inledning

1.1. Bakgrund

I den nationella säkerhetsstrategin från 2017 identifierar regeringen ett antal nationella intressen för vårt lands säkerhet. I strategin föreslås att dessa intressen ska vara vägledande för både synen på vår säkerhet och för det bredare säkerhetsarbetet, två av dessa är:

- Att tillgodose invånarnas trygghet, säkerhet och hälsa samt
- Att säkra försörjning och skydd av samhällsviktiga funktioner.

Kommunens arbete och ansvar har stor påverkan på hur väl landet kan leva upp till dessa intressen, därför är det av stor vikt att varje kommun planerar och säkerställer att detta fungerar, även vid en allvarig händelse i samhället.

Kommunerna har en mycket viktig roll i samhällets krisberedskap. Kommunernas driver många verksamheter som måste fungera även under kriser: äldreomsorg, vattenförsörjning, fjärrvärme, räddningstjänst och skola till exempel. För att klara detta måste kommunerna förbereda sig och öva, till exempel för hur viktig verksamhet ska klaras vid större elavbrott eller på vilket sätt skolor ska utrymmas om det sker ett utsläpp av farliga kemikalier. Detta gör att kommunen behöver ha en fungerande krisorganisation som även inbegriper förvaltningar och bolag. På så vis skapas robusthet och motståndskraft.

En viktig grund för kommunernas krisberedskap är de uppgifter som framgår av lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (LEH). Kommunerna har både ett verksamhetsansvar och ett geografiskt områdesansvar.

Lagen syftar till att kommuner skall minska sårbarheten i sin verksamhet och ha en god förmåga att hantera krissituationer i fred. Kommuner skall därigenom också uppnå en grundläggande förmåga till civilt försvar. Med extraordinär händelse avses i denna lag en sådan händelse som avviker från det normala, innebär en allvarig störning eller överhängande risk för en allvarig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser av en kommun.

Enligt lagen skall kommunen analysera vilka extraordinära händelser som kan inträffa inom kommunen och hur de kan påverka den egna verksamheten. Resultatet av arbetet ska värderas och sammanställas i en risk- och sårbarhetsanalys.

Vidare skall det även finnas en krisledningsnämnd i varje kommun för att fullgöra uppgifter under extraordinära händelser. Kommunens arbete med krisberedskap omfattar mer än arbetet med uppgifterna i LEH. För att fullgöra åtagandena enligt LEH och annan lagstiftning, till exempel socialtjänstlagen och lagen om skydd mot olyckor, förutsätts att kommunen kontinuerligt bedriver ett grundläggande arbete med krisberedskap.

Revisorerna har med utgångspunkt i väsentlighet och risk funnit det angeläget att granska kommunens beredskap inför och vid kris, katastrof eller extraordinära händelser.

1.2. Syfte och revisionsfrågor

Granskningens syfte är att granska om kommunstyrelsen har säkerställt att det finns en tillräcklig krisberedskap i enlighet med lagstiftning och myndigheters riktlinjer.

Följande revisionsfrågor används för att svara mot syftet:

- Har kommunen en ändamålsenlig organisation för krisberedskap och krisledning?
- Sker kommunens arbete med krisberedskap systematiskt?
- Genomför kommunen risk- och sårbarhetsanalys i enlighet med MSB:s riktlinjer?
- Arbetar kommunen med samverkan utifrån ett krisberedskapsperspektiv?

1.3. Revisionskriterier

- Lag (2006:544) samt förordning (2006:637) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (LEH).
- Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) föreskrifter om kommuners risk- och sårbarhetsanalyser (MSBFS 2015:5).
- Överenskommelse om kommunernas krisberedskap 2019-2022 (MSB 2018-09779, SKL 18/0310)

1.4. Avgränsning

Granskningen omfattar kommunstyrelsen, inte bolagen, i övrigt se revisionsfrågorna.

1.5. Metod

Granskning och sammanställning av relevant dokumentation samt intervjuer med relevanta tjänstemän och politiker. Se bilaga 1 och 2.

2. Iakttagelser och bedömningar

2.1. Revisionsfråga 1: Organisation

2.1.1. Iakttagelser

Organisation för krisberedskap och krishantering

Kommunstyrelsen i Hudiksvall kommun har det övergripande ansvaret för kommunens verksamhet inom ramen för lag 2006:544 om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap, (LEH).

Hudiksvalls kommun har under de 10 senaste åren genomgått ett större förändringsarbete gällande krisberedskap och det framkommer även under intervjuer att det fortfarande är en pågående process att optimera krisberedskapsarbetet. Kommunen definierar en kris enligt dokumentet "Vad är en kris?", som kan återfinnas på intranätet, som en händelse som drabbar många människor, som hotar grundläggande funktioner (som elförsörjning eller kommunikation), som allvarligt hotar demokrati, miljö, hälsa eller fred eller stora ekonomiska värden samt som äventyrar eller hotar förtroendet för kommunen och de värden kommunen står för. Det har även uttalats att avvikande händelser som bedöms kunna eskalera, genom exempelvis ett stort medieintresse, ska resultera i information till krisledningen.

