

## Granskningsrapport - Samverkan inom hemsjukvården

### Kommunfullmäktige beslutar

att överlämna yttrandet avseende revisionsrapport " Samverkan inom hemsjukvården" till revisionen.

### Sammanfattning

Hudiksvalls kommuns revisorer har valt att göra en samgranskning gällande hemsjukvården där syftet varit att bedöma om social- och omsorgsnämnden säkerställt en ändamålsenlig samverkan mellan kommunens hemsjukvård och Region Gävleborgs verksamheter. Samgranskningen är utförd av PWC på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Hudiksvalls kommun.

Granskningen har identifierat följande förbättringsområden med rekommendationer till social- och omsorgsnämnden:

- Överväga att dokumentera uppföljningar i synnerhet rörande uppföljning av lokal överenskommelse gällande läkarstöd i hemsjukvård och i ordinärt boende samt att efter genomförd uppföljning använda resultatet för gemensam utveckling av verksamheten.
- Säkerställa att information från Länsledning når ut till väsentliga delar av organisationen.
- Tydliggöra ansvarsfördelning gällande kommunens utvecklingsarbete avseende hemsjukvård.
- Säkerställa efterlevnad av rutiner/riktlinjer avseende informationsöverföring.
- Införandet och implementering av patientkontrakt i syfte att uppnå en sammanhållen planering över patientens vård- och omsorgskontakter, utifrån individens unika behov.
- Säkerställa följsamhet till rutinen för läkemedelsgenomgångar.

### Yttrande

Rapportering från Länsledning sker av representant från social- och omsorgsförvaltningens ledningsgrupp som informerar vidare till berörda parter i social- och omsorgsförvaltningen. Rapporteringen sker ej med systematik från verksamheten till/från Hudiksvalls kommuns representant till Länsledning.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska inom Hudiksvalls kommun genomför årliga utvärderingar av läkarstödet från Regionen. Under många år har kommunen varit till stor del kritisk till läkarstödet, framför allt vad gäller kontinuitet och uppföljningsarbetet. Bristerna har till stor del sin grund i att det i vissa områden varit hyrpersonal som haft ansvaret gentemot kommunen. De områden som haft en fast läkare har ett mycket bättre läkarstöd.

Hälsocentralen i Delsbo har generellt en bra läkarbemanning med fasta läkare som har ett kontinuerligt ansvar gentemot vård- och omsorgsboende (VÅBO) i Delsbo, Frigggesund och Hemsjukvården i Dellenbygden. VÅBO i centrala Hudiksvall har ett gott läkarstöd samt VÅBO i Forsa och Näsvisen.

För närvarande pågår ett pilotprojekt där läkare från Mobila Sjukvårdsteamet från Region Gävleborg kommer att ta över läkarstödet för kommunens hemsjukvårds (HSV) -patienter. Detta är någonting som den kommunala HSV ställer sig mycket positiva till, då det säkrar upp kontinuitet från läkare.

Utvärderingarna av läkaravtalen kommer att fortsätta och avtalen kommer revideras minst 1 gång per år. Dock finns inga planer på att ändra utformningen

av läkarstödet till kommunens VÅBO. Arbetet bör utvecklas mellan kommun och Region Gävleborg för gemensam utveckling av verksamheten.

Bristerna i läkemedelsgenomgångar har sin grund i den bristande läkarkontinuiteten. Kommunens sjuksköterskor har många gånger gjort det förberedande arbetet kring läkemedelsgenomgångar. Dock har det ofta fallerat på att läkarbemanning varit bristfällig, framför allt vad gäller kontinuitet och intresse.

Den nya organisationen för sjuksköterskeenheter i kommunen som infördes i början på 2022, har flera åtgärder vars mål är att förbättra efterlevnaden och att hålla rutiner och riktlinjer levande. Framför allt har teamledare införts bland sjuksköterskorna som har ett utökat ansvar vad gäller daglig arbetsledning och upprätthållande av rutiner samt lokalt utvecklingsarbete.

