

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

Plats och tid: Räddningstjänsten, Håstaäng, Hudiksvall 8:30 - 12:00

Förtroendevalda: Beslutande: Ej beslutande:

Per Svensson (S) ordf. Leif Rogell (S)

Lilian Holmgren (S) Laila Nyström (V)

Kent Kanon (S) Göran Thapper (S) §§ 84-89

Hans Trybom (S) Jorma Saarela (S) §§ 93-95

Göran Thapper (S) §§ 90-95

Mats Runefelt (V)

Ronald Krathmann (MP)

Anders Bengtsson (M) §§ 84-89

Torsten Myrgren (M)

Anders Bouij (C)

Gunnar Schöbel (C)

Anders Engström (S)

Anette Nilsson (V)

Övriga deltagare: Verksamhetschef Anders Zetterlund
Miljö- och hälsoskyddschef Margareta Eiserman
Utredare Erik Myrlund
Förvaltningsekonom Erik Andersson § 85

Utses att justera: Anette Nilsson

Justeringens plats
och tid: Norrhälsinge miljökontor 2017-11-17 kl 11:00

Underskrifter: Paragrafer: 84-95

Sekreterare: Erik Myrlund

Ordförande: Per Svensson

Justerande: Anette Nilsson

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

Bevis/anslag

Protokollet är justerat. Justeringen tillkännagiven genom anslag.

Anslagstid, från och med till och med
2017-11-21 2017-12-13

Förvaringsplats för protokollet
Norrhälsinge miljökontor

Underskrift

Erik Myrlund

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

Innehållsförteckning

§ 84	Moningssand, yttrande över förslag om ändring av detaljplan genom tillägg	4
§ 85	Ekonomisk rapport	6
§ 86	XXX, vitesföreläggande om åtgärd av enskilt avlopp	7
§ 87	XXX, begäran om utdömande av vite	9
§ 88	Sammanträdesdagar 2018	10
§ 89	Yttrande över förslag till allmänna bestämmelser för föreningar som söker bidrag hos Hudiksvalls kommun	11
§ 90	Yttrande över den parlamentariska översynen av samhällsbyggnadsområdet	12
§ 91	Servicemätningen Löpande Insikt	15
§ 92	Information från verksamheterna	21
§ 93	Bemanning och kompetensförsörjning, räddningstjänsten	22
§ 94	Rapporter	23
§ 95	Beslutsförteckning över delegerade ärenden, miljökontoret	24

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

§ 84 Moningsand, yttrande över förslag om ändring av detaljplan genom tillägg

Dnr 2017.43

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd beslutar

att, med hänvisning till miljökontorets bedömning, avstyrka föreslaget till ändring genom tillägg till detaljplan för Moningsand.

Ärendebeskrivning

Ärendet avser en ändring genom tillägg till detaljplan för Moningsand. Syftet med ändringen är att utöka de byggnadsrätter som finns i området. Utökning sker från nuvarande bygggrätt om 100 m² på varje fastighet till 170 m². Motivet är att möta dagens krav på bostadsstandard.

Norrhälsinge miljökontor har tidigare yttrat sig i ärendet i samrådsskedet. Förslaget är nu i granskningsskedet inför antagande.

Norrhälsinge miljökontor tryckte i sitt yttrande i samrådsskedet på att det ska framgå i den nya detaljplanen att vintervatten måste ordnas till samtliga fastigheter innan bygggrätter utökas. Detta för att undvika konflikt mellan de som vill anlägga enskilt avlopp och de som borrar en egen vattenbrunn. Detta stämmer väl överens med planens syfte att möta dagens krav på bostadsstandard.

Miljökontorets bedömning

I planen har det inte styrts upp hur VA-frågan ska lösas, utan man har endast i lösa ordalag sagt att vattenföreningen och de enskilda fastighetsägarna har VA-utredningen att tillgå till stöd för VA-försörjningen.