Hudiksvalls kommun har olika beredskapsnivåer i krisledningsarbetet beroende på situationens omfattning och seriositet; bevakningsläge, beredskapsläge, stabsläge och återgångsläge. I *bevakningsläget* är det krisledningsgruppens ordförande, det vill säga kommundirektören eller dess ersättare, som fattar beslut om beredskapsläge beroende på bedömning av händelsens utveckling. *Bevakningsläge* innebär att aktörer internt och externt informeras om läget och följer utvecklingen. Nästa steg innebär *beredskapsläge* vilket medför att aktörer internt och externt informeras om läget, vidtar nödvändiga åtgärder och följer utvecklingen. Nästa beredskapsgrad utgörs av *stabsläget*, vilket kräver att krisledningsgruppens ordförande i samråd med kommunstyrelsens ordförande fattar beslutet. Så länge krisen pågår hålls regelbundna möten dit representanter från aktuella verksamheter kallas och externa aktörer bjuds in. Vid stabsläge har kommundirektören enligt överenskommelse mandat att fatta beslut i förvaltningschefers ställe. Efter den akuta krishantering kan krisledningsgruppens ordförande fatta beslut om *återgångsläge*, vilket beslutas i samråd med kommunstyrelsens ordförande.

Hudiksvalls kommuns krisorganisation består av den politiska ledningen, i form av krisledningsnämnd, och tjänstemannaledning i form av krisledningsgrupp. Om en extraordinär händelse inträffar kan krisledningsnämnden aktiveras, vilket i Hudiksvalls kommun utgörs av hela kommunstyrelsen. Ordförande i krisledningsnämnden, eller vid dennes förhinder, vice ordföranden, bedömer när en extraordinär händelse medför att nämnden ska träda i funktion. Krisledningsnämnden får fatta beslut om att överta hela eller delar av verksamhetsområden, från övriga nämnder i kommunen, i den utsträckning som är nödvändig med hänsyn till den extraordinära händelsens art och omfattning.

Krisledningsgruppen hanterar alla typer av händelser under alla beredskapsnivåer, och dess sammansättning varierar beroende på den bemanning som krävs för händelsens art och allvarlighetsgrad. Krisledningsgruppen leds av kommundirektören, eller dess ersättare, och det ingår alltid en kommunikationschef. Inför att krisledningsorganisationen ska aktiveras hålls ofta ett förberedande möte för att säkerställa resurser och personer innan eventuell stab ska inkallas. Utöver detta inkallas verksamhetschefer, enhetschefer eller andra nyckelpersoner (det vill säga inte förvaltningschefer) för att göra krisledningsgruppens arbete så operativt effektivt som möjligt, och för att trygga ordinarie verksamhet.

Situationer som kan behöva hanteras i kommunens krisledningsorganisation kanaliseras i första hand in via räddningschef i beredskap (RCB) hos Norrhälsinge räddningstjänst, som är tillgänglig som larmmottagare för Hudiksvalls och Nordanstigs kommuner dygnet runt. Utöver RCB kan chefer även kontakta kommundirektören direkt, som i sin tur tar ställning till om krisledningsorganisationen ska aktiveras och därmed gå upp i stabsläge. Det är kommundirektören som utgör huvudsaklig tjänsteman i beredskap (TiB), dock är funktionen inte formaliserad. Kommundirektören har en Rakel-telefon som kan användas för larmning, men som inte nödvändigtvis är till för just detta. Kommundirektören har även alltid två ersättare vid händelse av frånvaro; tillförordnad kommundirektör och personalchef. Kommundirektören är utöver informell TiB även Hudiksvalls kommuns säkerhetsskyddschef och motsvarande säkerhetschef, dock är den senare inte en formaliserad roll. Arbetet som normalt åligger säkerhetschef delas istället mellan säkerhetssamordnare, jurist och kommundirektör.

Det är säkerhetssamordnaren i Hudiksvalls kommun som huvudsakligen driver krisberedskapsarbetet. Denne är placerad på Räddningstjänsten och är gemensam med grannkommunen Nordanstig samt betalas genom extra resurser från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Säkerhetssamordnaren tar ofta löpande emot operativ information och är även ofta bland de första att ta emot information om händelser och incidenter.

Under intervjuer framgår att det finns en relativt låg tröskel för att aktivera både KLN och krisledningsgruppen. KLN har exempelvis varit aktiverade två gånger under det senaste årets pandemi. Utöver detta har krisledningsgruppen varit aktiverad exempelvis i samband med värmeböljor, extremväder och vid kriser som berör delar av den kommunala verksamheten såsom incidenter inom skolmiljön eller förtroendekriser. Det är händelsens karaktär avgör vad som ligger till grund för vilka funktioner som kallas in, men permanenta funktioner som alltid ingår är kommundirektör, säkerhetssamordnare, kommunikationschef, administrativt stöd som för logg samt krisstöd. Kommundirektör, säkerhetssamordnare och kommunikationschef har även tre ersättare var vid händelse att de inte skulle vara tillgängliga. Utöver de permanenta funktionerna ingår verksamhetschefer, enhetschefer eller de andra nyckelpersoner som är mest relevanta för händelsen medan förvaltningscheferna bedriver den ordinarie verksamheten under kris. Den flexibla organisationen motiveras bland annat genom att den mindre gruppen blir snabbare och bättre anpassad utefter aktuell situation. Hudiksvalls kommuns krisstöd, som är en annan del av krisorganisationen, består av en samordnare som leder en operativ grupp med stödpersoner som ger psykiskt och socialt stöd till människor som drabbats samt deras närstående. Krisstödet kan liknas med en POSOM-grupp.