Ledningsstrukturen för Hälso- och sjukvårdens (HSL) -verksamhetsområdet ses över, nytt förslag för ledningsnivån för organisationen pågår, där arbetet riktar in sig på att stärka HSL frågorna inom Social- och omsorgsförvaltningen. Under hösten startar arbetet med att tydliggöra ansvarsfördelningen avseende utvecklingsarbetet inom HSV.

Region Gävleborg har påbörjat implementering av patientkontrakt, detta är något som alla kommuner i länet kommer att implementera samtidigt. Frågan finns just nu hos Länsledningen.

### Beslutsunderlag

Kommunstyrelsen 2022-09-01 § 135  
Allmänna utskottet 2022-08-18 § 107  
Social- och omsorgsnämnden 2022-06  
Tjänsteutlåtande  
Kommunfullmäktige 2022-04-25 § 65  
Granskningsrapport  
Följebrev

Beslutet skickas till  
Revisionen  
Social- och omsorgsnämnden

§ 91

Dnr 2022-000186 - 007

## Yttrande granskningsrapport - Samverkan inom hemsjukvården

### Social- och omsorgsnämndens förslag till kommunfullmäktige

Kommunfullmäktige beslutar

att godkänna yttrandet.

### Sammanfattning

Verksamhetschef Rigmor Fahlberg föredrar ärendet.

Hudiksvalls kommuns revisorer har valt att göra en samgranskning gällande hemsjukvården där syftet varit att bedöma om social- och omsorgsnämnden säkerställt en ändamålsenlig samverkan mellan kommunens hemsjukvård och Region Gävleborgs verksamheter. Samgranskningen är utförd av PWC på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Hudiksvalls kommun.

Granskningen har identifierat följande förbättringsområden med rekommendationer till social- och omsorgsnämnden:

- Överväga att dokumentera uppföljningar i synnerhet rörande uppföljning av lokal överenskommelse gällande läkarstöd i hemsjukvård och i ordinärt boende samt att efter genomförd uppföljning använda resultatet för gemensam utveckling av verksamheten.
- Säkerställa att information från Länsledning når ut till väsentliga delar av organisationen.
- Tydliggöra ansvarsfördelning gällande kommunens utvecklingsarbete avseende hemsjukvård.
- Säkerställa efterlevnad av rutiner/riktlinjer avseende informationsöverföring.
- Införandet och implementering av patientkontrakt i syfte att uppnå en sammanhållen planering över patientens vård- och omsorgskontakter, utifrån individens unika behov.
- Säkerställa följsamhet till rutinen för läkemedelsgenomgångar.

### Beslutsunderlag

Arbetsutskottet 2022-06-02 § 39

Tjänsteutlåtande 2022-05-18

Granskningsrapport - Samverkan inom hemsjukvården.

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

Verksamhetschef Rigmor Fahlberg



Social- och omsorgsnämnden

---

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

## Yttrande över revisionens slutsatser och rekommendationer – samverkan hemsjukvården

Social- och omsorgsförvaltningens förslag till social och omsorgsnämnden  
Social- och omsorgsnämnden förslår kommunfullmäktige besluta

att godkänna yttrandet

### Bakgrund

Hudiksvalls kommuns revisorer har valt att göra en samgranskning gällande hemsjukvården där syftet varit att bedöma om social- och omsorgsnämnden säkerställt en ändamålsenlig samverkan mellan kommunens hemsjukvård och Region Gävleborgs verksamheter. Samgranskningen är utförd av PWC på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Hudiksvalls kommun.

Granskningen har identifierat följande förbättringsområden med rekommendationer till social- och omsorgsnämnden:

-Överväga att dokumentera uppföljningar i synnerhet rörande uppföljning av lokal överenskommelse gällande läkarstöd i hemsjukvård och i ordinärt boende samt att efter genomförd uppföljning använda resultatet för gemensam utveckling av verksamheten.