I Nordanstigs VA-plan som beslutats av kommunfullmäktige i Nordanstig står att äldre detaljplaner ska omarbetas så att de innehåller tydliga krav på enskilda anläggningar där det saknas. Detta bedömer miljökontoret att man inte uppfyller i förslaget, utan reglering i VA-frågan saknas.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

I Plan- och bygglagen står följande:

I en detaljplan får kommunen bestämma att lov eller startbesked för en åtgärd som innebär en väsentlig ändring av markens användning endast får ges under förutsättning att

1. en viss anläggning för trafik, energi- eller vattenförsörjning eller avlopp, som kommunen inte ska vara huvudman för, har kommit till stånd,

Miljökontoret bedömer att utökningen av byggrätterna medför en väsentlig ändring från fritidsboende till större möjlighet för permanentboende, vilket motiverar att VA frågan styrs upp för att undvika framtida konflikter eller risk för krav på kommunalt ansvar i VA-frågan. I detaljplanen bör tydliga krav införas att lov eller startbesked inte meddelas förrän en gemensam vattenförsörjning för åretruntbruk har anordnats i området.

Om inte möjligheten att ställa tydliga krav gällande VA-frågan i detaljplanen utnyttjas, bedömer miljökontoret att kommunen avsäger sig den enda möjligheten man har att göra detta.

Sammanfattningsvis anser miljökontoret att om Nordanstigs kommun kostar på en VA-utredning, så bör man använda sig av slutsatserna i den och styra upp VA-frågan för att undvika framtida konflikter och risk för kommunalt ansvar att lösa VA-frågan i området.

Beslutsgång

Per Svensson föreslår att nämnden, med hänvisning till miljökontorets bedömning, avstyrker föreslaget till ändring genom tillägg till detaljplan för Moningsand.

Anders Bengtsson yrkar på bifall till Per Svenssons förslag.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

§ 85 Ekonomisk rapport

Dnr 2016.879

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd beslutar

att godkänna den ekonomiska rapporten.

Ärendebeskrivning

Erik Andersson redovisar en ekonomisk rapport för perioden fram till och med oktober 2017.

Nämnden och miljökontoret redovisar ett överskott medan räddningstjänsten redovisar ett underskott.

Den totala avvikelsen som redovisades för perioden januari till september har minskat. Detta stärker prognosen att budgeten kommer att kunna hållas under verksamhetsåret.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

§ 86 XXX, vitesföreläggande om åtgärd av enskilt avlopp

Dnr 2012.2213

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd beslutar

att förelägga XXX, XXX, såsom ägare av fastigheten XXX

att vid vite av 60 000 kronor, senast 2018-10-31, förbättra avloppsanläggningen på fastigheten XXX med slamavskiljare (eller motsvarande) och efterföljande rening.

Beslutet är fattat med stöd av Miljöbalken 9 kap 7 §, 26 kap 9 och 14 §§, samt Förordningen (1998:899) om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd 12 §.

Detta beslut kan överklagas hos länsstyrelsen senast 3 veckor efter att ni tagit del av beslutet.

Ärendebeskrivning

Norrhälsinge miljökontor genomförde under sommaren 2012 en avloppsinventering i Bergsjö.

Avloppsanläggningen på fastigheten XXX var en av dem som fick anmärkning vid inventeringen. Ett första brev skickades ut 2012-11-21, där miljökontoret redovisade bedömningen av avloppsanläggningen. I samma skrivelse ombads fastighetsägaren att kontakta miljökontoret om det fanns avvikande åsikter om bedömningen av avloppsanläggningen.

Med anledning av att avloppsanläggningen inte åtgärdades, så förelades fastighetsägaren 2015-02-11 att senast 2015-12-01 vidta åtgärder för att förbättra avloppsanläggningen.

Fastighetsägarna har fått tillstånd till en ny avloppsanläggning 2015-12-11.

Ett brev där fastighetsägaren ombads att höra av sig, inför ett föreläggande med vite, skickades ut 2017-10-12.

Norrhälsinge miljökontor har inte fått någon uppgift om att avloppsanläggningen har åtgärdats.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

Miljökontorets bedömning och motivering

Vid inventeringen konstaterades avloppsanläggningen bestå av:

Enkamarbrunn utan t-rör, ingen efterföljande rening, slutet rör till dike.

Fastighetsägaren har inte meddelat någon avvikande uppfattning till miljökontoret angående inventeringsresultatet.

Då avloppsanläggningen inte har åtgärdats inom angiven tid i föreläggandet, föreslår miljökontoret nämnden att ge ett nytt föreläggande till fastighetsägaren, förenat med vite. Vitesbeloppets storlek är fastställt i proportion till vad den föreslagna åtgärden i genomsnitt kostar.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

§ 87 XXX, begäran om utdömande av vite.