Utöver krisorganisationen finns även ett resurspersoner som organiseras i grupper och som kan användas vid behov. Exempel på resursteam är kommunikation, IT och AV-teknik, administration och lägesbild. På så sätt har krisledningsorganisationen knutit till sig värdefulla resurser som ger utökad kompetens och redundans i händelse av kris.

Krisledningsgruppen beslutar om huruvida särskild ledningsplats ska användas för hantering av krissituationen. Det finns i förväg definierade ledningsplatser, inklusive en alternativ ledningsplats samt en mobil ledningsplats. De två förstnämnda ledningsplatserna är utrustade med reservkraft samt tekniska system för samverkan och kommunikation.

När en kris drabbar Hudiksvalls kommun kan utvalda äldreboenden samt Svågagården fungera som trygghetsnav dit människor kan gå för att få bland annat information, värme och stöd. Äldreboenden finns runt om i kommunen och är bemannade dygnet alla timmar. Trygghetsnaven är utrustade med hjärtstartare och vid teleavbrott kan de även förses med Rakel-telefoner som kan användas för att larma om det är störningar i telekommunikationen.

Kommunikation

Med kommunikation i detta avsnitt menas den samordnade och riktade informationen som ges till medborgare vid en krissituation. Kommunikation kan även innebära information som delges internt inom kommunens organisation för krisberedskap, inför och vid en samhällsstörning eller annan typ av krissituation.

Kommunikationschefen medverkar, som tidigare nämnts, alltid i krisledningsgruppen och har även två ersättare. Det framgår utifrån intervjuer och mottagen dokumentation att kommunikationschefen är en nyckelperson i organisationen, bland annat till följd av att det är en liten organisation. Detta resulterar i att det stundtals blir ansträngt och en hög belastning för kommunikatörer under kris. Hudiksvalls kommun har inte en formaliserad funktion för kommunikatör i beredskap (KiB), vilket enligt intervjuer grundar sig i kommunikationsenhetens begränsade resurser.

Gällande kriskommunikation finns det i nuläget inte någon kriskommunikationsplan, något som utvecklas närmare unders revisionsfråga 2 under avsnitt 2.2.1. Iakttagelser.

2.1.2. Bedömning

PwC bedömer revisionsfrågan som **delvis uppfylld**.

Hudiksvalls kommun har en ändamålsenligt organiserad krisledningsorganisation och den upplevs fungera väl. Hudiksvalls kommuns krisledning har dock ett högt mått av nyckelpersonberoende, där mycket av krishanteringsarbetet vilar på individuella personers engagemang och där processer och tillvägagångssätt inte alltid är formaliserade eller dokumenterade. Detta beror till stor del på det begränsade antalet resurser som arbetar med krisberedskap. Exempel på nyckelpersonberoende är kommundirektören, som besitter funktionerna kommundirektör, säkerhetsskyddschef, delvis säkerhetschef, och som även utgör kommunens TiB-funktion. Kommundirektören som TiB innehar inte ett formaliserat uppdrag i form av formaliserade krav och förväntningar. Detta får anses vara en brist. Denna lösning innebär ett nyckelpersonsberoende där en stor del av beredskapen utanför ordinarie kontorstid åligger en enskild individ, även om det finns ersättare. En väl underbyggd krisledning ska sträva mot funktionaliteter snarare än outhärliga personer. Av denna anledning riskerar Hudiksvalls kommuns krisledning bli lidande i händelse av personalbortfall och det saknas nödvändig redundans. Organisationen innehåller flera viktiga, rutinerade nyckelpersoner och när dessa byts ut behöver rutinerna finnas dokumenterade. Till viss del undviks detta personberoende av en mer allmänt hållen kunskap om rutiner och arbetssätt men på grund av avsaknad av systematik i rutin- och processbeskrivningar riskerar kommunens arbete påverkas negativt i händelse av särskilt personalbortfall.

Gränsdragningen för ansvar i krisberedskap samt räddningstjänstens arbete bedöms vara oklar då frågorna formellt sett skiljer sig åt. I praktiken är dessa två områden nära integrerade genom ett tätt samarbete mellan säkerhetssamordnare och räddningschefen. Att säkerhetssamordnaren, som till stor del bedriver krisberedskapsarbetet, organisatoriskt sorterar under räddningstjänsten som ansvarar för både Hudiksvall och Nordanstig skulle kunna bli problematiskt, exempelvis vid en gränsöverskridande kris. Ett nära samarbete kan i sig vara positivt men i Hudiksvalls kommuns fall, där personberoendet i frågan kring krisberedskap gör sig gällande, finns en risk att oklarheter kring gränssnitt och gränsdragningar försvårar ett systematiskt arbete.

Att kommunen av tradition har lyckats säkerställa en låg tröskel för aktivering av både den politiska och tjänstemannaorganisationen vid kris anses ändamålsenligt. Detta skapar förutsättningar att snabbt undvika eskalering av händelser och skapar förtroende.

Inom ramen för kriskommunikation finns idag ett fungerande upplägg där kommunikationschefen involveras i krisledningsorganisationen från start. Detta skapar förutsättningar för att bedriva ett ändamålsenligt arbete med kriskommunikation. Det saknas dock en kriskommunikationsplan, vilken istället ersatts med rollkort (se nedan, avsnitt 2.2.1). Den begränsade kommunikationsorganisationen har medfört att det saknas formaliserad beredskap i form av kommunikatörer med tydligt ansvar för kriskommunikation, vilka säkerställer tillgång till kriskommunikation med kort varsel.

2.2. Revisionsfråga 2: Systematik

2.2.1. Iakttagelser

Dokumentation

Hudiksvalls kommun har de senaste åren upprättat ett antal styrande dokument inom ramen för krisberedskap. Mycket dokumentation kan återfinnas på kommunens intranät, allt ifrån korta och koncisa definitioner av exempelvis funktioner till mer omfattande beskrivningar av tillvägagångssätt. Kommunen har valt att frångå utskrivna dokument som förvaras i pärmar och istället enbart förvara dessa på intranätet. Detta motiveras genom att det är lättare att hålla dokumentationen uppdaterad då det bara finns på ett ställe och då digitalt. Det konstateras dock under intervjuer att många funktioner fortfarande har dokumentationen utskriven samt att kommunen tidigare haft flertalet IT-avbrott där intranätet legat nere.

Hudiksvalls kommun har ett *styrdokument* för perioden 2019-2022 vars syfte är att skapa en strategisk inriktning för arbetet med krisberedskap i Hudiksvalls och Nordanstigs kommuner under mandatperioden. Vidare syftar det till att ge en beskrivning av hur kommunen ska arbeta för att reducera risker med målet att ständigt upprätthålla förmågan att bedriva samhällsviktig verksamhet.

Hudiksvalls kommuns *krisledningsplan* är ett övergripande dokument som kan återfinnas på kommunens hemsida. Utöver ovan nämnt dokument finns ett brett spann av dokumentation; allt från en *övnings- och utbildningsplan* för den innevarande mandatperioden till flertalet mer informella dokument som ligger på kommunens intranät. De senare inkluderar bland annat "Förvaltningarnas roll", som beskriver förvaltningarnas roll när kommunen går upp i beredskaps-, eller stabsläge, "Kriskommunikation" som kort beskriver viktiga funktioner för kriskommunikation, samt "Krisledningsnämnd", som beskriver hur processen ser ut om krisledningsnämnden aktiveras. Gällande krisledningsnämnden har Hudiksvalls kommun ett fastställt *reglemente för krisledningsnämnden*. De bestämmelser som framgår i detta gäller utöver vad som föreskrivs om

krisledningsnämnd i Lag om extraordinära händelser i kommuner och landsting samt i Kommunallagen.

För närvarande saknas en särskild kriskommunikationsplan i kommunen. Detta motiveras genom att kriskommunikationen ska formuleras utifrån aktuell händelse och inte utgå från en standardiserad plan. Istället för en kriskommunikationsplan finns det rollkort för kriskommunikation. När en kris inträffar i Hudiksvalls kommun ställs stora krav på förmågan att kunna ge snabb, korrekt och enkel information. För att kunna utföra detta behövs flexibilitet, kreativitet och initiativförmåga och rollkortet anses utgöra stöd för att uppfylla detta. Rollkortet finns tillgängliga även utanför kommunens nätverk samt från mobil. Det finns även enstaka utskrivna exemplar att tillgå.

Hudiksvalls kommun har tagit fram två *beredskapsplaner*, varav en avser hantering av pandemier. Det framgår dock under intervjuer att det finns önskemål om bättre systematik kring beredskapsplanerna i form av innehåll, enhetlighet samt revidering. Under intervjuer framgick att kommunen ska implementera verksamhetssystem som ska nyttjas för att kunna få påminnelser på när dokumentationen ska revideras, detta är i skrivande stund ännu ej infört.

Utbildning och övning

Hudiksvalls kommun har en utbildnings- och övningsplan för 2019-2022, denna är dock ej formellt antagen. Övnings- och utbildningsplanen innehåller endast övningar för 2019. Enligt intervjuer har många planerade övningar och utbildningar inte kunnat genomföras till följd av den pågående pandemin. Vidare finns det enligt övnings- och utbildningsplanen inga planerade övningar för 2021, men det konstateras i genomförda intervjuer att den praktiska erfarenhet som både KLN och krisledningsorganisationen fått genom pandemin har ökat den generella kunskapsnivån signifikant och därigenom utgjort en skarp inlärningskurva. Hudiksvalls kommuns övnings- och utbildningsplan innehåller planerade övningar som både länsstyrelsen och kommunledningen är ansvariga för och i den framgår även syfte samt deltagare för respektive övning och utbildning.

Mycket av den utbildning som bedrivs och de övningar som genomförs sker inom ramen för länsstyrelsens program, och kommunen själva bedriver endast i begränsad omfattning övning och utbildning. Vidare har det inte genomförts någon behovsanalys kopplat till respektive funktion inom krisberedskapsorganisationen. Exempelvis saknas det anpassade utbildningsprogram för kommunstyrelsen samt krisledningsorganisationen. Det framkommer även i intervjuer att krisledningsnämnden inte övas eller utbildas i exempelvis innebörden i uppdraget, ansvar och mandat som ställs på nämnden under kris.

