



Social- och omsorgsnämnden

Plats och tid	Sal A, Guldsmeden, Hudiksvall, torsdagen 14 december 2023 kl 09:00
Beslutande ledamöter	Jonas Holm (M) mötesordförande Lena Hallqvist (S) Elisabet Svedman (S) Rolf Sundell (S) Bengt-Erik Johansson (S) Susanne Norling (S) Christina Träff (M) Anita Höglund (M) Margareta Stark (C), Per Lindholm (C) Johan Wallinder (V) Alf Norberg (V) Mats Olsson (SD) Therése Skog (SD) Mattias Sylvén (SD)
Ersättare	Lilian Holmgren (S) Christina Mattisson (S) Mona Celandér (S) Ulla Gustafsson-Jonsson (MP) Eva-Lena Bergqvist (M) Birgitta Medin (M) Louise Jonsson (M)
Övriga närvarande	Nämndsekreterarna Gunilla Andersson och Emilia Nordström, förvaltningschef Ann-Sofie Åhs Bodin, verksamhetscheferna Rigmor Fahlberg, Inger Myrsten, Helen Lundholm, Linnea Lindström, ekonom Erika Söderström § 175, kvalitetsutvecklare Emma Ivarsson §§ 176-177, kvalitetscontroller Johanna Ullberg § 178, enhetschef Camilla Ström § 178, LOV-samordnare Ida Forsgren Wiberg § 178, enhetschef Annelie Widell Edlund § 179, teamledare Maria Olsson Lindell § 179, socialsekreterarna Anna Dahlin Hansson, Ann-Sofie Bolldén Eriksson och Birgitta Fjäll § 179.
Justerare	
Justeringens plats och tid	Digital justering via mobilt band-id fredag den 15 december 2023.
Underskrifter	
	Paragrafer §§ 174-188
Ordförande	Jonas Holm
Justerare	Alf Norberg



Bevis/anslag

Protokollet är justerat. Justeringen tillkännagiven genom anslag.

Instans Social- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum 2023-12-14

Datum då anslaget publiceras 2023-12-15 Datum då anslaget tas bort 2024-01-06

Förvaringsplats för protokollet Kommunledningsförvaltningen



Innehållsförteckning

§ 174 Dnr SOM-2023-000002 - 790 Tillkommande ärenden och anmälan av övriga frågor	4
§ 175 Dnr SOM-2023-000001 - 042 Ekonomisk redovisning till och med november 2023.....	5
§ 176 Dnr SOM-2023-000032 - 039 Intern kontrollrapport 2023.....	6
§ 177 Dnr SOM-2023-000540 - 039 Internkontrollplan 2024	7
§ 178 Dnr SOM-2019-000102 - 732 Avtalsuppföljning privata utförare LOV LOU 2023	8
§ 179 Dnr SOM-2023-000441 - 790 Verksamhetsinformation - Familjerätten.....	10
§ 180 Dnr SOM-2023-000532 - 008 Internremiss - Motion - Barnen i första rummet via årligt barnbokslut	11
§ 181 Dnr SOM-2023-000477 - 433 Återremiss - Internremiss - Strategi för hållbar tätortsnära skog, mark och parkförvaltning.....	13
§ 182 Dnr SOM-2022-000341 - 759 Uppföljning - Stängning av 18+	14
§ 183 Dnr SOM-2023-000496 - 009 Nämndsinitiativ - Teckna avtal om tryggare bostadssituation för våldsutsatta.....	15
§ 184 Dnr SOM-2022-000357 - 008 Information Återremiss - Motion från Vänsterpartiet (V) - Attraktivare arbetstidsmodeller	17
§ 185 Dnr SOM-2023-000551 - 029 Information - Medarbetarundersökningen 2023	18
§ 186 Dnr SOM-2023-000004 - 790 Förvaltning och ordförande informerar	19
§ 187 Dnr SOM-2023-000003 - 790 Besvarande av övriga frågor	20
§ 188 Dnr SOM-2023-000005 - 790 Meddelanden 2023	21



§ 174

Dnr SOM-2023-000002 - 790

Tillkommande ärenden och anmälan av övriga frågor

Sammanfattning

Inga tillkommande ärenden eller övriga frågor anmäls vid dagens sammanträde.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 175

Dnr SOM-2023-000001 - 042

Ekonomisk redovisning till och med november 2023

Social- och omsorgsnämnden beslutar

att lägga den ekonomiska uppföljningen till och med november 2023 till handlingarna.

Sammanfattning

Avvikelsen mot budget är till och med november 2023 +4 972 000 kronor, en positiv avvikelse med 0,5 %.