Dnr 2012.888

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd beslutar

att uppdra till Norrhälsinge miljökontor att hos mark- och miljödomstolen begära om utdömande av vite på 60 000 kr för XXX, XXX.

Ärendebeskrivning

Miljö- och räddningsnämnden beslutade 2015-12-11 att vitesförelägga XXX, XXX, att vid vite av 60 000 kr senast 2016-10-31 förbättra avloppsanläggningen på fastigheten XXX (NMR 2015 § 115).

Miljökontoret har besökt fastigheten 2016-05-09 och diskuterat med fastighetsägaren om hur avloppsfrågan skulle kunna lösas. Därefter har vi inte haft någon ytterligare kontakt.

Fastighetsägaren har inte ansökt om nytt tillstånd till en ny avloppsanläggning.

Ett brev där fastighetsägaren ombads att höra av sig, inför en begäran om utdömande med vite, skickades ut 2017-10-12. Fastighetsägaren har inte varit i kontakt med miljökontoret därefter.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

§ 88 Sammanträdesdagar 2018

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd beslutar

att fastställa plan för sammanträdesdagar 2018.

Ärendebeskrivning

Följande plan för sammanträdestider har upprättats av beredningen. Hänsyn har tagits till föreslagna sammanträdestider för fullmäktige, kommunstyrelse och utskott i Hudiksvall och Nordanstig.

Sammanträde	Beredning, måndag 13.15
Torsdag 25 januari kl 08.30-12.00	8 januari
Torsdag 15 mars kl 08.30-12.00	26 februari
Torsdag 3 maj kl 08.30- 16.00	16 april
Torsdag 7 juni kl 08.30-12.00 (Nordanstig)	21 maj
Torsdag 6 september kl 08.30-12.00	20 augusti
Onsdag 10 oktober kl 08.30-12.00 (Nordanstig)	24 september
Torsdag 8 november kl 08.30-16.00	22 oktober
Onsdag 12 december kl 08.30-12.00	26 november

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

§ 89 Yttrande över förslag till allmänna bestämmelser för föreningar som söker bidrag hos Hudiksvalls kommun

Dnr 2017.2555

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd beslutar

att meddela kultur- och fritidsnämnden att nämnden inte har någon erinran på förslaget till allmänna bestämmelser.

Ärendebeskrivning

Kultur- och fritidsnämndens arbetsutskott har för yttrande översänt ett förslag på allmänna bestämmelser för föreningar som söker bidrag hos Hudiksvalls kommun.

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

§ 90 Yttrande över den parlamentariska översynen av samhällsbyggnadsområdet.

Dnr 2017.2366

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd beslutar

att rekommendera kommunstyrelsen att återremittera förslaget för vidare utredning om ett utökat samarbete med Nordanstig gällande bygglovsfrågorna genom en sammanslagning av byggnadsnämnden och miljö- och räddningsnämnden samt en fördjupad analys av ekonomiska samt de direkta och indirekta konsekvenserna av förslaget.

att rekommendera kommunstyrelsen att överväga en flytt av ansvaret för tillståndsenheten under social- och omsorgsnämnden till en gemensam nämnd med Nordanstigs kommun,

att upplysa kommunstyrelsen om att den medverkan i samhällsplaneringen som miljökontoret och räddningstjänsten bidrar med, sker inom ramen för nämndens tillsynsroll med den samlade kompetens som finns inom respektive verksamhet. På samma sätt sker medverkan inom Nordanstigs kommun. En överföring av miljö- och räddningsnämndens resurser för detta ändamål till kommunstyrelsen, skulle innebära att denna skattefinansierade del av uppdraget inte längre kan fullgöras, samt

att delge Nordanstigs kommun nämndens yttrande.

Ärendebeskrivning

En parlamentarisk kommitté har sett över den politiska organisationen inom samhällsbyggnadsområdet. Översynen berör framför allt byggnadsnämnden, kommunstyrelsen, Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd samt tekniska nämnden.

Kommittén bedömer att det framför allt är vissa delar av samhällsbyggnadsområdet som behöver förändras för att förenkla för tredje man, effektivisera processerna och tydliggöra den politiska styrningen.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

Förslaget innebär att ansvaret för mark- och exploateringspolitiken flyttas från tekniska nämnden till kommunstyrelsen då dessa är strategiskt viktiga verktyg för att skapa förutsättningar för utveckling av företag, bostäder och olika former av offentlig och privat service och att kommunstyrelsens roll som beställare av översiktlig planering, detaljplaner m.m förstärks. Överföring av medel från övriga nämnder till kommunstyrelsen nämns för att kunna genomföra beställningarna.