Kommunstyrelsen, tillika krisledningsnämnd, har inte genomgått specifik utbildning för deras uppdrag. Däremot har ordförande och vice ordförande genomgått övning inom ramen för Totalförsvarsövning 2020. Intervjusvar pekar dock på att mer specifik utbildning för KLN är efterfrågad och då med särskilt fokus på ansvar och förvaltningsrättsliga aspekter. Det finns en medvetenhet inom organisationen att övning behöver prioriteras även hos kommunstyrelsen.

Uppföljning och utvärdering

Hudiksvalls kommun har inga dokumenterade rutiner för uppföljning eller utvärdering, men har som informell standard att följa upp alla inträffade incidenter cirka två veckor efter hanteringen avslutats. Uppföljningen innebär att minnesanteckningar upprättas, det vill säga *resultatet* av uppföljningen som sådan dokumenteras. Efter en mindre händelse skapas en åtgärdsplan för att undvika liknande händelse i framtiden. Efter större händelse som riskerar att återkomma kan även ett handlingsplan skapas. I vissa fall sker även ytterligare ett avstämningsmöte för att i efterhand säkerställa att åtgärderna vidtagits. I dokumentationen kan ej utläsas om det finns en rutin för

omhändertagande av åtgärder efter utvärderingar är genomförda, vilket även bekräftas under intervjuer. Under utvärderingsmöten får samtliga närvarande berätta om sin upplevelse och identifiera vad som fungerade väl och inte. Det är kommundirektören som håller i utvärderingsmöten.

Det har under granskningens gång inte kunnat utläsas huruvida genomförda övningar följs upp och det saknas även formella rutiner för detta.

Granskningen iakttar vidare att resultatet från kommunens risk- och sårbarhetsanalys inte följs upp rutinmässigt. Resultatet från analysen gör sig inte gällande i planering för verksamheterna eller budgetplaneringen. Kommunen strävar efter att göra RSA-arbetet till en mer tongivande insats men anger vid intervjuer att det finns en bit kvar innan RSA:n utgör den grund som den är tänkt att göra.

2.2.2. *Bedömning*

PwC bedömer revisionsfrågan som **delvis uppfylld**.

Hudiksvalls kommun har grundläggande dokumentation på plats, men det finns en begränsad medvetenhet om dess innehåll och existens i allmänhet. Hudiksvalls kommuns risk- och sårbarhetsanalys följs inte upp i ändamålsenlig utsträckning, vilket dock är något som enligt intervjuer kommer ske allt eftersom det nya arbetssättet implementeras (detta kommer utvecklas under revisionsfråga 3 och avsnittet 2.3 Risk- och sårbarhetsanalys). Vidare kan konstateras att kommunen inte bedriver systematisk uppföljning och kontroll av organisationens krisdokumentation, övningar eller utbildningar. Ytterligare en anmärkning inom granskningsområdet är att många dokument som delats under granskningens gång varken är beslutade eller innehar diarienummer. Systematiskt krisberedskapsarbete innebär att komma bort från det reaktiva arbetssättet och att börja arbeta långsiktigt förebyggande, vilket skapar en mängd fördelar. En av fördelarna är att förändrade förutsättningar kan inarbetas kontinuerligt.

I Hudiksvalls kommuns övning- och utbildningsplan definieras endast övningar för 2019, trots att namnet förtäljer att giltighetstiden är 2019-2022. Vidare är utbildnings- och övningsplanen gemensam för Hudiksvalls kommun och grannkommunen Nordanstig. Utbildningar och övningar som bedrivs i kommunen ska till stor del utgå från identifierade risker och sårbarheter i framtagna RSA, vilken inte är gemensam för de båda kommunerna. En förklaring till detta kan vara att beredskapssamordnaren har sin organisatoriska hemvist på räddningstjänsten och därvid väger in båda kommunernas beredskapsfrågor i utbildnings- och övningsplanens framtagande.

Det är viktigt att alla personer som är involverade i kommunens krisberedskapsarbete är utbildade och övade i samtliga rutiner och framtagna dokumentation. När en ny person påbörjar sin anställning behövs någon form av introduktionsutbildning för att kunna säkerställa ändamålsenligt krisberedskapsarbete i form av metodik, användande av rutiner samt förståelse för dokumentation. På så vis kan den framtagna dokumentationen nyttjas till fullo. För att säkerställa en förberedd och samspelt organisation är det av vikt att inkludera samtliga aktörer vid övning och utbildning. På så vis kan kommunen säkerställa att organisationen genomgående känner sig trygg och förberedd på vad som kan ske.

2.3. Revisionsfråga 3: Risk- och sårbarhetsanalys

Varje kommun ska enligt lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap identifiera, värdera och analysera sina risker och sårbarheter i en sammanställd risk- och sårbarhetsanalys (RSA). RSA:n ligger med fördel till grund för kommunens riktlinjer för hantering av extraordinära händelser, för handlingsprogrammet för skydd mot olyckor samt för en eventuell säkerhetsanalys. En RSA ska enligt lagstiftning tas fram för varje mandatperiod och RSA:n ska även lämnas in till länsstyrelsen en gång per mandatperiod, och däremellan ses över årligen. Enligt MSBFS 2015:5 ska risk- och sårbarhetsanalysen användas som underlag vid planering och beslut om åtgärder för att minska sårbarheten i verksamheten eller stärka kommunens krishanteringsförmåga hos berörda verksamheter, kommunalägda bolag och kommunalförbund.

2.3.1. Iakttagelser

Hudiksvalls kommun har en risk- och sårbarhetsanalys (RSA) för den innevarande mandatperioden som antogs i kommunfullmäktige 2019-09-30 i enlighet med Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) riktlinjer. Det framkommer i RSA:n att dess syfte är att kartlägga aktuella hot och risker för att öka kommunens förmåga att motstå och hantera hotande kriser.

Inför arbetet med RSA:n för 2019 införde kommunen ett förändrat arbetssätt där samtliga förvaltningar involverades och därefter skulle ytterligare djupgående analyser bedrivas inom fler av kommunens samhällsviktiga verksamheter. Det första pilotprojektet för den nya metoden genomfördes med hemtjänsten och ansågs fungera väl. Arbetsgruppen för pilotprojektet bestod av kommunens säkerhetssamordnare, beredskapssamordnare samt fyra representanter från hemtjänsten. Inom ramen för arbetet träffades gruppen vid fyra tillfällen för att fylla i den riskmatris som ligger till grund för analysen. Efter genomförd analys och rapport delges den berörda förvaltningen och kommunledningen för att kunna använda materialet som underlag för beslut rörande aktuell verksamhet. RSA för 2019 består, utöver den nya analysen, av föregående års material som i framtiden planeras ersättas helt av den nya arbetsmetoden. Att tillägga är att kommunens bolag, AB Hudiksvallsbostäder, ej involverats i RSA-arbetet.

Det saknas i Hudiksvalls kommuns RSA-dokument utpekade ansvar för de åtgärder som identifieras samt en definierad tidsplan för när åtgärderna ska vara genomförda. Det framgår att ett verksamhetssystem ska användas för att följa upp åtgärder, men detta är i dagsläget ännu ej infört i kommunen.

2.3.2. Bedömning

PwC bedömer revisionsfrågan som **uppfylld**.

Hudiksvalls kommun genomför risk- och sårbarhetsanalysen i allt väsentlighet i enlighet med MSB:s riktlinjer. Arbetet med RSA följs däremot inte upp och har inte reviderats under mandatperioden. Arbetet med risk- och sårbarhetsanalys bör ses som en ständigt pågående utvecklingsprocess och inte något som enbart genomförs i samband med rapportering vart fjärde år. Detta, givet att dessa åtgärder identifierats som nödvändiga, torde påverka kommunens krisberedskapsförmåga.

Utifrån gällande RSA har arbetet med att ta fram kontinuitetsplaner för att upprätthålla de mest prioriterade samhällsviktiga verksamheterna som kommunen bedriver och ansvarar för påbörjats. Den nya metoden som tagits fram i kommunen, där även förvaltningar till stor del är involverade, är

en stor förbättring. Däremot involveras inte kommunens bolag i risk- och sårbarhetsanalysen, vilket utgör en svaghet då bolagen dels har en strategiskt viktig roll att fylla i nyckelfunktioner under en kris, och för att kännedom och kunskap om hur kommunen hanterar kriser ska förankras i hela den kommunala organisationen.

Slutligen är de åtgärder som presenteras i kommunens RSA inte periodiserade, vilket innebär att det inte framgår när bristerna ska ha åtgärdats och det finns vidare ingen utpekad ansvarig för åtgärderna och dess implementation.

Sammanfattningsvis kan RSA beskrivas som ett område som har identifierats för förbättring och att det finns en ambition att inför framtida risk- och sårbarhetsanalyser i större utsträckning systematisera processer med att identifiera risker och sårbarheter, involvera fler aktörer, kommunicera ut RSA:n till organisationen samt att årligen genomföra uppföljning av analysen.

2.4. Revisionsfråga 4: Samverkan

Samverkan beskrivs ofta som den funktion som, genom att aktörer kommer överens, åstadkommer inriktning och samordning av tillgängliga resurser. Att varje offentlig aktör är skyldig att samverka med andra är viktigt och det framgår även av ansvarsprincipen. Regeringen har tydliggjort i olika förarbeten att ansvarsprincipen inte kan uppfyllas genom att man enbart ser till den egna verksamheten.

När samhällsstörningar uppstår kan det gå åt mycket energi och tid för att reda ut vem som får, kan eller ska göra något, tid som istället skulle kunna användas för att se till helheten och säkerställa att uppgiften blir löst. Regeringen anser därför att samverkan mellan både offentliga aktörer på alla nivåer och icke-offentliga aktörer bör stimuleras ytterligare. När samhällsstörningar eller kriser inträffar är det för sent att börja förbereda sig. Aktörers roller måste redan i förväg vara inövade, kända och accepterade genom bland annat möten, planering, utbildning och övning. Förutsättningarna för lyckad samverkan är helt beroende av att det finns etablerade former för samverkan i det dagliga arbetet. Det innebär därför snarare en naturlig utveckling av rådande förhållanden än radikala förändringar. Kommunerna ska, inom sitt geografiska område, verka för att samordna de krishanteringsåtgärder som vidtas av olika aktörer under en extraordinär händelse. De ska också verka för samordning av informationen till allmänheten under en sådan händelse.

