



Social- och omsorgsnämnden

Plats och tid	Rådhusalen Kulturhuset, torsdagen den 16 december 2021, klockan 09:00-13:30
Beslutande ledamöter	Henrik Berglund Persson (S), Ordförande Birgitta Medin (M), 1:e vice ordförande Karin Hansson (C), 2:e vice ordförande Lena Hallqvist (S), digitalt Mikael Andersson (S) Susanne Norling (S) Roger Dahl (S) Kristina Träff (M) Ilona Gill (M), digitalt Gunnar Grenholm (C) Mats Persson (C) Jan-Erik Jonsson (C), digitalt Alf Norberg (V) Johan Wallinder (V) Lars Österberg (KD), digitalt
Ersättare	Christina Mattisson (S) Rolf Sundell (S) Majvor Westberg-Jönsson (S) Gunnar Björn (S) Mona Celanders (S) Börje Lundin (V), digitalt
Övriga närvarande	Nämndsekreterare Gunilla Andersson, stabschef Annica Westerberg, ekonom Erika Söderström § 171, myndighetschef Ann-Sofie Åhs Bodin § 172, verksamhetschef Nella Agic §§ 192, 177, projektledare Mikael Gustavsson Roxell § 173, delprojektledare Irene Ilonen § 173, enhetschef Johanna Böhlin § 173, Lov-samordnare Madeleine Hedin §§174-176, lov-samordnare Ida Forsgren Wiberg § 174, kvalitetscontroller Johanna Ullberg §§ 174-176, kvalitetsutvecklare Emma Ivarsson §§ 174-176, enhetschef Marie Aura 178.
Justerare	Johan Wallinder
Justeringens plats och tid	Digital justering fredagen den 17 december 2021, klockan 15.00
Underskrifter	
Sekreterare	Paragrafer §§ 170-183
Ordförande	Henrik Berglund Persson
Justerare	Johan Wallinder



Social- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum  
2021-12-16

---

**Bevis/anslag**

Protokollet är justerat. Justeringen tillkännagiven genom anslag.

Instans Social- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum 2021-12-16

Datum då anslaget publiceras 2021-12-20 Datum då anslaget tas bort 2022-01-10

Förvaringsplats för protokollet Kommunledningsförvaltningen

Underskrift  
Gunilla Andersson

---



## Innehållsförteckning

§ 170 Dnr 2021-000002 - 799	
Anmälan - Övriga frågor.....	4
§ 171 Dnr 2021-000001 - 042	
Månadsrapport, ekonomisk uppföljning, verksamhetsrapporter ekonomi .....	5
§ 172 Dnr 2021-000458 - 790	
Information - våld i nära relationer och Kvinnofridsbarometern.....	6
§ 173 Dnr 2021-000297 - 790	
Kraftsamling SOM.....	7
§ 174 Dnr 2019-000102 - 732	
Uppföljning av privata utförare hemtjänst (LoV) 2021 .....	8
§ 175 Dnr 2020-000502 - 039	
Intern kontrollrapport 2021.....	10
§ 176 Dnr 2021-000429 - 039	
Intern kontrollplan 2022 .....	11
§ 177 Dnr 2021-000432 - 759	
Förslag om avveckling av HVB Timmerstocken .....	13
§ 178 Dnr 2021-000436 - 733	
Förslag om avveckling av Hamnträffens dagverksamhet.....	14
§ 179 Dnr 2021-000006 - 779	
Externa avvikelser 2021 - rapport till nämnd.....	15
§ 180 Dnr 2020-000100 - 790	
Information med anledning av Covid-19, Corona.....	17
§ 181 Dnr 2021-000005 - 799	
Förvaltning och ordförande informerar .....	18
§ 182 Dnr 2021-000003 - 799	
Besvarande av övriga frågor .....	19
§ 183 Dnr 2021-000004 - 799	
Meddelanden till nämnden 2021 .....	20



§ 170

Dnr 2021-000002 - 799

## Anmälan - Övriga frågor

### Sammanfattning

Gunnar Grenholm (C) ställer en övrig fråga om det gjorts någon mer åtgärd gällande ovaccinerad personal.

Alf Norberg (V) ställer en fråga om hur det går med svaret på motionen om Huskurage.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 171

Dnr 2021-000001 - 042

## **Ekonomisk uppföljning till och med november**

### **Social- och omsorgsnämnden beslutar**

att lägga den ekonomiska redovisningen till och med november till handlingarna.

### **Sammanfattning**

Ekonom Erika Söderström informerar. Resultatet till och med november är - 55 042 000 kronor. Prognosen för helåret på ett resultat om - 60 000 000 kronor, 5,8 %, beräknas hålla.

