



## Rådet för funktionshindersfrågor

Plats och tid: Guldsmeden A-salen, måndagen den 16 september 2019 13:00-16:00

Deltagare:

Kerstin Tillemar Funktionsrätt  
Karin Eriksson Funktionsrätt  
Anders Noreliusson Attention  
Gun-Liss Stark Bröstcancerföreningen M  
Elisabeth Nilsson FUB  
Jenny Norell HRF  
Ingrid Rundgren  
Anna-Lisa Hörnfeldt Reumatikerförening  
Elvy Wallin Schizofreni anslöt 13:15  
Ulf Nilsson SRF  
Henrik Persson (S)  
Birgitta Medin (M)  
Alf Norberg (V)

Övriga deltagare: Christina Ode  
Anna Hällström

Utses att justera: Anders Noreliusson

Justeringens plats  
och tid: Guldsmeden plan 4

Underskrifter: Paragrafer: 19-27

Sekreterare: Stina Almberg

Ordförande: Jonas Holm

Justerande: Anders Noreliusson



Rådet för funktionshindersfrågor

---

**Bevis/anslag**

Protokollet är justerat. Justeringen tillkännagiven genom anslag.

Anslagstid, från och med 2019-12-03 till och med 2019-12-24

Förvaringsplats för protokollet

Tillgänglighetsstrategens kontor, Social- och omsorgsförvaltningen

Underskrift

Stina Almberg

---

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
   	Delges:

## § 19 Upprop och val av justeringsförrättare

Anders Noreliusson förordas till justerare

### Handikapprådet beslutar

att välja Anders Noreliusson till justeringsförrättare

att sekreterare föreslår tid för justering när protokoll är klart

—

Justerandes sign:     	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

## § 20 Genomgång av föregående protokoll och anmälan av övriga frågor

### Handikapprådet beslutar

att lägga föregående protokoll till handlingarna

Anmälda övriga frågor:

Parkeringstillstånd

Halkbekämpning vid sjukhuset

Syn- och hörselinstruktörer

Justerandes sign:     	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

## § 21 Godkännande av dagordning

### Handikapprådet beslutar

att godkänna dagordningen med anmälda övriga frågor

Justerandes sign:     	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

## § 22 Förhandspresentation av resultat från kartläggning av tillgänglighetsarbetet

Kartläggningen har bestått av en enkätundersökning och intervjuer. Enkätundersökningen är sammanställd och en preliminär version klar.

Samtliga verksamheter som deltagit i kartläggningen är väl medvetna om att tillgänglighet är en fråga som berör dem.

Ungefär en tredjedel av verksamheterna saknar fortfarande mål för tillgänglighetsarbetet.

Det finns kunskapsluckor i organisationen. Den kunskap som saknas i organisationen i stort handlar främst om universell utformning, tillgänglighet i upphandling och digital tillgänglighet.

Gemensamt för de verksamheter som vill ha mer kunskap är att man vill ha goda exempel och förslag på hur man praktiskt kan göra. Man vill veta *hur* man kan tillämpa t.ex. tillgänglighet i upphandling.

Genom intervjuerna har vi kunnat hitta många bra exempel på åtgärder och arbete som är bra för tillgängligheten.

Justerandes sign:     	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

## § 23 Information om arbetet med tillgänglighetsdatabasen

Sedan juni i år arbetar Anna Hällström och Christina Ode som tillgänglighetsinventerare i kommunen. De kommer att arbeta fram till maj nästa år. Under sommaren har de främst inventerat gymnastiksalar och idrottshallar.

När man inventerar kopplar man upp sig mot Tillgänglighetsdatabasen (TD) med en surfplatta. Man mäter tröskelhöjder, lutning på ramper, ljushetskontraster m.m.

Inventeringarna görs med tillgänglighetsdatabasens formulär. Det finns formulär för olika typer av lokaler och platser som badplats, kontor och bibliotek. Ett formulär består av kort. På varje kort finns en funktion t.ex. stor toalett, ingång, passage, reception, mötesrum o.s.v. För varje funktion finns kort i flera nivåer. Om något inte finns väljer man nej och då behöver man inte svara på de frågorna. Anna och Christina visade hur de ser ut.