2.4.1. Iakttagelser

Hudiksvalls kommuns säkerhetssamordnare deltar regelbundet på samverkanskonferenser med länsstyrelsen; en gång i veckan med endast länsstyrelsen och en gång i veckan (torsdagar) med länsstyrelse, polis, räddningstjänst, SOS, Försvarsmakten, Svenska Kraftnät, Svenska Kyrkan och Region Gävleborg. Under det senare tillfället delges rapporter om vad som sker och det utbildas även regelbundet i lägesrapportering i WIS. Under pandemin har denna grupp sammanträtt även på tisdagar. Vidare finns det ett nätverk i länet som arrangerar telefonkonferenser, dessa hålls relativt regelbundet. Det finns även ett krishanteringsråd som inkluderar kommunala och privata verksamheter och där olika teman diskuteras, exempelvis höll Säkerhetspolisen en föreläsning 2019 om säkerhetsskydd, främmande makt och informationsinsamling. Utöver detta deltar även Hudiksvalls kommuns kommunikatörer i det kriskommunikationsnätverk som länsstyrelsen ansvarar för.

Gällande frivilliga resursgrupper (FRG) finns det ett bra samarbete med Hudiksvalls kommun, framförallt med Röda Korset som ingår i FRG. Hälsingerådet är ett frivilligt samarbetet för gemensamma strategiska frågor mellan Hälsinglands kommuner, där Hudiksvall ingår. Rådet

arbetar bland annat för att landskapet ska utvecklas till ett attraktivt framtidsområde i Sverige och Europa och i detta ingår kommunchefer och kommunalråd. Det finns även ett nära samarbete med kommunpolisen, där det frekvent hålls möten för att gå igenom trygghetsfrågor såsom exempelvis social oro. Trygghetsfrågor diskuteras även på regelbundna träffar där räddningschef, kommundirektör och kommunstyrelsens ordförande medverkar. Räddningschefen medverkar även på räddningschefsträffar som hålls i länet och där polis och räddningstjänst även ingår.

Hudiksvalls kommun har samverkansavtal med Gästrikens räddningstjänst där det finns upparbetade rutiner för att begära och ta emot förstärkningsresurser, både materiella och personella, bland annat för diesel. Kommunen ingår även i andra lokala och nationella sammanhang gällande resursfördelning.

Kommunen samverkar frekvent med regionen, framförallt under det senaste årets pandemi då regionen deltagit med representanter i krisledningsorganisationen för att stötta. Vidare finns även en framtagen arbetsordning för hur samverkan mellan kommunstyrelsens ordförande och kommundirektören ska fungera.

2.4.2. Bedömning

PwC bedömer revisionsfrågan som **uppfylld**.

Hudiksvalls kommun ingår i flertalet samverkansforum på olika nivåer med olika aktörer, från lokala till regionala och nationella. Dessa är regelbundna och formaliserade, vilket ger goda möjligheter till uppföljning och kontroll. Samverkan med kringliggande kommuner sker till viss del genom gemensamma samverkansforum, främst med grannkommunen Nordanstig som Hudiksvall delar räddningstjänst med. Kommun har även avtal med och använder sig av frivilliga resursgrupper (FRG).

Det saknas dock strukturerade forum för samverkan med civilsamhälle samt förenings- och näringsliv inom krisberedskap i kommunen. Ofta finns det anledning att samverka kring gemensamma frågor och det geografiska områdesansvaret innebär i detta fall att kommunen ska ta initiativ till samverkan. Det kan handla om verksamhet, objekt, system eller miljöer som är viktiga att upprätthålla ur ett kommunalt perspektiv. Det kan också handla om en extraordinär händelse som kräver att kommunen och andra aktörer agerar gemensamt. Forum för samverkan med framförallt det privata näringslivet bör initieras av Hudiksvalls kommun inom ramen för kommunens geografiska områdesansvar. Det saknas även ett samverkansforum för tjänsteman i beredskap (TiB) med möjlighet att bland annat utbildas, övas eller utvärdera funktionens arbete.

3. Revisionell bedömning

PwC bedömer att kommunstyrelsen i Hudiksvall kommun **till stor del** har säkerställt tillräcklig och ändamålsenlig beredskap i enlighet med lagstiftning och myndigheters riktlinjer. Den sammanfattande bedömningen baseras på nedanstående bedömningar av respektive kontrollmål.

3.1. Bedömningar mot kontrollmål

Revisionsfråga	Kommentar	
Revisionsfråga 1: Har kommunen en ändamålsenlig organisation för krisberedskap och krisledning?	Till viss del uppfyllt	
Revisionsfråga 2: Sker kommunens arbete med krisberedskap systematiskt?	Till viss del uppfyllt	
Revisionsfråga 3: Genomför kommunen risk- och sårbarhetsanalys i enlighet med MSB:s riktlinjer?	Uppfylld	
Revisionsfråga 4: Arbetar kommunen med samverkan utifrån ett krisberedskapsperspektiv?	Uppfylld	

4. Rekommendationer

Kopplat till ovanstående rekommenderar vi Hudiksvalls kommunstyrelse att beakta följande i kommande krisberedskapsarbete:

- Säkerställ att styrande dokument revideras kontinuerligt och att de mest centrala dokumenten prioriteras. Säkerställ även att det finns en ansvarig för revidering av styrande dokumentation.
- Utred behovet av att formalisera funktionen tjänsteman i beredskap (TiB) för att säkerställa tillgänglighet och förmåga att ta emot larm samt minska osäkerheter kring funktionen.
- Utred huruvida säkerhetssamordnaren organisatoriskt ska ligga under räddningstjänsten eller om den kan flyttas närmare kommunledningen, både organisatoriskt men även fysiskt.
- Minska personberoendet genom att:
 - Säkerställa en jämn kunskapsnivå och genom att fortsätta att uppmuntra en god säkerhets- och kriskultur, samt ökad medvetenhet genom att löpande lyfta krishanteringsfrågor på exempelvis ordinarie månadsmöten eller liknande.
 - Se över behovet av resurser i relation till framtida krav på civilt försvar.
 - Överväga att utöka antalet personer som arbetar med frågor kopplade till krisberedskap och krishantering. Detta minskar såväl sårbarheter som personberoende i nyckelfunktioner och stärker kommunens krisberedskap vad gäller såväl kompetens som uthållighet.
- Se över utbildnings- och övningsbehovet i hela organisationen och dokumentera dessa i den framtagna övnings- och utbildningsplanen för 2019-2022. Uppdatera även planen utefter de förskjutningar som skett till följd av den pågående pandemin.
- Formalisera och inför uppföljningar även för utbildningar och övningar. Detta för att säkerställa erfarenhetsåterföring och identifiera potentiella förbättringsområden som behöver åtgärdas.
- Säkerställ att det finns en tydlig rutin, med tydligt utpekat ansvar, för vilka delar av krisdokumentationen som ska finnas utskriven och tillgänglig för olika delar av verksamheten, så att kommunens dokumentation för krishantering och krisberedskap inte endast förvaras digitalt. Detta för att säkerställa tillgänglighet vid händelse av exempelvis ett IT-avbrott.
- Tillse att resursprioritering är dokumenterad på ett övergripande sätt för att vara ett initialt stöd när kris uppstår där prioritering av resurser, personal eller verksamhetsgrenar behöver ske.

- Upprätta rutiner för att utvärdera och vid behov revidera risk- och sårbarhetsanalysen årligen, i enlighet med MSBs riktlinjer (MSBFS 2015:5).
- Inför ett tydligt utpekat ansvar för de åtgärder som upprättas i kommunens risk -och sårbarhetsanalys (RSA) och inför även ett slutdatum för när åtgärderna ska vara genomförda. Utred lämpliga insatser för att öka medvetenheten och förståelsen för syftet med RSA och hur den bör implementeras i övriga planer. Kommunen bör även formalisera processen för uppföljning av RSA och den åtgärdsplan som tagits fram vid tidigare analyser.
- Fortsätt att arbeta aktivt med samverkan i krishanteringsnätverket inom kommunen, samt utred behov av att upprätta ytterligare forum/nätverk med exempelvis frivilligorganisationer inom krisberedskapsområdet. Förslagsvis bör utredningen grundas i RSA där analys har genomförts för vilka samhällsviktiga verksamheter som finns inom kommunens geografiska områdesansvar. Kommunen bör skapa eller inkludera krisberedskapsfrågor i redan existerande samverkansforum med det privata näringslivet.
- Utred behovet av att inrätta ett samverkansforum för funktionen Tjänsteman i Beredskap (TiB). Detta för att säkerställa en enhetlig nivå av kunskap och kompetens, att utbildningar och övningar genomförs i ändamålsenlig utsträckning samt för att genomföra utvärderingar och erfarenhetsåterföring hos TiB-funktionerna i kommunen.

Bilaga 1

Granskad dokumentation

Dokumentnamn	Datum	Diarienummer
Hudiksvalls kommuns risk- och sårbarhetsanalys 2019-2022	2019-09-30	-
Krisledningsorganisation	-	-
Reglemente Krisledningsnämnden	-	-
Rollkort kriskommunikation	-	-
Risk- och sårbarhetsanalys inom äldreomsorgens områden hemtjänst och hemsjukvård	2019-04-24	-
STYRDOKUMENT 2019-2022 KRISBEREDSKAP HUDIKSVALL OCH NORDANSTIG	-	-
Tillämpning - Kriskommunikation	-	-
Minnesanteckningar från uppföljningsdialog/avstämning om krisberedskapsarbetet i Hudiksvalls kommun	2020-11-26	-
Övnings- och utbildningsplan 2019-2022	-	-
Tillämpning - Kriskommunikation	-	-
<i>Utdrag från intranätet:</i> Efter krisen Förvaltningarnas roll Kriskommunikation Krisledningsnämnd Krisledningsplan Krisorganisation Krisstöd Olika lägen i krisledningsarbete Resursteam Trygghetsnav Vad är en kris?	-	-

Uppföljning av kommunens insatser kring sommarens höga temperaturer	2018-09-04	-
Utvärdering efter stabsläge för problem med telefoni	-	-
Planering inför vintern	2020-12-03	-

Bilaga 2

Interjuade personer

Namn	Funktion
Mats Åberg	Räddningschef
Torbjörn Hallberg	Säkerhetssamordnare
Annacarin Andersson	Kommunikationschef
Bengt Friberg	Kommunchef
Mikael Löthstam	KSO

2021-02-22

Malou Olsson

Uppdragsledare

Linus Owman

Projektledare

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av Hudiksvall kommun enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan från den 2020-12-03. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.