Individ och familjeomsorgen har hållit sin budget sedan augusti.

De ökade kostnaderna för ekonomiskt bistånd beror på att biståndet för december har betalats ut i november.

### **Beslutsunderlag**

Ekonomisk redovisning till och med november 2021

Beslutet skickas till

Ekonom Erika Söderström

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 172

Dnr 2021-000458 - 790

## Information - våld i nära relationer och Kvinnofridsbarometern

### Social- och omsorgsnämnden

tackar för informationen.

### Sammanfattning

Myndighetschef Ann-Sofie Åhs Bodin informerar om ökningen av anmälningar om våld i nära relationer.

Antalet inkomna våldsärenden upplevs ha ökat under året och november var en månad med extremt hög arbetsbelastning inom myndighetskontoret. Statistik har tagits fram för november månad 2019, 2020 och 2021. 2019 var det 47 ärenden och 43 unika individer, 2020 44 ärenden och 37 unika individer samt 2021 84 ärenden och 69 unika individer. En del av kraftsamlingen är att genomföra en översyn av organisationen avseende våld inom förvaltningen. En arbetsgrupp är tillsatt och ett förslag ska presenteras under januari.

Verksamhetschef Nella Agic informerar om Unizons Kvinnofridsbarometer 2021 där de för fjärde gången undersöker kommunernas arbete mot mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer. Kvinnofridsbarometern bygger på en enkät till landets 290 kommuner våren 2021, 188 kommuner har besvarat enkäten, vilket ger en svarsfrekvens på 65 procent.

Konstateras att svaren från Hudiksvalls kommun inte är kompletta för år 2021 vilket förklarar varför kommunens resultat är sämre än föregående år. Besvarandet av enkäten kommer att ske på ett annat sätt nästa år.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 173

Dnr 2021-000297 - 790

## **Kraftsamling SOM**

### **Social- och omsorgsnämnden**

tackar för informationen.

### **Sammanfattning**

Projektledare, tillika tillförordnad biträdande verksamhetschef, Mikael Gustavsson Roxell informerar om Kraftsamling SOM och delprojektledare Irene Ilonen informerar om delprojektet Brukartid.

Mikael presenterar målbilden för Kraftsamlingen, månadsutfallet kvartal 4 2022 ska vara i nivå med ram.

En översyn av generella åtgärder görs:

- \* Internbudget 2022
- \* Översyn av stab
- \* Översyn av organisation/ledningsfunktionerna
- \* Översyn av stödprocesser

Delprojektledare Irene Ilonen och enhetschef Johanna Böhlin informerar om delprojektet Brukartid.

I delprojektet finns några pilotprojekt:

- \* Hemtjänst Delsbo - digital inriktning
- \* Hemtjänsten Östra - Utbildningsfokus
- \* Extra pilot - Samplaneringsytor/Bemanningsportal

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 174

Dnr 2019-000102 - 732

## Uppföljning av privata utförare hemtjänst (LOV) 2021

### Social- och omsorgsnämnden beslutar

att uppdra till Trygga Hjälpn att ta fram åtgärdsplaner gällande avvikelshantering och genomförandeplaner och redovisa dessa till arbetsutskottet i mars 2022, detta för att ha samma krav på den privata utföraren som på den kommunala verksamheten, samt

att i övrigt lägga rapporten till handlingarna.

### Sammanfattning

LOV-samordnare Madeleine Hedin föredrar ärendet.

Nämnden har enligt 6 kapitlet 7 § kommunallagen (2017:725) ansvar att se till att verksamheten inom nämndens område bedrivs i enlighet med fullmäktiges mål och riktlinjer samt enligt bestämmelser i lag eller annan författning. Enligt 10 kapitlet 8 § kommunallagen ska kommunen kontrollera och följa upp verksamhet som lämnats över till privat utförare.

Uppföljningen av den privata utföraren utgår från den av nämnden beslutade "Uppföljningsplan privata utförare 2018-2022".

De undersökta områdena gällande verksamhetens kvalitet bedöms överlag hålla en god kvalitet. Leverantören bedöms ha tillräckliga ekonomiska resurser för att kunna bedriva verksamheten.

Följande förbättringsområden har uppmärksammats:

\* Social dokumentation

Årets stickprovskontroll av genomförandeplaner visar på ett fortsatt behov av utvecklingsarbete och utbildning i social dokumentation.

