



Välkommen, värdefull, viktig

Rutin för konflikthantering

Policy

Det ska råda nolltolerans mot diskriminering och kränkande behandling. I de fall de förekommer ska de omgående anmälas, utredas och insatser planeras.

Rutiner för att tidigt upptäcka trakasserier och kränkande behandling

- klassråd
- elevråd och fokusgrupp
- utvecklingssamtal
- rastvärdar ute och inne efter behov
- trygghetsenkät
- sociogram
- hälsosamtal med skolsköterskan
- elevhälsa med fokus på trygghet, trivsel och kunskap

I skolans uppdrag ingår att främja förståelsen för andra människor och förmåga till inlevelse.

Enligt Läroplanen för grundskolan 2017 är skolans mål att varje elev

- respekterar andra människors egenvärde
- tar avstånd från att människor utsätts för förtryck och kränkande behandling, samt medverkar till att hjälpa andra människor
- kan leva sig in i och förstå andra människors situation och utveckla en vilja att handla för andras bästa

Till den pedagogiska vardagen i skolan hör att ta hand om och stötta eleverna i mindre dispyter och konflikter. Oftast kan dessa hanteras direkt och osämjan mellan eleverna är löst utan att någon efteråt bär på känslan av att vara kränkt.

När personal bevittnar eller får kännedom om en situation där en elev utsätts för någon form av kränkning har personalen skyldighet att ingripa så att kränkningen omedelbart upphör. Men även se till att den utsatte såväl som den eller de som utfört kränkningen tas om hand.

Kränkande behandling är ett uppträdande som kränker en elevs värdighet, utan att det är diskriminering enligt diskrimineringslagen.

Kränkande behandling är ett beteende som är oönskat av den som blir utsatt. Det är eleven som upplever sig vara utsatt för kränkande behandling som avgör vad som är oönskat.

Kränkningar kan till exempel vara:

- fysiska, som slag, knuffar och negativa fysiska handlingar
- verbala, som hot, svordomar och öknamn
- psykiska, som utfrysning, grimaser, blickar och/eller skratta nedlåtande
- texter och bilder, som teckningar, fotografier, sms och meddelanden på olika sociala medier

Rutiner för att utreda och åtgärda när elev kränks av annan elev

Vi arbetar med lösningsfokuserad konflikthantering och dokumenterar i konfliktokument.

- Upptäckt

Den personal som upptäcker eller får kännedom om kränkningen gör en kartläggning i skolans konfliktokument tillsammans med de inblandade, alternativt tillsammans med Trygghetsteam, EHT eller rektor. Alla inblandade får uttrycka sin bild av händelsen. Mentor eller klasslärare informeras. Vårdnadshavare meddelas vid behov.

- utredning

Så fort du frågar någon av de inblandade vad som har hänt har du startat en utredning. En utredning bör vara så allsidig som möjligt. All personal har skyldighet att agera och

rapportera till rektor och elevhälsoteam vid misstanke om diskriminering och kränkande behandling . Ansvarig personal och rektor har ansvar för att utreda och åtgärda. Alla händelser rapporteras i Stella , kommunens digitala uppföljningssystem.

- åtgärd

Om skolan konstaterat kränkande behandling måste åtgärder sättas in för att förhindra fortsatta kränkningar. Åtgärderna ska dokumenteras. Inblandade elevers vårdnadshavare kontaktas av klasslärare/mentor.

- uppföljning

Uppföljande samtal hålls med inblandade elever och ärendet avslutas om positiv förändring skett. Om problem kvarstår vidtas ytterligare åtgärder. Rektor följer upp alla ärenden i Stella minst en gång i månaden.