Vidare rekommenderas en översyn av den fysiska placeringen av berörda medarbetare inom mark- och exploatering och att möjligheten att placera dem tillsammans med de som arbetar med planfrågor prövas.

Den politiska organisationen lämnas oförändrad. Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd fortsätter med sin samverkan med Nordanstigs kommun och Hudiksvalls kommun fortsätter med egen byggnadsnämnd.

Kommunstyrelsen har som en konsekvens av utredningen, beslutat att inrätta en gemensam förvaltning för plan och bygg, miljö samt räddningstjänsten från och med 1 januari 2018 och har även utsett en förvaltningschef.

Förvaltningens motivering

Den parlamentariska kommitténs uppdrag har i huvudsak varit att se över den politiska organisationen. Inga politiska organisationsförändringar föreslås, däremot flytt av ansvar för vissa frågor inom samhällsbyggandet så som mark- och exploateringsfrågor, detalj- och översiktsplaner m.m.

Miljökontoret och räddningstjänsten anser att man bör utreda ytterligare kring frågan om en gemensam nämnd för bygg-, miljö- och räddning. Främsta synergieffekterna med en gemensam förvaltning inom prövning och tillsyn är en gemensam nämnd. Med olika myndigheter måste remissärenden fortsatt skickas mellan nämnderna. En utökad samverkan med Nordanstig bör också utredas.

Genom en organisatorisk och fysisk flytt av tillståndsenheten från social- och omsorgsnämnden till den gemensamma förvaltningen för bygg-, miljö- och räddning samt den gemensamma nämnden med Nordanstig skulle aktuella tjänstemän få tillgång till en plattform av kollegor som också utför prövning och tillsyn av samma företag inom Hudiksvalls och Nordanstigs kommuner. Prövning och tillsyn enligt tobakslagen är sedan länge delad mellan tillståndsenheten och miljökontoret. Som ett led i flera kommuners strävan om förbättrat företagsklimat är sådan organisationsförändring en tydlig trend.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

Miljökontoret och räddningstjänsten anser att det är lämpligt att samla det formella planeringsansvaret fullt ut under kommunstyrelsen. Genom en egen budget för planenheten skulle kommunstyrelsens ansvar och kontroll förtydligas och stärkas. En flytt av ansvaret för planeringsfrågorna till kommunstyrelsen skulle också underlätta vid en samverkan med Nordanstigs kommun eftersom de tydligt påtalat att de avser att behålla ansvaret för planfrågorna utifrån det kommunala planmonopolet vid en ev. utökad samverkan. Däremot bedömer avdelningarna att det är tveksamt att mark- och exploateringsansvaret föreläggs under samma organisation som ansvaret för planeringsfrågorna. Skälet till vår tveksamhet är jävsproblematiken och att kommunens opartiskhet kan ifrågasättas. Detalj- och översiktlig planering och mark- och exploatering hålls i många kommuner isär just på grund av dessa skäl.

På förvaltningsnivå är det tveksamt att organisatoriskt och fysiskt flytta ut plan från dess närhet till byggsidan. Nuvarande samordningsfördelar skulle gå om intet. Här saknar förslaget en ordentlig genomlysning av dess följd effekter.

Miljökontoret och räddningstjänsten delar uppfattningen att en samlokalisering av medarbetare kan bidra till effektivitetsvinster när olika professioner möts och inspirerar varandra i en positiv och utvecklande riktning. Genom plan- och bygglovskontorets och miljökontorets förestående flytt till Blå huset, kan ett center för samhällsbyggnadsfrågor utvecklas inom Håstaängsområdet.

Avslutningsvis så är slutförslaget även illa underbyggt när det gäller de budgetjusteringar som skulle behövas för att ge kommunstyrelsen ett reellt ekonomiskt verktyg för att kunna ta ett beställaransvar. Därför bör förslaget återremitteras för en fördjupad analys av de ekonomiska samt de direkta och indirekta organisatoriska konsekvenserna av förslaget. Det är av central betydelse att tydliggöra att de budgetjusteringar som behövs baseras på ett faktiskt resursbehov av kompetens, personal och kringkostnader. Det förtjänar att påpekas att medverkan i samhällsplaneringen som miljökontoret och räddningstjänsten deltar i, sker inom ramen för verksamheternas samlade kompetenser och erfarenheter utifrån vår tillsynsroll och den tid som nedläggs utgår från vår skattefinansierade del av verksamheten.