När alla steg är inventerade granskas anläggningen och sedan publiceras den på Tillgänglighetsdatabasens webbsida. Där kan man gå in och titta hur en anläggning ser ut och få information om det finns toalett, mat för allergiker m.m. Adress till TD är <https://www.t-d.se/>. Där kan man söka anläggningar runtom i Sverige. Det går att söka på område eller typ av anläggning t.ex. idrottshall.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



## § 24 Uppföljning – besök hos Transport

Rådet bjöds in till en arbetsplatsträff på Transportavdelningen. Ulf Nilsson och Karin Eriksson deltog. Man ville veta hur det kan vara att åka med transport som passagerare. Det fanns också möjlighet att få ställa frågor för både chaufförerna och oss.

Ett stort problem är att man inte har någon att kontakta på transportavdelningen när bussen av någon anledning inte kommer. Istället måste man ringa till sin verksamhet som i sin tur ringer transport som får kontakta chauffören och transport återkommer sedan till verksamheten som kontaktar brukaren.

Vi fick information om att man undersöker om det skulle vara möjligt att följa bussarna med GPS så att det går att se i realtid var de är. Då kan även brukare och deras personal eller anhöriga gå in och titta hur långt bussen har hunnit. Man har också arbetat med och lyckats minska andelen missade körningar.

Ulf berättade lite om vad som är viktigt att tänka på när man kör brukare som är blinda eller ser mycket lite. Exempelvis är det mycket viktigt att man får ledsagning ända till dörren. Annars är det lätt att gå fel.

Det finns ett önskemål hos chaufförerna både om att lära sig mer om olika funktionsnedsättningar generellt och att få mer information om sina brukares funktionsnedsättningar och sjukdomar. Det händer t.ex. ofta att brukare får epileptiska anfall under färd. Idag vet inte chaufförerna hur bråttom det är att brukare får hjälp och det kan därför vara att veta vad de bör göra för att hjälpa.

Justerandes sign:     	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

## § 25 Övrig information

En tillsyn av uteserveringar genomfördes i maj. Birgitta från DHR deltog under halva dagen. Det finns stora brister ur tillgänglighetssynpunkt på många av uteserveringarna. Alla uteserveringar var inte uppställda ännu när tillsynen gjordes, men av de som var på plats var det bara en uteservering som hade en ramp med godkänd lutning. Många andra uteserveringar hade ramper men med mer eller mindre hög lutning. En ramp var i praktiken helt oanvändbar eftersom lutningen var mycket stor.

I de nya riktlinjerna för uteserveringar försöker man styra fler mot att ha uteserveringar utan uppbyggd trätrall. Det skulle lösa åtkomsten till uteserveringar på många platser. Det finns bara ett fall där tillgängligheten blir sämre utan trall eftersom trallen också gör det möjligt att komma in i en entré som normalt sett har två trappsteg. Det var också överlag trångt på uteserveringarna. Att hitta balansen mellan att utnyttja ytorna maximalt för restauranger och kaféer och fortfarande ha en bra framkomlighet är alltid svår.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

## § 26 Information från Social- och omsorgsförvaltningen Marie Palmgren

Marie Palmgren berättade lite om sin syn på samverkan. Hon har tidigare jobbat mycket med samverkan med intresseorganisationer. Hon har också arbetat med brukarmedverkan i förbättringsarbete. Det handlar ofta om hur stor påverkan man känner att man har i sitt liv vilket påverkar hur bra man mår. Det kommer att vara viktigt i förvaltningens arbete att lyssna på brukare och personal.

Det ska bli begripligt och hanterbart och därmed meningsfullt. Stöd och insatser måste kännas meningsfulla för brukaren, annars är de inte tillräckligt bra.

En diskussion som Marie har påbörjat med flera förvaltningar är att vi behöver hitta arbetsplatser inom kommuner för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

## § 27 Övriga frågor

Parkeringstillstånd – Kommentar apropå tidigare diskussioner om parkeringstillstånd. Det upplevs att det är väldigt olika mellan kommunerna i länet t.ex. att det är lätt att få tillstånd i Gävle, det är gratis och man får tillståndet snabbt.

Utemiljön sjukhuset – dålig halkbekämpning vid trappa. Eftersom det inte är kommunen som äger eller sköter trappan föreslogs att frågan skulle tas till länsrådet.

Syn- och hörselinstruktörerna – Ännu inget besked om syn- och hörselinstruktörerna. Ulf informerade om att nya riktlinjer för syn- och hörselinstruktörerna har kommit från syn- och hörsselföreningen.

Justerandes sign:     	Utdragsbestyrkande:
	Delges: