

Verksamhetsrapport 2018

Godkänd av överförmyndarnämnden
den 2019-02-11

Överförmyndarnämnden

Ordförande

Alf Norberg (V)

Chef

Ulrika Wenn

Ekonomi och verksamhet

Överförmyndarnämnd

Belopp i tusen kronor (tkr)

Driftredovisning	Utfall	Utfall	Årsbudget	Avvikelse årsbudget	Prognos nov. avvikelse
	2017-12	2018-12			
Intäkter	5 244	2 563	2 582	-19	0
Personalkostnader	-2 021	-2 140	-2 283	143	0
Arvoden	-7 286	-4 891	-4 403	-488	-650
Övriga kostnader	-437	-301	-384	83	0
Netto	-4 501	-4 770	-4 488	-282	-650

Nettoavvikelse i %

-6,3%

Driftredovisning per verksamhet (netto)	Utfall	Utfall	Årsbudget	Avvikelse årsbudget	Prognos nov. avvikelse
	2017-12	2018-12			
Överförmyndarnämnd	-132	-135	-131	-4	0
Överförmyndarverksamhet	-2 201	-2 234	-2 491	257	0
Gode män	-1 709	-1 458	-1 711	253	150
Lokaler, IT, kapital	-151	-145	-155	10	0
Gode män ensamkommande	-308	-798	0	-798	-800
Netto	-4 501	-4 770	-4 488	-282	-650

Ekonomi och verksamhet

Nämndens resultat per den 31 december 2018 redovisar ett underskott på 282 tkr. Avvikelsen beror främst på ett underskott på 798 tkr för arvoden till ensamkommande barn. Reglerna för statsbidraget för ensamkommande barn ändrades den 1 januari 2018 från att ha inneburit eftersökning av faktiska kostnader till att ett schablonbelopp utbetalas per nyanvisat barn. Ändringen har medfört att kostnaden för godmansarvoden för de ensamkommande barn som

kommit till Sverige före den 1 juli 2018 nu i sin helhet får bäras av kommunen och att kostnaden för godmansarvoden för de ensamkommande barn som kommit till Sverige efter den 1 juli 2018 täcks av statsbidrag endast motsvarande omkring de 8 första månaderna. Personalkostnaderna och kostnaderna för arvoden till övriga ställföreträdare är lägre än budgeterat vilket hjälpt upp nämndens resultat.

Överförmyndarnämnden ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt bestämmelserna i bland annat föräldrabalken. Huvuduppgiften är att utöva tillsyn och kontroll över förmyndare, gode män och förvaltare. Tillsynen ska garantera rätten åt personer som inte kan ta hand om sig själva, förvalta sin egendom eller på annat sätt tillvarata sina rättigheter.

Den 31 december var det 636 aktiva huvudmän varav 183 är underåriga. Av dessa underåriga är 12 ensamkommande barn. Totalt fördelar sig uppdragen på 717 ställföreträdare, 408 gode män, 64 förvaltare, 6 medförmyndare, 206 förmyndarskap och 32 ställföreträdande vårdnadshavare och 1 särskild förordnad förmyndare. Jämfört med 31 december 2017 är det en ökning med 57 huvudmän. Ökningen beror främst på fler förmyndarskap (38st).

Totalt förvaltar ställföreträdarna 166 mkr åt sina huvudmän. Totalt har nämnden att granska 379 årsräkningar från gode män/förvaltare. Samtliga årsräkningar är granskade den 31 december 2018. Av dessa var 243 stycken godkända utan anmärkning, 117 stycken var godkända efter korrigerings och 19 stycken med anmärkning. Av dessa beslutade överförmyndarnämnden att entlediga 4 ställföreträdare på grund av stora brister i redovisningen och ytterligare några valde att själva begära sig entledigade på grund av sina svårigheter med redovisningarna.

Arvoden till ställföreträdarna som har utbetalats under 2018 är ca 2 853 tkr exkl. arvoden till gode män till ensamkommande barn. Under året var det 70 % av huvudmännen som betalade sina arvoden själva.

Vandelskontroller på ställföreträdarna sker enligt fastställda rutiner.

Kommunens ställföreträdare har under året erbjudits följande utbildningar; grundutbildning, årsräkningar, Kronofogdens Budbärarutbildning. En särskild träff har också genomfört för ställföreträdare som också är anhöriga.

Viktiga händelser

Nya lagar: kommunallag från 1 januari 2018, dataskyddsförordningen (GDPR) från 25 maj 2018 och ny förvaltningslag från 1 juli 2018.

Digitala handlingar till nämnden har införts avseende allmänna ärenden, ej sekretessbelagda.

Statsbidraget ändrades den 1 januari 2018 vilket innebar att arvoden till gode män till ensamkommande barn inte utgår för de ungdomar som kom före den 1 juli 2018. Det innebär att det blir endast en kommunal kostnad jämfört med tidigare då statsbidraget täckte hela kostnaden.

Nämnden har fastställt en riktlinje för granskning av ställföreträdarens redovisningar.

Framtida utmaningar


Rekrytering av ställföreträdare

ÖVERGRIPANDE MÅL

Samhällstjänster av högsta kvalitet

KF VERKSAMHETSMÅL

Minska sjukskrivningarna

Bedömning	Trend
 Helt uppfyllt	 Ökad

Det är inte rimligt att målet för enheten ska vara att sjukskrivningarna ska minska ytterligare utan är man sjuk ska man vara hemma. Jämför med samma period i fjol har sjukskrivningen ökat från 1,2% till 1,8 %. Kommunens målvärde är en maximal sjukfrånvaro på 6,5% år 2020 och den långa sjukfrånvarons andel av den totala sjukfrånvaron ska högst vara 50 procent. All personal inom enheten är delaktig i enhetens utvecklingsarbete och det finns en stor arbetsglädje i gruppen. Enheten ingår i kommunledningsstabens systematiska arbetsmiljöarbete.

INDIKATOR TREND

Titel	Kön	2015	2016	2017	2018	Bedömning	Trend
Sjukfrånvaro ack (%) nämnd/verksamhet/enhet	 Alla	33,2%	7,6%	1,2%	1,8%	 Inget värde angivet	- Inget värde angivet
Sjukfrånvaro mer än 59 dagar (%) nämnd/verksamhet/enhet	 Alla		83,1%	0,0%	0,0%	 Inget värde angivet	- Inget värde angivet

VERKSAMHETSMÅL


Granskning av årsräkning ska vara effektiv

Bedömning	Trend
 Helt uppfyllt	 Ökad

Enheten har gjort tydliga instruktioner och omarbetat blanketterna för årsräkningarna för att underlätta för ställföreträdarna.

Den 30 september 2018 var 100 % av årsräkningarna granskade, vilket innebär att målet är helt uppnått. Detta trots att enheten inte haft någon extern granskare som tidigare år.

Utveckla effektiva rutiner för ärendehantering

Bedömning	Trend
 I hög grad uppfyllt	 Ökad


Skriftliga rutiner finns och enheten fortsätter att utveckla dem genom bland annat att arbeta mer digitalt.

Huvudmännen ska känna sig trygga att deras ekonomi personliga situation handläggs korrekt

Bedömning	Trend
 I hög grad uppfyllt	↗ Ökad


Års och sluträkningar ska granskas inom rimlig tid och utgå från riktlinjen som nämnden fastställt. Det innebär också att tillsynsarbetet har skärpts jämfört med tidigare år. Samtliga klagomål på ställföreträdare ska utredas skyndsamt

Utveckla samarbete med olika samarbetspartners

Bedömning	Trend
 I hög grad uppfyllt	↗ Ökad

Under året har enheten träffat eller haft kontakt med; socialtjänsten, habiliteringen, bankerna, begravningsbyråerna, Hudiksvalls Tingsrätt och kronofogden.

Effektivisera rekrytering av ställföreträdare

Bedömning	Trend
 Delvis uppfyllt	→ Oförändrad



En viktig del är att marknadsföra verksamheten både för andra myndigheter och för att kunna rekrytera nya ställföreträdare. Enheten har deltagit i olika anhörigträffar och arbetsplatsträffar hos socialtjänsten. Tre gånger under året har informationsträffar genomförts för tänkbara ställföreträdare. Annonsering gjordes på kommunens hemsida, Facebook ,Hudiksvalls-Tidning och med en personlig inbjudan till nyblivna pensionärer. Totalt har 39 nya ställföreträdare rekryterats under året. Utveckling och uppdatering av kommunens hemsida pågår löpande. Kontakter har även tagits med kyrkor och frivilliga organisationer. Den 5 december varje år firas internationella frivilligdagen. Dagen instiftades av FN:s generalförsamling 1985 och syftet är att lyfta fram och hylla allt det ideella arbete som människor gör lokalt, nationellt och internationellt. Tillsammans med Röda korset och Hudiksvall frivilliga samhällsarbetare deltog en överförmyndarhandläggare i det lokala firandet den 5 december 2018 i syfte att rekrytera nya ställföreträdare.-

INDIKATOR TREND

Titel	Kön	2015	2016	2017	2018	Bedömning	Trend
Antal granskningar	 Alla					 Värde uppnått	↗ Ökad

Kommentar:

Alla ärenden är granskade och därmed är målet uppnått.

Antal klagomål	 Alla			20		 Inget värde angivet	↘ Minskad
----------------	--	--	--	----	--	---	-----------

Antalet klagomål har minskat med 10 ärenden jämfört med året innan. Av dessa kommer 6 st klagomål från social-och omsorgsförvaltningen, två stycken från huvudmän och 2 st från anhöriga. Varje klagomål utreds. Ett klagomål handläggs fortfarande och de andra är avslutade. Klagomålen utmynnade i följande åtgärder; 4 klagomål avslutades utan åtgärd, en ställföreträdare blev entledigad, två huvudmän fick byta ställföreträdare, en huvudman fick jämkning av insatsen, ett ska kollas upp i samband med granskning 2018 och ett är pågående

Antal informationsträffar	<input checked="" type="radio"/> Alla	4	6	10		<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet
Antal tillgängliga ställföreträdare Ö	<input checked="" type="radio"/> Alla			733	717	<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

Kommentar:

I antalet ingår även förmyndare.

Bättre struktur/rutiner (ÖFN)	<input checked="" type="radio"/> Alla					<input checked="" type="radio"/> Värde uppnått	↗ Ökad
-------------------------------	---------------------------------------	--	--	--	--	--	--------

Kommentar:

Nämnden har fastställt 4 riktlinjer för verksamheten och 11 skriftliga rutiner har utarbetats.

Ökad kvalite i våra verksamheter

Bedömning	Trend
<input checked="" type="radio"/> I hög grad uppfyllt	↗ Ökad

Under året har arbetet fortsatt skett kring utveckling av processer, rutiner och blanketter. Blanketterna för både årsräkning och redogörelse har omarbetats. Totalt har 20 stycken synpunkter och klagomål inkommit. Samtliga handlade om synpunkter/klagomål på ställföreträdarna. 10 av dessa kom från huvudmän, 1 från anhörig, 7 från boendepersonal, 1 från den nya ställföreträdaren och 1 från kommunens ekonomienhet. Samtliga har utretts och resultatet blev att 6 huvudmän fick byta ställföreträdare, 1 huvudmans godmanskap upphörde och övriga föranledde ingen åtgärd.

Förbättrad service, bemötande, snabbhet, enkelhet

Bedömning	Trend
<input type="radio"/> Ej utvärderad	- Inget värde angivet

INDIKATOR TREND

Titel	Kön	2015	2016	2017	2018	Bedömning	Trend
Handläggningstid överförmyndarärenden	<input checked="" type="radio"/> Alla					<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

Under 2018 var den genomsnittliga handläggningstiden 63,1 dagar. Anledningen är att i vissa

ärenden krävs yttrande/läkarintyg från andra instanser som ibland kan dra ut på tiden gäller främst läkarintyg. Målet inför 2019 är att 40 dagar genomsnittslit handläggningstid.

INDIKATOR MED MÅLVÄRDE

Titel	2015	2016	2017	2018	Mål 2018	Bedömning	Trend
Granskning årsräkning, 100% ska vara klara senast den 30 september						● Värde uppnått	↗ Ökad

Målet uppfyllt.

Granskning årsräkning, 80% ska vara klara senast den 30 juni						● Värde uppnått	↗ Ökad
--	--	--	--	--	--	-----------------	--------

Målet uppfyllt.

Attraktiv och hållbar livsmiljö

KF VERKSAMHETSMÅL

Bidra med ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet

Bedömning	Trend
● I hög grad uppfyllt	- Inget värde angivet







Överförmyndarnämnden är en tillsynsmyndighet. Denna tillsyn ska ge en garanti mot rättsförluster för personer som själva inte kan tillvarata sin rätt, förvalta sin egendom eller sörja för sin person, d.v.s. underåriga, gamla, sjuka och personer med funktionsvariationer.



ÅTGÄRD

Titel	Ansvarig	Startdatum	Slutdatum	Status	Färdiggrad
Gäller för 2019 Tillämpa hållbarhets bedömningen	Wenn, Ulrika	2019-01-01	2021-12-31	🕒 Ej påbörjad	0%
Gäller för 2019 Hållbara rutiner för handläggning	Wenn, Ulrika	2019-01-01	2019-12-31	🕒 Ej påbörjad	0%

Uppdrag

SÄRSKILDA UPPDRAG

Titel	Startdatum	Slutdatum	Status	Färdiggrad
Ökad andel ekologiska produkter	2015-01-01	2018-12-31	▶ Påbörjad	
Väl fungerande arbetsorganisation - delaktighet	2015-01-01	2018-12-31	✔ Färdig	
System för medarbetarna att kunna göra lönekarriär	2015-01-01	2018-12-31	▶ Påbörjad	
Skapa innovationsrika och entreprenörvänliga miljöer	2015-01-01	2018-12-31	▶ Påbörjad	
Öka barns och ungas delaktighet i kommunala beslutsprocesser	2017-04-24	2018-12-31	▶ Påbörjad	
Manifesterar kommunens hållning i HBTQ- och integrationsfrågor under 2018	2017-08-21	2018-12-31	▶ Påbörjad	
Inga nya projekt startas upp som inte är kostnadsneutrala och kan leda till förbättrad och effektivare verksamhet	2017-08-21	2018-12-31	⏸ Ej påbörjad	
Arbeta efter en modell som ett led i att förbättra arbetsmiljön och öka frisknärvaron	2017-08-21	2018-12-31	⏸ Ej påbörjad	
Inom givna ramar införa begreppet heltid som norm i den kommunala förvaltningen	2019-01-01	2022-12-31	⏸ Ej påbörjad	

Arbeta enligt intentionerna om hållbar utveckling i agenda 2030	2019-01-01	2022-12-31	 Ej påbörjad	
---	------------	------------	---	---

Medarbetare

Antal anställda och antal årsarbeten 4 personer och 3,5 årsarbetare. Samtliga anställda har heltidstjänster (100%) och är kvinnor. Medelåldern är 51,5 år.

Personalen har deltagit i utbildningar gällande överförmyndarjuridik, ny kommunallag och förvaltningslag, Kronofogdens regelverk och Överförmyndardagarna .

Medarbetare

Överförmyndarnämnd

	2018-12-31			2017-12-31		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Antal anställda med månadslön						
Tillsvidareanställda	4	0	4	4	0	4
Visstidsanställda	0	0	0	0	0	0
Totalt	4	0	4	4	0	4
Antal årsarbetare						
Tillsvidareanställda	4,0	0,0	4,0	4,0	0,0	4,0
Visstidsanställda med månadslön	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Timavlönade	0	0	0	0	0	0
Övertid, fyllnadstid omräknat till årsarbeten	0	0,0	0	0	0,0	0
Genomsnittlig sysselsättningsgrad, tillsvidareanställda	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Medelålder, tillsvidareanställda	51,5	0	51,5	50,5	0	50,5
Sjukfrånvaro i % av arbetade timmar						
Total sjukfrånvaro	1,8%	0,0%	1,8%	1,2%	0,0%	1,2%
Varav långtidssjukfrånvaro, 60 dagar eller mer	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
29 år eller yngre	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
30-49 år	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	2,6%
50 år och äldre	2,4%	0,0%	2,4%	0,7%	0,0%	0,7%