\* Avvikelser

Det är viktigt att avvikelser dokumenteras i syfte att verksamheten ska kunna lära av erfarenheterna och minska risken att liknande händelser inträffar igen. Antalet registrerade avvikelser är orimligt lågt. Brister i det systematiska arbetet med avvikelser har uppmärksammats vid LOV-uppföljningen sedan tre år tillbaka.





### **Beslutsunderlag**

Arbetsutskottet 2021-12-09 § 87

Tjänsteutlåtande LOV-rapport 2021, 2021-11-17

LOV-rapport 2021

LOV-uppföljning 2021

Beslutet skickas till

LOV-samordnare Ida Forsgren Wiberg

Trygga Hjälpn



§ 175

Dnr 2020-000502 - 039

## **Intern kontrollrapport 2021**

### **Social- och omsorgsnämnden beslutar**

att godkänna uppföljningen, samt

att anta föreslagna åtgärder

### **Sammanfattning**

Kvalitetscontroller Johanna Ullberg föredrar ärendet.

Nämndens och förvaltningens arbete utgår från Kommunallagens krav på intern kontroll samt det av kommunfullmäktige fastställda reglementet för intern kontroll. Syftet med den interna kontrollen är att säkerställa att de mål som nämnden har fastställt blir uppfyllda samt att ge ett grepp om verksamhet och ekonomi. En intern kontrollplan beslutas årligen av nämnden.

För 2021 har Social- och omsorgsförvaltningen utfört internkontroll inom följande områden:

- Ersättningsmodellen inom hemtjänsten; fungerar modellen korrekt
- Uppföljning av assistansbolag; kvaliteten hos privata assistansanordnare
- Korrekt och rättssäker hantering av avgifter; granskning av redovisning samt beslut
- Hantering av personuppgifter i verksamhetssystem säkras genom loggkontroller
- Skyddsåtgärder genomförs korrekt
- Avvikelse slutförs; Slutförs avvikelser inom två månader? Dokumenteras åtgärder?
- Medicinhantering inom vård och omsorg; hur stor andel har en aktuell delegering?

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteutlåtande intern kontrollrapport 2021

Intern kontroll - uppföljningsrapport

Beslutet skickas till

Kvalitetscontroller Johanna Ullberg

Kvalitetsutvecklare Emma Ivarsson



§ 176

Dnr 2021-000429 - 039

## Intern kontrollplan 2022

### Social- och omsorgsnämnden beslutar

att anta bifogad intern kontrollplan för 2022 med tillhörande risk- och väsentlighetsbedömning.

### Sammanfattning

Kvalitetsutvecklare Emma Ivarsson föredrar ärendet.

Nämndens och förvaltningens arbete utgår från Kommunallagens krav på intern kontroll samt det av kommunfullmäktige fastställda reglementet för intern kontroll. Enligt Kommunallagens 6 kap 7 § ska nämnderna se till att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Syftet med den interna kontrollen är att med en rimlig grad av säkerhet säkerställa att följande mål uppnås:

- Ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- Tillförlitlig finansiell rapportering och information om verksamheten
- Efterlevnad av tillämpliga lagar, föreskrifter, riktlinjer mm.

Nämnden ska årligen anta en plan för hur arbetet med den interna kontrollen ska bedrivas. Planen ska utgå från en risk- och väsentlighetsbedömning. En bedömning av kontrollkostnaden i förhållande till kontrollnyttan ska göras.

Sex olika områden för intern kontroll 2022 presenteras.

- \* Ersättningsmodell inom hemtjänsten
- \* Felaktiga utbetalningar av försörjningsstöd
- \* Barns rätt att få komma till tals
- \* Hantering av personuppgifter i verksamhetssystem säkras genom loggkontroller
- \* Nationella riktlinjer för vård och omsorg vid demenssjukdom
- \* Systematiskt arbete med avvikelser

### Beslutsunderlag

Arbetsutskottet 2021-12-09, § 88

Tjänstutlåtande Intern kontrollplan 2022, 2021-11-22

Bilaga, Intern kontroll 2022 riskbedömning

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Social- och omsorgsnämnden

Beslutet skickas till  
Kvalitetscontroller Johanna Ullberg  
Kvalitetsutvecklare Emma Ivarsson

---

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 177

Dnr 2021-000432 - 759

## Förslag om avveckling av HVB Timmerstocken

### Social- och omsorgsnämnden beslutar

att avveckla kommunens HVB hem Timmerstocken.

### Sammanfattning

Verksamhetschef Nella Agic föredrar ärendet.

