



Hudiksvalls
kommun

Verksamhetsrapport 2022-08-31

Överförmyndarnämnd

Ordförande: Andrea Bromhed

Chef: Ulrika Wenn

Datum för beslut: 2022-09-14

Diarienummer:2022-006-042



Verksamhetsrapport

2022-08-31

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Viktiga händelser	4
Effekter av kriget i Ukraina	4
Effekter av pandemin	4
Förväntad utveckling	4
Ekonomi	4
Resultaträkning	4
Detaljerat resultat	5
Kommentar till ekonomiskt resultat	5
Medarbetare	5
Kommentar till antal årsarbetare	5
Fördelning av totalt utförd tid mellan anställningsformer	6
Medarbetarundersökning 2021	6
Måluppfyllelse	6
Övergripande mål: Samhällstjänster av högsta kvalitet	6
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Minska sjukskrivningarna	6
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Effektivisering genom behovsstyrd digitalisering	7
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Förbättrad service, bemötande, snabbhet, enkelhet	8
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Ökad kvalitet i våra verksamheter	9
Övergripande mål: Attraktiv och hållbar livsmiljö	9
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Bidra till ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet	9
Uppdrag	10
Särskilda uppdrag	10
Indikatorer	11
Indikatorer till kommunfullmäktiges verksamhetsmål	11
Samhällstjänster av högsta kvalitet	11
Attraktiv och hållbar livsmiljö	11
Indikatorer till nämndens verksamhetsmål	11

Sammanfattning

Nämnden redovisar ett överskott motsvarande 462 tkr (tusentals kronor) jämfört mot periodens budget. Prognosen vid årets slut är att nämnden kommer att klar sin budgetram och redovisa ett nollresultat. Prognosen gällande måluppfyllelsen är att de är helt, i hög grad eller delvis uppfyllda när det gäller både kommunfullmäktiges mål och nämndens egna mål.

Nämnden fyller en viktig funktion för de svagaste i vårt samhälle. Nämnden ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt bestämmelserna i bland annat föräldrabalken. Huvuduppgiften är att utöva tillsyn och kontroll över ställföreträdare och se till att de sköter sina uppdrag. Nämnden ska särskilt se till att huvudmännen tillgångar används för huvudmannens nytta och att tillgångarna i övrigt är placerade på ett tryggt sätt som ger en rimlig avkastning. Nämnden ser också till att förmyndare tar hand om barns tillgångar på ett säkert sätt till dess att barnet blir myndigt. Den 31 augusti 2022 var det totalt 751 aktuella ärenden, jämfört med årsskiftet är det en minskning med 17 ärenden.

Ett annat uppdrag är att rekrytera ställföreträdare. Det är en stor utmaning att rekrytera tillräckligt många nya lämpliga personer som vill åta sig uppdrag som ställföreträdare. Intresset för att åta sig ideella uppdrag minskar i samhället. Antalet vuxna personer som är i behov av ställföreträdare är relativt stabilt men komplexiteten i ärendena ökar. Neuropsykiatrisk problematik i kombination med missbruk och psykisk ohälsa gör att den enskilde har behov av en ställföreträdare. Detta innebär att rekrytering av ställföreträdare för att täcka rådande behov, försvåras ytterligare, i och med att uppdragen tenderar att öka i komplexitet. I maj 2022 har ett avtal tecknats med Hälsinglands kommunalförbund för att köpa professionella ställföreträdare för att lösa behovet.

Den 7 juni 2022 gjorde Länsstyrelsen Dalarnas län en tillsyn av verksamheten och konstaterade följande; ”Länsstyrelsen har fått ett gott bemötande vid årets inspektion. Enheten bedriver generellt en professionell och välfungerande verksamhet. Bl.a. har enheten en välstrukturerad och lättläst mall för årsräkningar och ett trevligt och personligt bemötande av ställföreträdarna vilket t.ex. syns i anmodan om årsräkning. Länsstyrelsen har inte funnit något som ger skäl att rikta kritik mot nämnden.”

Nämnden har en väl fungerande internkontroll plan som årligen följs upp. Vandelskontroller på ställföreträdarna sker enligt fastställda rutiner. Förutom kontroller vid nyrekrytering av ställföreträdare har en kontroll genomförts på ställföreträdare i aktiva uppdrag som startade mellan åren 2009-01-01--2015-12-31.