-Säkerställa att information från Länsledning når ut till väsentliga delar av organisationen.

-Tydliggöra ansvarsfördelning gällande kommunens utvecklingsarbete avseende hemsjukvård.

-Säkerställa efterlevnad av rutiner/riktlinjer avseende informationsöverföring.

-Införandet och implementering av patientkontrakt i syfte att uppnå en sammanhållen planering över patientens vård- och omsorgskontakter, utifrån individens unika behov.

-Säkerställa följsamhet till rutinen för läkemedelsgenomgångar

### Yttrande

Rapportering från Länsledning sker av representant från social- och omsorgsförvaltningens ledningsgrupp som informerar vidare till berörda parter i social- och omsorgsförvaltningen. Rapporteringen sker ej med systematik från verksamheten till/från Hudiksvalls kommuns representant till Länsledning.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska inom Hudiksvalls kommun genomför årliga utvärderingar av läkarstödet från Regionen. Under många år har kommunen varit till stor del kritisk till läkarstödet, framför allt vad gäller kontinuitet och uppföljningsarbetet. Bristerna har till stor del sin grund i att det i vissa områden varit hyrpersonal som haft ansvaret gentemot kommunen. Dom områden som haft en fast läkare har ett mycket bättre läkarstöd.

Hälsocentralen i Delsbo har generellt en bra läkarbemanning med fasta läkare som har ett kontinuerligt ansvar gentemot vård- och omsorgsboende (VÅBO) i Delsbo, Frigggesund och Hemsjukvården i Dellenbygden. VÅBO i centrala Hudiksvall har ett gott läkarstöd samt VÅBO i Forsa och Näsviken.

För närvarande pågår ett pilotprojekt där läkare från Mobila Sjukvårdsteamet från Region Gävleborg kommer att ta över läkarstödet för kommunens hemsjukvårds (HSV) -patienter. Detta är någonting som den kommunala HSV ställer sig mycket positiva till, då det säkrar upp kontinuitet från läkare.

Utvärderingarna av läkaravtalen kommer att fortsätta och avtalen kommer revideras minst 1 gång per år. Dock finns inga planer på att ändra utformningen av läkarstödet till kommunens VÅBO. Arbete bör utvecklas mellan kommun och Region Gävleborg för gemensam utveckling av verksamheten.

Bristerna i läkemedelsgenomgångar har sin grund i den bristande läkarkontinuiteten. Kommunens sjuksköterskor har många gånger gjort det förberedande arbetet kring läkemedelsgenomgångar. Dock har det ofta fallerat på att läkarbemanning varit bristfällig, framför allt vad gäller kontinuitet och intresse.

Den nya organisation för sjuksköterskeenheter i kommunen som infördes i början på 2022, har flera åtgärder vars mål är att förbättra efterlevnaden och att hålla rutiner och riktlinjer levande. Framför allt har teamledare införts bland sjuksköterskorna som har ett utökat ansvar vad gäller daglig arbetsledning och upprätthållande av rutiner samt lokalt utvecklingsarbete.

Ledningsstrukturen för Hälso- och sjukvårdens (HSL) -verksamhetsområdet ses över, nytt förslag för ledningsnivån för organisationen pågår där arbetet riktar in sig på att stärka HSL frågorna inom Social- och omsorgsförvaltningen. Under hösten startar arbete med att tydliggöra ansvarsfördelningen avseende utvecklingsarbetet inom HSV.

Region Gävleborg har påbörjat implementering av patientkontrakt, detta är något som alla kommuner i länet kommer att implementera samtidigt. Frågan finns just nu hos Länsledningen.



### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av verksamhetschef för äldreomsorg, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR), projektledare för God och nära vård och enhetschefer för sjuksköterskeorganisationen.

Rigmor Fahlberg  
verksamhetschef äldreomsorg