Resultat per verksamhetschefsområde i kronor	
Förvaltningsövergripande	35 100 000
Myndighetskontoret	-7 216 000
Äldreomsorgen	-15 447 000
Funktionsnedsättning	-7 395 000
Tillfälligt stöd	2 173 000
Arbetsliv och försörjning	344 000
HSL och övriga verksamhet äldreomsorg	-2 587 000
Summa	4 972 000

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag 2023-12-07 § 89 Ekonomisk redovisning till och med november 2023

Ekonomiskt utfall per sista november 2023

Beslutet skickas till

Ekonom Erika Söderström

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 176

Dnr SOM-2023-000032 - 039

Intern kontrollrapport 2023

Social- och omsorgsnämnden beslutar

att godkänna uppföljningen,

att uppdra till förvaltningschef att tillse att planerade åtgärder vidtas, samt

att nämnden får en återrapport på sammanträdet i juni 2024.

Sammanfattning

För 2023 har Social- och omsorgsförvaltningen utfört internkontroll inom följande områden:

- Omedelbara skyddsbedömningar av barn och unga – genomförs och dokumenteras omedelbara skyddsbedömningar
- Nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom – hur stor andel av de prioriterade rekommendationerna uppfyller förvaltningen?
- Genomförandeplaner – Håller innehållet i genomförandeplaner en god kvalitet i enlighet med rutin?
- Medicinhantering inom vård och omsorg – Att anställda som hanterar medicin har en aktuell delegering
- Systematiskt arbete med avvikelser – Slutförs avvikelser inom två månader med dokumenterade åtgärder?
- Hantering av personuppgifter i verksamhetssystem säkras genom loggkontroller – Genomförs loggkontroller i enlighet med rutin?

Den genomförda internkontrollen visar på ett godkänt resultat inom tre områden samt ett mindre bra resultat inom områdena loggkontroller, nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom samt läkemedelshantering inom vård och omsorg.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande intern kontrollrapport 2023 Social- och omsorgsnämnden
Social- och omsorgsnämnden Intern kontrollrapport 2023

Beslutet skickas till

Kvalitetsutvecklare Emma Ivarsson

Kvalitetscontroller Johanna Ullberg

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 177

Dnr SOM-2023-000540 - 039

Internkontrollplan 2024

Social- och omsorgsnämnden beslutar

att anta bifogad intern kontrollplan för 2024 med tillhörande risk- och väsentlighetsbedömning.

Sammanfattning

Nämndens och förvaltningens arbete utgår från kommunallagens krav på intern kontroll, samt det av kommunfullmäktige fastställda reglementet för intern kontroll. Enligt kommunallagens 6 kap 7 § ska nämnderna se till att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Syftet med den interna kontrollen är att med en rimlig grad av säkerhet säkerställa att följande mål uppnås:

- Ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- Tillförlitlig finansiell rapportering och information om verksamheten
- Efterlevnad av tillämpliga lagar, föreskrifter, riktlinjer mm.

Under 2023 har kvalitetsteamet på uppdrag av nämnden kartlagt möjliga riskområden genom omvärldsspaning, granskning av resultat av egenkontroller samt dialog med bland annat kvalitetsutredare. De viktigaste områdena har valts ut utifrån dialog med verksamhetschefer.

Verksamhetscheferna har därefter arbetat vidare med att riskbedöma de utvalda områdena. Utifrån resultatet av riskbedömningen har fem förslag på områden/processer med därtill hörande kontrollmoment tagits fram.

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag 2023-12-07 § 90 Intern kontrollplan 2024

Tjänsteutlåtande Internkontrollplan 2024 SOM

Bilaga Internkontrollplan 2024 riskbedömning av prioriterade områden

Beslutet skickas till

Kvalitetsutvecklare Emma Ivarsson

Kvalitetscontroller Johanna Ullberg

Förvaltningschef Ann-Sofie Åhs Bodin

Verksamhetscheferna Inger Myrsten, Elin Ljung, Helen Lundholm, Jonas Stens,

Linnea Lundström och Rigmor Fahlberg

Ekonom Erika Söderström

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 178

Dnr SOM-2019-000102 - 732

Avtalsuppföljning privata utförare LOV LOU 2023

Social- och omsorgsnämnden beslutar

att godkänna rapport 2023 avseende uppföljning av privata utförare, samt

att uppdra till de privata utförarna att ta fram åtgärdsplaner utifrån identifierade förbättringsområden och redovisa dessa till allmänna utskottet i april 2024.