Flera fysiska utbildningar för ställföreträdarna blev inställda på grund av pandemin. I stället har enheten genomfört stöd på ett annat sätt, en mer personlig introduktion i form av länkar till information per e-post och skickat ut en filmad föreläsning med juristen Helle Bryn-Jenssen, Länsstyrelsen i Dalarna.

På grund av pandemin blev det fler utbildningar för personalen jämfört med tidigare år eftersom de genomfördes digitalt; Arv och dödsbo, djupgranskning, barnärenden, överförmyndarnyheter, SKR grundutbildning samt deltagit i länsträffen.

Viktiga händelser

- Coronapandemin.
- Överförmyndarnämnden har tecknat avtal med kommunförbundet Södra Hälsingland.
- Ny statlig ställföreträdarutredning (SOU 2021:36) har varit ute på remiss.

Effekter av kriget i Ukraina

En god man har utsetts till ett ensamkommande barn från Ukraina.

Effekter av pandemin

Corona pandemin har även under delåret påverkat verksamheten på flera sätt.

- Personalen har delvis arbetat hemifrån.
- Ställföreträdarna har inte kunnat besöka sina huvudmän som tidigare.
- Svårigheter att rekrytera ställföreträdare till nya ärenden.
- Inställda analoga utbildningar till ställföreträdare.

Förväntad utveckling

Behov av nya ställföreträdare. Svårare ärenden kommer att kunna verkställas av Kommunförbundet Hälsinglands KFH.

Möjliggöra att ställföreträdarnas redovisningar ska kunna ske digitalt.

Mer arbetsuppgifter till kommunerna om beslut tas i Riksdagen. Det övergripande syftet med utredningens förslag är att åstadkomma förbättringar för de personer som har behov av en god man eller förvaltare. Beslut väntas ske under hösten.

Ekonomi

Resultaträkning

Konto	Utfall Jan - Aug 2022	Budget Jan - Aug 2022	Avvikelse Jan - Aug 2022	Prognos 8 2022	Budget 2022	Avvikelse mot Budget 2022
Intäkter	2 953	2 575	378	2 915	2 715	200
Personalkostnader	-6 598	-6 532	-65	-8 173	-7 823	-350

Konto	Utfall	Budget	Avvikelse	Prognos	Budget	Avvikelse
	Jan - Aug 2022	Jan - Aug 2022	Jan - Aug 2022	8 2022	2022	mot Budget 2022
Övriga kostnader	-147	-296	150	-282	-432	150
Summa Resultaträkning	-3 791	-4 254	462	-5 540	-5 540	0

Enheten i tabellen är i tusentals kronor (tkr).

Detaljerat resultat

Verksamhet	Utfall	Budget	Avvikelse	Prognos	Budget	Avvikelse
	Jan - Aug 2022	Jan - Aug 2022	Jan - Aug 2022	8 2022	2022	mot Budget 2022
Överförmyndarnämnd	-71	-97	25	-139	-139	0
Administration ÖFM	-1 961	-2 037	76	-3 072	-3 072	0
Ställföreträdare	-1 725	-2 021	296	-2 181	-2 181	0
Ensamkommande SFV	-34	-99	65	-148	-148	0
Internfaktura prelbokn	0		0			
Total Summa	-3 791	-4 254	462	-5 540	-5 540	0

Enheten i tabellen är i tusentals kronor (tkr).

Kommentar till ekonomiskt resultat

Avvikelse periodens utfall mot periodens budget är +462 tkr. Årsprognosen mot årsbudget är att ramen kommer att hållas. Avvikelse för perioden per verksamhet enligt följande;

Överförmyndarnämnd överskott + 25 tkr. Budgeten kommer att hållas inom ram.

Administration överskott +76 tkr. Kostnader för licensavgifter är lägre än budgeterat.

Ställföreträdare överskott 296 tkr. Kostnader för samverkansavtal med Hälsinglands kommunförbund kommer att belasta verksamheten under hösten.

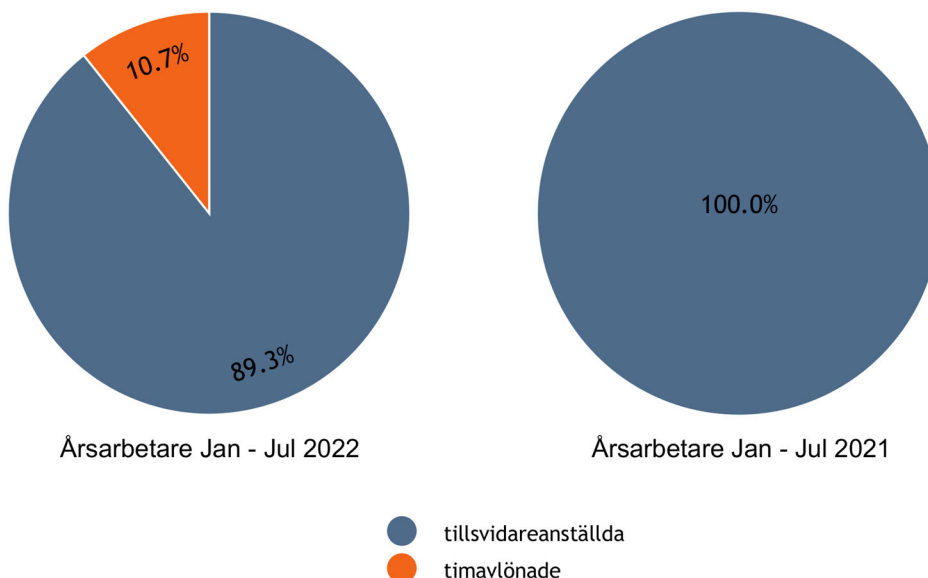
Ensamkommande barn överskott 65 tkr. Färre ensamkommande barn än budgeterat.

Medarbetare

Kommentar till antal årsarbetare

Enheten har 3,5 årsarbetare varav 3 handläggare som arbetar heltid och en chef som arbetar deltid.

Fördelning av totalt utförd tid mellan anställningsformer



Medarbetarundersökning 2021

Eftersom det är färre än 10 medarbetare i gruppen redovisas resultatet för en chefsnivå över den aktuella gruppen.

Måluppfyllelse

Övergripande mål: Samhällstjänster av högsta kvalitet

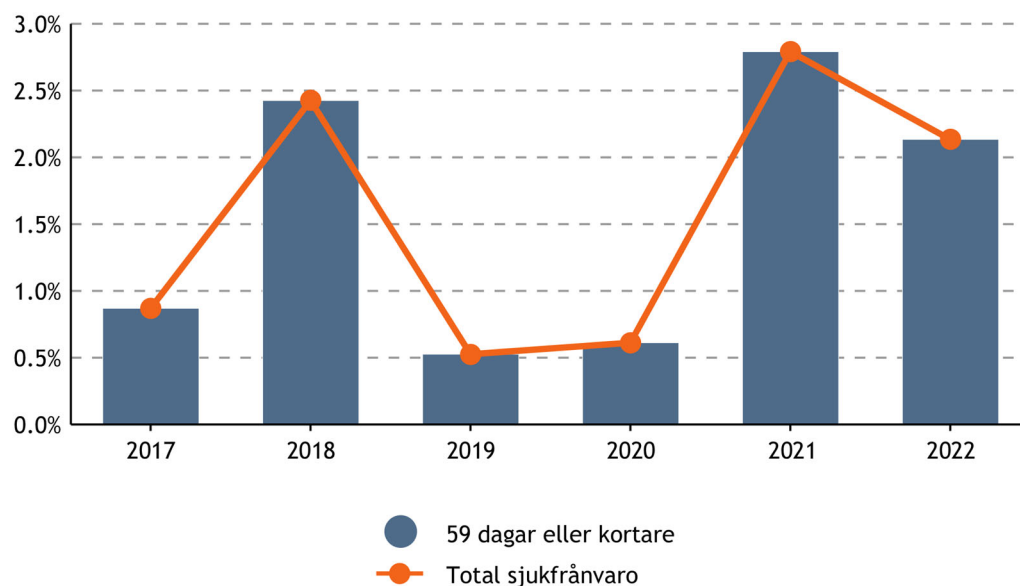
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Minska sjukskrivningarna

Bedömning

● Helt uppfyllt

Jämfört med samma period i fjol har sjukskrivningen minskat från 2,8 % till 2,1 %. Kommunens målvärde är en maximal sjukfrånvaro på 6,5% år 2020 och den långa sjukfrånvarons andel av den totala sjukfrånvaron ska högst vara 50 procent. All personal inom enheten är delaktig i enhetens utvecklingsarbete och det finns en stor arbetsglädje i gruppen. Enheten ingår i kommunledning stabens systematiska arbetsmiljöarbete.

Graf sjukfrånvaro



Diagrammet samt den tillhörande tabellen visar andelen sjukfrånvarotimmar av ordinarie arbetstimmar ackumulerat för perioden januari till juli.

Tabell sjukfrånvaro

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Total sjukfrånvaro	0.9%	2.4%	0.5%	0.6%	2.8%	2.1%
Längre än 59 dagar						
59 dagar eller kortare	0.9%	2.4%	0.5%	0.6%	2.8%	2.1%

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Effektivisering genom behovsstyrd digitalisering

Bedömning

Delvis uppfyllt

Kommentar:

Fem e-tjänster finns i verksamheten; anmälan om behov, ansökan om uttag, begäran om entledigande, intresseanmälan och förvaltarfrihetsbevis. Andelen som använder tjänsterna har ökat jämför med förra året.

Intresseanmälan god man... 24 st. (9 st. under 2021)


Anmälan om god man... 22 st. (inga jämförelsetal)

Ansökan om uttag från överförmyndarspärtrat konto 51 st. (58 st. 2021)

Begäran om entledigande 3 st. (4 st. under 2021)

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Förbättrad service, bemötande, snabbhet, enkelhet

Bedömning


 Helt uppfyllt

Under våren tillsattes en extra resurs för att granska årsräkningarna. Samtliga granskningar var klara i maj.

Den 7 juni gjorde Länsstyrelsen en tillsyn av verksamheten. De konstaterade följande; "Länsstyrelsen har fått ett gott bemötande vid årets inspektion. Enheten bedriver generellt en professionell och välfungerande verksamhet. Bl.a. har enheten en välstrukturerad och lättläst mall för årsräkningar och ett trevligt och personligt bemötande av ställföreträdarna vilket t.ex. syns i anmodan om årsräkning. Länsstyrelsen har inte funnit något som ger skäl att rikta kritik mot nämnden."

Överförmyndarnämndens verksamhetsmål: Granskning av årsräkning ska vara effektiv

Bedömning

 Helt uppfyllt

Överförmyndarnämndens verksamhetsmål: Utveckla effektiva rutiner för ärendehantering


Bedömning

 Helt uppfyllt

Skriftliga rutiner och riktlinjer finns och enheten fortsätter att utveckla dem.

Överförmyndarnämndens verksamhetsmål: Effektivisera rekrytering av ställföreträdare


Bedömning

 I hög grad uppfyllt

En viktig del är att marknadsföra verksamheten för att kunna rekrytera nya ställföreträdare. Även informationsmöten med få deltagare har genomförts för intresserade. På grund av Corona pandemin har intresserade fått en länk till en introduktion om ställföreträdaruppdraget. Annonsering sker kontinuerligt på kommunens hemsida, Facebook och en personlig inbjudan till nyblivna pensionärer. En e-tjänst finns för att underlätta att göra intresseanmälan för de som är intresserad att bli ställföreträdare. En film har också gjorts i syfte att presentera uppdraget, i filmen berättar tre ställföreträdare om uppdraget. Avtal med Kommunförbundet Hälsingland KFH om köp av ställföreträdare blev klart i maj 2022.

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Ökad kvalitet i våra verksamheter

Bedömning

 Helt uppfyllt

Överförmyndarnämndens verksamhetsmål: Huvudmännen ska känna sig trygga att deras ekonomi och personliga situation handläggs korrekt

Bedömning

 Helt uppfyllt

Överförmyndarnämndens verksamhetsmål: Utveckla samarbete med olika samarbetspartners

Bedömning

 I hög grad uppfyllt

Övergripande mål: Attraktiv och hållbar livsmiljö

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Bidra till ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet

Bedömning

Ej utvärderad

Överförmyndarnämnden är en tillsynsmyndighet. Denna tillsyn ska ge en garanti mot rättsförluster för personer som själva inte kan tillvarata sin rätt, förvalta sin egendom eller sörja för sin person, det vill säga underåriga, gamla, missbrukare, psykiskt sjuka och personer med funktionsvariationer.