Timmerstocken har varit kommunens HVB hem sedan 2014 och målgruppen har fram till april 2021 varit ensamkommande barn då verksamheten utökade målgruppen till att gälla alla barn och ungdomar i ålder 14-18 år. Placeringen föregås av ett myndighetsbeslut.

I dagsläget är det sju barn placerade på Timmerstockens HVB hem. Myndighetskontoret har sedan revideringen i april haft tre placeringar utöver ensamkommande barn, som fortfarande är kvar. Myndighetskontoret har under 2021 inte betalat för dessa tre placeringar vilket har inneburit en besparing för myndighetskontoret. Inför 2022 har en dialog hafts kring myndighetskontorets fortsatta behov av placeringar på Timmerstockens HVB-hem, i syfte att behålla kommunens HVB-hem samt effektivisera vården på hemma plan. Myndighetskontoret gör bedömningen att de inte har behov av det antalet placeringar på hemmaplan som motsvarar en kostnad på 6,1 miljoner kronor. Verksamhetsområde tillfälligt stöd har inte fått utökad budget inför 2022 i syfte att fortsätta driva Timmerstockens HVB hem och de medel som är kvar räcker till ca första kvartalet 2022.

Utifrån ovanstående information saknas det ekonomiska resurser att fortsätta driva Timmerstockens HVB-hem. Ett alternativ hade varit att budgeten från myndighetskontoret avseende externa placeringar fördelas till tillfälligt stöd. Dock bedömer myndighetskontoret att det inte möjligt då budgeten för externa placeringar är lägre än 6, 1 miljoner kronor samt att alla barn och unga inte kommer att kunna placeras på Timmerstockens HVB. Prognosen är att myndighetskontoret inte har tillräckligt stort behov av externa placeringar, därmed görs bedömning att Timmerstockens HVB-hem behöver avvecklas.

### Beslutsunderlag

Arbetsutskottet 2021-12-09 § 89

Tjänsteutlåtande 2021-11-23

Beslutet skickas till

Verksamhetschef Nella Agic

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 178

Dnr 2021-000436 - 733

## **Förslag om avveckling av Hamnträffens dagverksamhet**

### **Social- och omsorgsnämnden beslutar**

att Hamnträffens dagverksamhet avvecklas från och med den 1 mars 2022.

### **Sammanfattning**

Enhetschef Marie Aura föredrar ärendet.

Hamnträffens verksamhet vid Hamngatan i Hudiksvall vänder sig till personer inom socialpsykiatrin. Verksamheten har i dag besök av 10-12 personer som även har insatser från social och omsorg i form av boendestöd eller ett boende inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Antal besökare per dag är 3 till 4 stycken.

Lokalen är inte ändamålsenlig utifrån ventilation och utformning samt ligger vid en mycket trafikerad väg. Utformningen av lokalerna gör att verksamheten blir onödigt personalkrävande.

Social och omsorgsförvaltningen föreslår att Hamnträffens dagverksamhet avvecklas utifrån att lokalen inte ändamålsenlig samt att verksamheten är personalkrävande. Samtliga besökare kan trots avvecklingen erbjudas en skälig levnadsnivå genom de insatser de har i form av boendestöd eller ett boende inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. De har även möjlighet att få annan social samvaro genom besök vid RSMH vilken erhåller föreningsbidrag från social och omsorgsförvaltningen för sin verksamhet

### **Beslutsgång**

Gunnar Grenholm (C) och Alf Norberg (V) yrkar bifall till förslaget.

### **Beslutsunderlag**

Arbetsutskottet 2021-12-09 § 90

Tjänsteutlåtande 2021-11-26

Konsekvensanalys

Beslutet skickas till

Tillförordnad verksamhetschef Lotta Palmborg

Stabschef Annica Westerberg

Enhetschef Marie Aura

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 179

Dnr 2021-000006 - 779

## Externa avvikelser 2021 - rapport till nämnd

### Social- och omsorgsnämnden beslutar

att lägga sammanställningen av externa avvikelser enligt SoL<sup>1</sup> /LSS<sup>2</sup> samt HSL<sup>3</sup>, november 2021 till handlingarna.

Reservationer

### Sammanfattning

I det systematiska förbättringsarbetet ingår bland annat att utreda och analysera avvikelser i verksamheten för att stärka och utveckla verksamhetens kvalitet inom social- och omsorgsnämndens verksamhetsområde utifrån Socialtjänstlagen (SoL), lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Förbättrande åtgärder för att säkra verksamhetens kvalitet ska göras utifrån resultatet. Ansvaret finns reglerat i socialstyrelsen föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2011:9.

Allvarligare externa avvikelser samt lex Sarah/lex Maria redovisas idag i tertialredovisningar och då främst i siffror. För att ge nämnden en tydligare bild av de externa avvikelser som skickas till andra aktörer görs en redovisning i månaden i nämnd.

I november månad har 17 avvikelser skickats till externa aktörer, 7 avser SoL/LSS och 10 HSL. En återkoppling har inkommit på avvikelser SoL/LSS. Ingen avvikelse har inkommit avseende SoL, återkoppling har skickats.

Återkoppling har inkommit avseende 9 tidigare rapporterade avvikelser som avser HSL. Svar har skickats från förvaltningen på 1 avvikelse, avseende HSL, som tidigare rapporterats.

### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2021-12-03  
Rapport november 2021

<sup>1</sup> Socialtjänstlagen

<sup>2</sup> Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade

<sup>3</sup> Hälso-och sjukvårdslagen

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Social- och omsorgsnämnden

Beslutet skickas till

Medicinskt ansvarig sjuksköterska Karin Wedin Papazctheva

Utredare med särskilt ansvar Ylwa Eriksson

Utredare Siv Cavallin

---

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande





§ 180

Dnr 2020-000100 - 790

## Information med anledning av Covid-19, Corona

### Social- och omsorgsnämnden

tackar för informationen.

### Sammanfattning

Stabschef Annica Westerberg informerar.

Smittspridningen ökar, Gävleborgs län har den tredje högsta smittspridningen i landet. Inga klusterutbrott har hittills konstaterats. Det är ingen ineliggande på sjukhuset i Hudiksvall och ingen ineliggande på IVA i länet.

Det kommer att vara ett krisledningsmöte i dag klockan 15.00. Risken finns att restriktionerna inom kommunens verksamheter stärks.

Vaccinationspasset kommer också att diskuteras.

Läget är skört inför julhelgerna, och mycket hänger på hur det går med personalförsörjningen om smittspridning och personer med symptom ökar.

Kommunen följer hela tiden regering och folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Läget är oroligt skört men under kontroll, än så länge.

Ordförande återkommer i god tid innan nämndssammanträdet i januari med information om hur sammanträdet kommer att genomföras, det kommer antingen att bli ett fysiskt eller ett digitalt sammanträde.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 181

Dnr 2021-000005 - 799

## Förvaltning och ordförande informerar

### Sammanfattning

Stabschef Annica Westerberg och ordförande Henrik Berglund Persson informerar om det pågående arbetet med rekrytering av förvaltningschef.

Ordförande Henrik Berglund Persson informerar om arbetet med välfärdstrategidokumentet som pågår. Det är nämnderna i respektive kommun som ska fastställa det

Stabschef Annica Westerberg informerar om tröskelväxlingen och att många frågeställningar ännu inte är lösta.



§ 182

Dnr 2021-000003 - 799

## Besvarande av övriga frågor

### Sammanfattning

Stabschef Annica Westerberg besvarar Gunnars Grenholms (C) övriga fråga om vaccinationspass och annan dokumentation. Frågan har diskuterats på krisledningen och på mötet som krisledningen har idag kommer frågan om krav på vaccinationspass och vaccinering för nyanställda och timvikarier att diskuteras. Gunnar Grenholm anser att detta bör gälla för alla anställda.

Alf Norberg (V) ställer en övrig fråga om hur det går med svaret på motionen om Huskura.

Nämndsekreterare Gunilla Andersson besvarar frågan och informerar att förvaltningen inväntar den rapport som FOU-välfärd och högskolan i Gävle håller på att ta fram gällande Huskura i Gävle.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



§ 183

Dnr 2021-000004 - 799

## Meddelanden till nämnden 2021

### Social- och omsorgsnämnden beslutar

att lägga de delgivna meddelandena till handlingarna.

### Sammanfattning

Till dagens sammanträde har följande meddelanden delgivits nämnden:

Delegeringsbeslut november 2021, dnr 2021-059-002

Begäran om entledigande och val av ny ersättare, KS dnr 2021-441-102

Rapport till social- och omsorgsnämnden, dnr 2021-465-001

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

## Signering

Följande parter har signerat detta dokument

**Namn:** HENRIK BERGLUND PERSSON

**Datum:** 2021-12-17 11:17

**Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:**

AC5E77F37D7621EFF5E0641A27E0311F565010F88AB3302C0DAFF91DE85C5524

**Namn:** JOHAN WALLINDER

**Datum:** 2021-12-17 10:34

**Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:**

AC5E77F37D7621EFF5E0641A27E0311F565010F88AB3302C0DAFF91DE85C5524