Sammanfattning

Privat utförare hemtjänst, Trygga hjälpen

De undersökta områdena gällande Trygga hjälpens kvalitet bedöms överlag hålla en god kvalitet. Utifrån leverantörens årsredovisning för 2022 bedöms de ha tillräckliga ekonomiska resurser för att kunna bedriva verksamheten.

Följande förbättringsområden har uppmärksammats:

- Det underlag som matleverantören skickat kan tyda på att kompetensen kring specialkost brister. Matleverantören måste säkerställa kompetensen kring tillagning och näringsberäkning av specialkost som proteinreducerad kost i de perioder då kunder har behov av eller ordineras detta av sin vårdgivare. Trygga hjälpen har meddelat att de ska följa upp matleverantören.
- Trygga hjälpen uppger att de inte har genomfört någon egenkontroll samt att de har brister i hantering av synpunkter och klagomål. Åtgärder bör vidtas.
- Några rutiner behöver utvecklas och förtydligas, det gäller rutin för kompetensutvecklingsplaner, rutin för avvikelser och allvarliga missförhållanden (lex Sarah) samt rutin för egenvård.

Privat utförare LSS, Staffansgården

Majoriteten av efterfrågade rutiner har bedömts hålla en godkänd kvalitet, det finns några rutiner som kan utvecklas. Det systematiska arbetet kring avvikelser behöver utvecklas. Staffansgården har inte redovisat några andra avvikelser och det är oklart om det är endast avvikelser gällande sjukvård som görs.

Ett annat utvecklingsområde är genomförandeplaner som inte skickas till ansvarig socialsekreterare i enlighet med rutin.

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag 2023-12-07 § 91 Uppföljning privata utförare LOV LOU 2023
Tjänsteutlåtande Uppföljning av privata utförare LOV LOU 2023
Uppföljningsrapport privata utförare 2023 till nämnd

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Beslutet skickas till

Trygga hjälpen

Staffansgården

Kvalitetscontroller Johanna Ullberg

LOV-samordnare Ida Forsgren Wiberg

Enhetschef Camilla Ström



§ 179

Dnr SOM-2023-000441 - 790

Verksamhetsinformation - Familjerätten

Social- och omsorgsnämnden beslutar

tackar för informationen.

Sammanfattning

Enhetschef Annelie Widell Edlund, teamledare Maria Olsson Lindell och socialsekreterarna Anna Dahlin Hansson, Ann-Sofie Bolldén Eriksson och Birgitta Fjäll informerar om familjerätten och dess arbete.

Margareta Starks (C) övriga fråga från föregående nämnd besvaras.



§ 180

Dnr SOM-2023-000532 - 008

Internremiss - Motion - Barnen i första rummet via årligt barnbokslut

Social- och omsorgsnämnden beslutar

att godkänna yttrande avseende internremiss barnbokslut.

Reservationer

Margareta Stark (C) reserverar sig mot beslutet till förmån för motionen.

Sammanfattning

Centerpartiet har inkommit med en motion avseende införande av barnbokslut i kommunen. Syftet med ett barnbokslut är att det ska fungera som ett underlag för att skapa en bättre situation för barnen i Hudiksvalls kommun. Vidare ska det belysa om barnen fått det bättre eller sämre under året, samt beskriva vad som har gjorts och vilka beslut som har fattats under året som påverkar barn och unga. Ett barnbokslut bör vara en sammanställning av verksamheters resultat som direkt berör barn och unga. Det skulle innebära att varje förvaltning i samband med årligt bokslut gör en särskild utvärdering av hur fattade beslut påverkar barn och ungas villkor i området eller i en verksamhet.

Barnombudsmannen skriver bland annat att ” Barnboksluten har istället hittills huvudsakligen fungerat som verktyg för kartläggning och rapportering. Därmed har de mest kommit att likna traditionella verksamhetsbeskrivningar”.

Genom att bokslutet ligger som underlag för en ny budget blir detta en form av resultatstyrning. Bokslutets resultat ska visa vilken verksamhet och finansiering som behövs för nästkommande period.

För att barnbokslut ska ha en verklig betydelse i beslutsfattande bör ett sådant införande också vara förknippat med hantering av budgetprocess och prioriteringar. Om inte riskerar barnbokslut att enbart bli en administrativ börda som inte leder till reella förändringar för barn och unga. Social- och omsorgsnämnden är positiva till intentionen med införande av barnbokslut men menar att det behöver föregås av en annan typ av arbete med vad resultatet ska ha för betydelse innan det införs.

Införande av barnbokslut behöver sammankopplas med förvaltningarnas årliga bokslut och vara en del av det budgetarbete som det leder fram till för att ge effekt. Att redogöra för vad förvaltningarna redan arbetar med torde inte leda till någon förändring för barn och ungas levnadsvillkor i kommunen. Däremot finns risker att barnbokslut enbart blir en administrativ börda som inte leder till förändring.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande Barnbokslut
Interremiss Barnbokslut

Beslutet skickas till
Strateg för socialhållbarhet Jenny Alvolin



§ 181

Dnr SOM-2023-000477 - 433

Återremiss - Internremiss - Strategi för hållbar tätortsnära skog, mark och parkförvaltning

Social- och omsorgsnämnden beslutar

lämna majoritetens yttrande som svar på internremissen.

Sammanfattning

Social- och omsorgsnämnden ser stora värden av hälso- och klimatfrämjande effekter som kommer genom tillgängliga rekreationsområden som tätortsnära skog-, mark- och parkområden. Nämndens verksamhet riktar sig till alla grupper och åldrar i samhället och såväl aktivitetsarenor, skog och andra grönytor som leder till utevistelse och sociala ytor främjar hälsa och välbefinnande, rekreation och återhämtning.

Tillgängligheten till skog och andra grönområden behöver därför särskilt beaktas gällande folkhälsa, rekreation och vara anpassade för alla våra medborgare oavsett fysiska förutsättningar. Skog och gröna stråk är vidare viktigt för klimatåterhämtning och klimatanpassningar och med perspektiven människa, miljö och klimat och därmed förvaltas på ett klokt sätt när kommunen utvecklas.

Beslutsgång

En enig nämnd yrkar bifall till förslaget.

Beslutsunderlag

Majoritetens förslag till yttrande.

Beslutet skickas till

Centralskolan/kommunledningsförvaltningen

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 182

Dnr SOM-2022-000341 - 759

Uppföljning - Stängning av 18+

Social- och omsorgsnämnden beslutar

Sammanfattning

Förvaltningschef Ann-Sofie Åhs Bodin informerar att när 18+ stängdes fanns bara en handfull boende kvar. Dessa personer hade möjlighet att ansöka om andra insatser. Det har inte kommit några klagomål i samband med eller efter det att verksamheten stängde.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 183

Dnr SOM-2023-000496 - 009

Nämndsinitiativ - Teckna avtal om tryggare bostadssituation för våldsutsatta

Social- och omsorgsnämnden beslutar

att anse nämndsinitiativet besvarat.

Sammanfattning

Vänsterpartiet har i en motion föreslagit ett antal åtgärder för en tryggare bostadssituation för våldsutsatta kvinnor. I det tjänsteutlåtande som utgör underlag för social- och omsorgsnämndens yttrande (2022-000358-008, 2023-05-15) gällande internremiss om motionen, framställs ett förslag om att uppdra till social- och omsorgsnämndens förvaltning att teckna avtal med Glada Hudik Hem där våldsutsattas behov av tryggt boende tillgodoses. Ett liknande arbete med överenskommelse mellan socialtjänsten och allmännyttan har gjorts i flera kommuner, bland annat Mora och Sundsvall. Vänsterpartiet delar remissyttrandes uppfattning om vikten att formalisera och utveckla det, enligt underlagen, goda samarbete som finns mellan förvaltningen och Glada Hudikhem. Då tilläggsförslag inte kan göras utöver en motions att-satser, så vill vi i Vänsterpartiet föreslå social- och omsorgsnämnden besluta:

1. att uppdrag till förvaltningen att teckna avtal med Glada Hudikhem där våldsutsattas behov av tryggt boende tillgodoses
2. att det i arbetet med avtalet även ses över a) rutin för att se över ifall det är våldsutövaren som ska få hjälp att lämna hemmet b) se över kravet om skuldfrihet i fall där ekonomiskt våld förekommit.

Förvaltningen är överens med intentionerna i förslaget om att våldsutsatta har behov av en trygg bostadssituation. Dock menar förvaltningen att den samverkan som redan finns idag mellan Glada Hudikhem och social- och omsorgsförvaltningen skapar utrymme för våldsutsatta att få bostad via det kommunalägda bostadsbolaget. Det finns arbetssätt i samverkan som medger att våldsutsatta får gå före i bostadskö. Om det inte finns några lediga lägenheter så kan den våldsutsatta få stöd i en av de lägenheter som social- och omsorgsförvaltningen blockförhyr. I nämndsinitiativet omnämns bland annat Mora där våldsutsatta med skulder som inte kan teckna eget hyresavtal får möjlighet till socialt kontrakt där socialtjänsten hyr i första hand för att sedan hyra ut lägenheten i andra hand till den våldsutsatta, den möjligheten finns redan i Hudiksvalls kommun. I Sundsvall avsätter det kommunala bostadsbolaget en lägenhet i månaden till våldsutsatta och förvaltningen menar att den samverkan som finns mellan Glada Hudikhem och social- och omsorgsförvaltningen idag har bättre förutsättningar när så krävs.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Förvaltningen ser inte att ett avtal ytterligare skulle förbättra de redan upparbetade strukturer som finns i denna fråga.

Vid dagens sammanträde informerar förvaltningschef Ann-Sofie Åhs Bodin om att det i Slutet av januari 2024 kommer att hållas ett samverkansmöte med Glada Hudik Hem, kvinnojouren Vändpunkten och social- och omsorgsförvaltningen.

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag allmänna utskottet 2023-12-07 § 93

Tjänsteutlåtande Nämndsinitiativ

Nämndsinitiativ om att teckna avtal om tryggare bostadssituation för våldsutsatta

Beslutet skickas till

Alf Norberg (V)



§ 184

Dnr SOM-2022-000357 - 008

Information Återremiss - Motion från Vänsterpartiet (V) - Attraktivare arbetstidsmodeller

Social- och omsorgsnämnden

Tackar för informationen.

Sammanfattning

Förvaltningschef Ann-Sofie Åhs Bodin informerar.

På Fredens Kulle provar man förkortad arbetstid på en avdelning. Försöket utvärderas löpande.

Ett förslag finns om att med en prövotid på ett år, med start den 1 mars 2024, införa förkortad arbetstid på barn -och unga.

Motionen kommer att besvaras på nämnden i januari 2024.



§ 185

Dnr SOM-2023-000551 - 029

Information - Medarbetarundersökningen 2023

Social- och omsorgsnämnden

tackar för informationen.

Sammanfattning

Förvaltningschef Ann-Sofie Åhs Bodin informerar.

Personalavdelningen har skickat ut 1 578 enkäter till personal inom social- och omsorgsförvaltningen. Av dessa har 1 099 personer har besvarat enkäten.

Resultatet redovisas dels för förvaltningen som helhet och dels för samtliga chefer.

En jämförelse görs även mot kommunen som helhet och mot föregående undersökning. Även fördelning på kön (man, kvinna, vill ej uppge) finns.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 186

Dnr SOM-2023-000004 - 790

Förvaltning och ordförande informerar

Sammanfattning

Förvaltningschef Ann-Sofie Åhs Bodin informerar.

Hemtjänstindex 2023 är nu klart. Hemtjänstindex är en sammanvägning av data som på olika sätt indikerar kvaliteten i hemtjänsten. När det gäller utförande ligger Hudiksvalls kommun på plats 15 i Sverige. 290 kommuner är med i mätningen.

Funktionsnedsättning har skickat in en ansökan till Allmänna Arvsfonden på 5,8 miljoner kronor för en fortsättning och utveckling av hälsoprojektet.

Personal- och medborgardialoger kommer att genomföras dag- och kvällstid den 9, 10 och 11 januari 2024, med anledning av stängning av platser på vård- och omsorgsboenden. Nämnden kommer att få förslaget presenterat på nämnden i januari 2024 och beslut ska tas på nämnden i februari 2024.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 187

Dnr SOM-2023-000003 - 790

Besvarande av övriga frågor

Sammanfattning

Margareta Starks (C) övriga fråga från sammanträde i november besvaras i § 179 Verksamhetsinformation – Familjerätten.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 188

Dnr SOM-2023-000005 - 790

Meddelanden 2023

Social- och omsorgsnämnden beslutar

att lägga de delgivna meddelandena till handlingarna.

Sammanfattning

Nedanstående meddelanden har delgetts nämnden inför dagens sammanträde.

- Delegationsbeslut 11 2023
- Taxor SOM 2024
- Protokollsutdrag KF 2023-11-27 § 197 Motion – Tryggare bostadssituation för våldsutsatta kvinnor
- Information från kontaktpolitikerbesök på IOGT-NTO

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Signering

Följande parter har signerat detta dokument

Namn: JONAS HOLM

Datum: 2023-12-15 14:22

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

6749FF87CF141D7FD33159F9E01B87EBD5E456FA7F7FBC5001BE3A55E88358C1

Namn: ALF NORBERG

Datum: 2023-12-15 11:20

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

6749FF87CF141D7FD33159F9E01B87EBD5E456FA7F7FBC5001BE3A55E88358C1