Åtgärd från kommunfullmäktige: Tillämpa hållbarhetsbedömningen

Status

De tillämpas vid behov.

Uppdrag

Särskilda uppdrag

Särskilda uppdrag - projekt	Startdatum	Slutdatum	Status	Färdiggrad
System för medarbetarna att kunna göra lönekarriär	2015-01-01	2022-12-31	Klar	100%
Inga nya projekt startas upp som inte är kostnads- neutrala och kan leda till förbättrad och effektivare verksamhet	2017-08-21	2022-12-31	Klar	100%
Inga nya projekt har startats upp däremot har ett avtal slutits med Kommunförbundet Hälsingland för att klara del av rekryteringen av ställföreträdare.				
Inom givna ramar införa begreppet heltid som norm i den kommunala förvaltningen	2019-01-01	2022-12-31	Klar	100%
Digitalisera kommunala servicen i syfte att uppnå en bättre tillgänglighet i vardagen för näringsliv och boende på landsbygd	2020-01-01	2022-12-31	Pågår	30%
Uppdrag att skapa fler praktikplatser inom respektive verksamhetsområde	2020-01-01	2022-12-31	Ej påbörjad	0%

Särskilda uppdrag - inriktning	Startdatum	Slutdatum	Status
Alla nämnder, bolag ska implementera förhållningsättet enligt styrdokumentet grundläggande värdering för Hudiksvalls kommun till alla förtroendevalda och medarbetare i respektive verksamhet	2019-09-30	2022-12-31	Pågår.
Nämnder och förvaltningar i princip avstår ifrån att lägga uppdrag eller starta utredningar under 2020, som inte är kostnadsreducerande	2020-01-01	2020-12-31	Klar.
Ökad andel ekologiska produkter	2015-01-01	2022-12-31	Pågår. Nämnden gör nästan inga inköp.
Arbeta efter en modell som ett led i att förbättra arbetsmiljön och öka frisknärvaron	2017-08-21	2022-12-31	Inget behov.
Arbeta enligt intentionerna om hållbar utveckling i agenda 2030	2019-01-01	2022-12-31	Pågår

Särskilda uppdrag - inriktning	Startdatum	Slutdatum	Status
Skapa innovationsrika och entreprenörvänliga miljöer	2015-01-01	2022-12-31	Inte aktuellt.
Öka barns och ungas delaktighet i kommunala beslutsprocesser	2017-04-24	2022-12-31	Pågår
Väl fungerande arbetsorganisation - delaktighet	2015-01-01	2022-12-31	Klar

Indikatorer

Indikatorer till kommunfullmäktiges verksamhetsmål

Samhällstjänster av högsta kvalitet

Indikator	Kön	2019	2020	2021	2022	Mål 2022
Effektivisering genom behovsstyrd digitalisering						
E-tjänster i kommunen, antal användare	Alla			71	100	

Attraktiv och hållbar livsmiljö

Indikator	Kön	2019	2020	2021	2022	Mål 2022
Bidra till ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet						
Antal forum för ungas delaktighet (i förvaltningar och nämnd)						

Indikatorer till nämndens verksamhetsmål

Indikator	Kön	2019	2020	2021	2022	Mål 2022
Granskning av årsräkning ska vara effektiv						
Granskning årsräkning, 100% ska vara klara senast den 30 september		100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %
Antal granskningar årsräkningar		393	409	411		425
Huvudmännen ska känna sig trygga att deras ekonomi personliga situation handläggs korrekt						
Antal utbildningar för ställföreträdare		7	15			15

Indikator	Kön	2019	2020	2021	2022	Mål 2022
Utveckla samarbete med olika samarbetspartners						
Antal informationsträffar (ÖFN)		10				15
Effektivisera rekrytering av ställföreträdare						
Antal tillgängliga ställföreträdare, exkl förmyndare		286	298		272	300
Handläggningstid överförmyndarärenden		70	58			35
Antal klagomål ställföreträdare ÖN	Alla				11	20