Konsekvenser

Hänsyn har tagits till ekonomiska, ekologiska och sociala konsekvenser:

Ja.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

§ 91 Servicemätningen Löpande Insikt

Dnr 2017.2782

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd beslutar

att förslå kommunstyrelsen att avsluta deltagandet i ”Löpande insikt” vad beträffar miljö- och räddningsnämndens myndighetsområden, samt

att föreslå kommunstyrelsen att deltagande i ”Insikt” eller motsvarande servicemätning periodiseras till vart fjärde år, exempelvis sista året för en mandatperiod.

Ärendebeskrivning

Miljö- och räddningsnämnden beslutade 2017-08-31, § 71, att uppdra till Margareta Eiserman och Anders Zetterlund att utvärdera och bedöma behovet av fortsatt deltagande i undersökningen ”Insikt”, samt att redovisa resultatet av utvärderingen vid kommande nämndsammanträde.

Löpande insikt

Hudiksvalls kommun har under åren 2012, 2014 och 2016 deltagit i Sveriges kommuner och landstings servicemätning ”Insikt”. Nordanstigs kommun deltog vid 2012 och 2014 års servicemätning men avstod att delta 2016.

”Löpande insikt” är en servicemätning av kommunernas myndighetsutövning.

Hudiksvall har valt att mäta servicen för gruppen företagare. Sex myndighetsområden mäts, brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, serveringstillstånd och sedan 2016 livsmedelskontroll.

Mätningen genomförs genom att en enkät skickas ut till de företagare som haft ett myndighetsärende med kommunen. Från 2016 sker mätningen varje år med urval av företag månadsvis. Inför år 2017 har enkäten kortats ned något. Den innehåller nu totalt 38 frågor och omfattar 11 bakgrundsfrågor, tre NKI-frågor (Nöjd-Kund-index) samt 24 frågor kopplade till sex serviceområden. Serviceområdena är information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

Resultatet av mätningen visar inom vilka myndighetsområden som företagarna anser att kommunen fungerar bra respektive mindre bra samt vad kommunerna behöver bli bättre på. Undersökningen mäter enbart faktorer som kommunerna själva kan påverka och det är uteslutande företag som varit i kontakt med kommunerna som ingår i studien. Den ger inte svar på hur det totala företagsklimatet är i kommunen, men mäter en viktig del av detta.

Som fördelar med ”Löpande Insikt” framhävs att:

- Frågorna avser endast faktorer som kommunerna själva ansvarar för och kan påverka.
- Det är endast företagare som haft en kontakt med kommunen som deltar.
- Resultaten utgör ett konkret verktyg för förbättringsarbete.
- Kommunen ser resultaten i nära anslutning till fattat beslut.
- Undersökningen möjliggör jämförelser över tid och med andra kommuner.

Kommunernas resultat totalt och per myndighetsområde redovisas på en skala 0-100, där 100 är högsta betyg. För att underlätta tolkningen så har en betygvärdeskala tagits fram där ett resultat mellan 62-69 är godkänt, 70-80 betecknas som högt och ett resultat över 80 bedöms som ett mycket högt betyg.

Resultat av mätningarna

Resultaten av servicemätningarna för de myndighetsområden miljö- och räddningsnämnden ansvarar för tillsammans med totalresultatet för Hudiksvalls kommun redovisas nedan:

	2012	2014	2016
Brandskydd	82	(82)	-
Miljö- och hälsoskydd	70	72	80
Livsmedelskontroll	-	-	82
Totalt Hudiksvall	71	73	75

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

Ser vi till kommunen som helhet har betyget ökat från 71 till 75, vilket båda betecknas som ett högt betyg. För de myndighetsområden miljö- och räddningsnämnden ansvarar för har betyget sammantaget ökat från 70 till 81, dvs från ett högt betyg till ett mycket högt betyg. För brandskydd var urvalet för litet för att utgöra underlag för en resultatberäkning 2016. 2012 och 2014 fick brandskyddet mycket högt betyg.

Miljökontorets och räddningstjänstens bedömning

Resultat

Det är glädjande att resultaten för såväl kommunen i sin helhet som för nämndens verksamhetsområden förbättrats under de år undersökningen genomförts. Särskilt intressant är att resultatet ökat från högt till ett mycket högt betyg för nämndens verksamhetsområden.

Av de kommuner som deltagit under samma perioder som Hudiksvall så är det bara fem kommuner förutom Hudiksvall som har behållit ett betyg på 70 eller bättre när det gäller miljö- och hälsoskydd. Det visar på att verksamheterna inom nämndens ansvarsområden har en stabilt hög servicenivå gentemot näringslivet.

Resultatet för 2016 är att nöjd kund-index (NKI) för miljö- och hälsoskydd uppgick till 80 vilket är ett mycket bra resultat samt att resultatet visar på en positiv trend för NKI över tid. Högst omdöme ges bemötande med index 86. Samtliga serviceområden ligger samlade med ett index på mellan 73-86.

För livsmedelskontrollen uppgick NKI till 82 vilket också är ett mycket bra resultat. Även inom detta tillsynsområde får bemötande högst omdöme med index 89. Samtliga serviceområden ligger samlade med ett index på mellan 79-89.

Underlaget för brandskydd var för litet 2016 för att sammanställa ett resultat i undersökningen. Vid de två tidigare undersökningarna fick dock brandskydd ett NKI på 82 vilket är ett mycket bra resultat.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

Deltagande kommuner

Det är värt att notera att antalet deltagande kommuner sjunkit från omkring 190 stycken 2012 till drygt 100 stycken 2016. Antalet varierar beroende på myndighetsområde där brandskydd sjunkit från 190 deltagande kommuner till 60 medan miljö- och hälsoskydd sjunkit från 194 till 105. Anledningen är troligtvis att kommuner valt att helt avstå från att delta eller att man valt att fokusera på att utveckla och mäta effekten av förbättringsåtgärder inom de myndighetsområden eller serviceområden som tidigare undersökningar visat på lägre resultat. Den sistnämnda anledningen är logisk utifrån ett förbättringsperspektiv där en inledande faktabaserad kartläggning av förhållanden resulterar i aktiviteter och åtgärder av de delar som framkommit som svaga eller efterfrågade och som samtidigt ger störst effekt.

Arbetsinsats

I och med övergången till ”Löpande insikt” så har arbetsinsatsen för att ta fram kontaktuppgifter till de företag som miljökontoret varje månad ska leverera till undersökningsföretaget ökat kraftigt. Sammantaget under ett år handlar det om en arbetsinsats på drygt fem dagar enbart för miljökontoret. Däri ingår inte löpande analys av resultaten.

Svarsfrekvenser

Under mätperioderna har antalet företag som besvarat enkäten i Hudiksvall minskat från drygt 150 stycken 2012 och 2014 till 66 stycken 2016. Urvalsmetoden har visserligen förändrats men sett till svarsfrekvensen så har även den sjunkit från 58-59 % till 33 % under samma period.

Slutsatser

Vår sammanfattande bedömning är att det inte längre finns behov av att delta i undersökningen i samma omfattning som tidigare. Det finns tecken som tyder på att den låga svarsfrekvensen kan bero på så kallad ”Enkättrötthet”. Vi översvämmas alla nästan dagligen av förfrågningar om hur besöket/tjänsten/varan upplevs via hemsidor, meddelanden, e-post eller dylikt. Det finns en risk att upprepade mätningar av detta slag kan upplevas som störande och att det i sig ger en negativ upplevelse av myndigheten.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

Man måste också beakta att respondenterna förväntar sig någon form av reaktion från myndigheten i de delar den svarande upplever en lägre servicenivå. Återkommande låga omdömen undergräver förtroendet för betydelsen av att besvara enkäterna. För att illustrera detta kan vi se på vilka delfrågor som företagen är minst nöjd med när det gäller nämndens ansvarsområde (10-gradig skala):

- Information på vår webbplats (6,0)
- Möjligheten att direkt hämta blanketter och informationsmaterial på hemsidan (7,0)
- Möjligheten att använda E-tjänster för ditt ärende (7,1)
- Tydligheten i de lagar och regler som gäller ditt ärende (7,3)
- Vår kunskap om företagets villkor och förutsättningar (7,4)

Den delfråga som sticker ut mest rör informationen på vår webbplats. Det låga omdömet gäller miljö- och hälsoskydd medan däremot livsmedelskontroll fick ett mycket bättre omdöme. Det finns anledning att se över och anpassa webbplats-informationen riktat till företagare. Skillnaden mellan miljö- och hälsoskydd och livsmedelskontroll är att livsmedelskontrollen enbart rör företagskontakter medan miljö- och hälsoskydds verksamhet till mycket stor del berör privatpersoner. Detta har sannolikt påverkat valet av information på webbplatsen och till vem informationen riktar sig till.

När det gäller möjligheten att hämta blanketter och informationsmaterial samt framför allt tillgången till E-tjänster så pågår ett stort arbete i kommunen att implementera E-tjänster. Båda frågorna hör intimt ihop eftersom E-tjänsternas utformning både möjliggör och kräver bra information på webbplatsen.

De två sista delfrågorna arbetar miljökontoret kontinuerligt med att förbättra.

Vår bedömning och slutsats av ovanstående är att det knappast finns något skäl att löpande undersöka nöjdheten eftersom flera av delfrågorna ovan tar tid att förändra och effekterna av insatserna kan mätas först när åtgärderna genomförts.

Avslutningsvis så får vi betona och lyfta fram Sveriges kommuner och landstings beskrivning av mätningen. ”Undersökningen ger inte svar på hur det totala företagsklimatet är i kommunen, men mäter en viktig del av detta.”

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

Hudiksvalls kommun har under tre undersökningsperioder fått högt betyg när det gäller det samlade myndighetsutövandet. Nämndens ansvarsområden har förbättrats från höga omdömen till mycket höga omdömen. Så en slutsats av de tre årens undersökningar är att kommunens myndighetsutövning håller en mycket hög och stabil servicenivå gentemot näringslivet. Om det ”totala företagsklimatet” i kommunen ändå skulle uppfattas som lågt, så borde detta analyseras och adekvata åtgärder vidtas för att komma tillrätta med situationen.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

§ 92 Information från verksamheterna

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd beslutar

att tacka för informationen.

Ärendebeskrivning

Anders Zetterlund och Margareta Eiserman informerar nämnden om aktuella frågor inom sina verksamheter.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

§ 93 Bemanning och kompetensförsörjning, räddningstjänsten

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd beslutar

att godkänna rapporten.

Ärendebeskrivning

Anders Zetterlund redovisar den aktuella bemanningssituationen för deltidskåreerna. Inom parantes anges förändringar sedan föregående nämndsammanträde.

Styrka	Behov	Nuläge	Lediga	Saknar C-kort	Saknar utbildning
Hudiksvall	20+2	13 (0)	9 (0)	1 (0)	5 (0)
Iggesund	16+2	14 (-1)	2 (0)	5 (0)	7 (0)
Delsbo	20+2	20 (0)	2 (0)	5 (0)	7 (0)
Friggesund	12+2	9 (0)	5 (0)	4 (0)	6 (0)
Jättendal	20+2	17 (0)	5 (0)	2 (0)	3 (0)
Hassela	16+2	9 (+1)	9 (0)	2 (-1)	3 (0)
Totalt	104+12	83 (0)	32 (0)	19 (-1)	31 (0)

Anders Zetterlund informerar om att preparandutbildning pågår. Det gäller fyra stycken till deltidsstyrka Hudiksvall varav två kvinnor och tre stycken till deltidsstyrka Jättendal. Eventuellt kommer en till att ansluta för Jättendalsstationen.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

§ 94 Rapporter

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd beslutar

Ärendebeskrivning

Föredrages och läggs till handlingarna:

- 1 Utryckningsstatistik.
- 2 Strandbadskontroll 2017.
- 3 XXX, länsstyrelsens beslut angående avslag till befrielse från att lämna hushållsavfall till kommunen.
- 4 Riktlinjer för samverkan mellan elevråd och lärandenämndens arbetsutskott.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

§ 95 Beslutsförteckning över delegerade ärenden, miljökontoret

Dnr 2017.377

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd beslutar

att lägga förteckningen till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Miljökontoret har upprättat en förteckning över delegationsbeslut under perioden 2017-09-01 – 2017-09-31.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges: