

## Omsorgsnämnden

Plats och tid: Biblioteket, Guldsmeden klockan 09.00-15.30

Förtroendevalda: Beslutande: Ej beslutande:

Birgitta Medin (M) ordf  
Anders J Eriksson (MP)  
Christina Träff (M)  
Agneta Palmqvist (M)  
Agneta Nordenström (MP)  
Christina Falk (C)  
Lillemor Nilzén (KD)  
Göran Thapper (S) 2:e vice  
ordf.  
Siv Karlsson (S)  
Kent Kanon (S)  
Nina Burchardt (S)  
Maria Johansson (S)  
Mona Celander (S) f r om § 53  
Anna-Karin Arvidsson (V)

Övriga deltagare: Sekreterare Gunilla Andersson, förvaltningschef Pia Andersson, ekonom Samir Filipovic § 52, verksamhetschef Anna-Carin Keisu §§ 53-55, verksamhetschef Per Iversen §§ 58, 60, kvalitetsutvecklare Emma Ivarsson § 59, Maria Lejdstrand § 63, Louise Bäck § 63, Lena Ahlberg § 63, Ulla Bohjort § 63, barn-och ungdomsombud Jenny Alvolin § 64, utredare Madeleine Hedin § 65.

Utses att justera: Göran Thapper

Justeringens plats  
och tid: Omsorgsförvaltningen den 28 maj klockan 16.15Underskrifter: Paragrafer: 51-71  
Sekreteress: 55

Sekreterare: Gunilla Andersson

Ordförande: Birgitta Medin

Justerande: Göran Thapper

Omsorgsnämnden

---

**Bevis/anslag**

Protokollet är justerat. Justeringen tillkännagiven genom anslag.

Anslagstid, från och med	till och med
2014-05-30	2014-06-20

Förvaringsplats för protokollet  
Omsorgsförvaltningen

Underskrift

Gunilla Andersson

---



Omsorgsnämnden

## Innehållsförteckning

§ 51	Anmälan av övriga frågor.....	5
§ 52	Ekonomisk redovisning till och med april.....	6
§ 53	Rapportering av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (SoL).....	7
§ 54	Rapportering av ej verkställda beslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade .....	8
§ 55	Sekretessärende.....	9
§ 56	Redovisning av delegeringsbeslut.....	10
§ 57	Rapporter Lex Sarah .....	12
§ 58	Ung Omsorg .....	13
§ 59	Indikatorer för att följa upp nämndens mål .....	14
§ 60	Omsorgsförvaltningens intraprenader.....	18
§ 61	Förtydligande av indikatorer år 2015.....	22
§ 62	Revidering av samordningsmodellen.....	23
§ 63	Information om samordningsmodellen .....	24
§ 64	LUPP – lokal uppföljning av ungdomspolitiken .....	25
§ 65	eTjänster .....	26
§ 66	Gemensam inriktning för vård och omsorg till personer i livets slutskede i Gävleborg.....	27
§ 67	Förvaltningen informerar .....	29
§ 68	Tillsynsärenden .....	30
§ 69	Rapport från kurser och konferenser .....	31

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

§ 70	Rapport från nämndens representanter i RSMH, Staffansgården, Anhörigcenter, Glada Hudikteaterns supporterklubb .....	32
§ 71	Besvarande av övrig fråga .....	33

Justerandes sign:        	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

## § 51 Anmälan av övriga frågor

### Ärendebeskrivning

Christian Träff (M) anmäler en övrig fråga.

---

Justerandes sign:        	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Omsorgsnämnden

## § 52 Ekonomisk redovisning till och med april

Dnr 2014-003-042

### Ärendebeskrivning

Ekonom Samir Filipovic redovisar det ekonomiska läget till och med april månad 2014. Efter justeringar är resultatet – 1 126 000 kronor.

\_\_\_\_\_

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Omsorgsnämnden

## § 53 Rapportering av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (SoL)

Dnr 2014-020-790

### Ärendebeskrivning

Kommunen är skyldig att rapportera till sin tillsynsmyndighet, Inspektionen för vård och omsorg, om ett gynnande beslut enligt socialtjänstlagen 4 kap 1 § inte verkställs inom tre månader och förklara varför beslutet inte kunnat verkställas. Även avbrott i verkställigheten ska rapporteras i de fall avbrottet är längre än tre månader. Kommunfullmäktige och revisorerna ska också få denna rapport.

I de rapporter som lämnas till Inspektionen för vård och omsorg och till revisorerna ska tidpunkt för beslutet och vilken typ av bistånd beslutet gäller anges, även skälen för dröjsmålet ska anges. Personerna det gäller ska vara identifierbara. Till kommunfullmäktige och omsorgsnämnden lämnas en aidentifierad statistikrapport. Det är inte meningen att rapporten ska skapa en diskussion på enskilda ärenden, däremot ska det framgå om besluten avser kvinnor eller män.

Verksamhetschef Anna-Carin Keisu föredrar ärendet.

Ej verkställda beslut per 2014-03-31

Verksamhet	Typ av bistånd	Totalt antal	Antal kvinnor	Antal män	Tid från beslutsdatum
Äldreomsorg	Kontaktperson	1	0	1	5, 5 månader

### Omsorgsnämnden beslutar

att rapporten, enligt 16 kap 6f § SoL av gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet eller avbrottet läggs till handlingarna.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Omsorgsnämnden

## § 54 Rapportering av ej verkställda beslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade

Dnr 2014-021-790

### Ärendebeskrivning

Kommunen är skyldig att rapportera till sin tillsynsmyndighet, Inspektionen för vård och omsorg, om ett gynnande beslut enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 9 § inte verkställts inom tre månader och förklara varför beslutet inte kunnat verkställas. Avbrott i verkställigheten ska också rapporteras i de fall avbrottet är längre än tre månader. Även kommunfullmäktige och revisorerna ska få denna rapport. I de rapporter som lämnas till Inspektionen för vård och omsorg och till revisorerna ska även tidpunkt för beslutet och vilken typ av bistånd beslutet gäller anges, skälen för dröjsmålet ska framgå. Personerna det gäller ska vara identifierbara. Till kommunfullmäktige och omsorgsnämnden lämnas en avidentifierad statistikrapport. Det är inte meningen att rapporten ska skapa en diskussion på enskilda ärenden, däremot ska det framgå om besluten avser kvinnor eller män.

Ej verkställda beslut per 2014-03-31

Typ av insats	Totalt antal	Antal kvinnor	Antal män	Tid från beslutsdatum
Bostad för vuxna enligt 9.9 § LSS	1	0	1	10,5 mån.

### Omsorgsnämnden beslutar

att rapporten enligt 28 f-g §§ LSS av gynnande beslut enligt 9 § LSS som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet eller avbrottet, läggs till handlingarna.

\_\_\_\_\_

Justerandes sign:      	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

## § 55 Sekretessärende

Justerandes sign:        	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

## § 56 Redovisning av delegeringsbeslut

### Ärendebeskrivning

Förvaltningschef Pia Andersson redovisar sammanställning av delegationsbeslut ur Treseva för perioden mars-april 2014, samt förteckning 6-9.

Typ av delegeringsbeslut	Delegat	Antal beslut
Färdtjänst med/utan ledsagare	Handläggare	76
Riksfärdtjänst med/utan ledsagare	”-	63
SoL – Boendestöd	”-	0
SoL – Dagverksamhet	”-	37
SoL – Hjälp i hemmet	”-	192
SoL – Kontaktperson	”-	3
SoL – Matdistribution	”-	119
SoL – Trygghetstelefon	”-	75
SoL – Korttidsplats	”-	27
SoL – Särskilt boende	”-	108
SoL – Särskilt boende, parboende	”-	0
SoL – Verkställighet särskilt boende	”-	22
SoL – Verkställighet särskilt boende, parboende	”-	0
SoL – Avslag	”-	3
SoL – Funktionshindrade	”-	108
SoL – Funktionshindrade avslag	”-	2
LSS – beslut (inom parentes varav ekonomiskt stöd)	”-	72 (43)

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

## Omsorgsnämnden

LSS – Avslag (inom parentes varav ekonomiskt stöd)	Handl/fvc	2 (2)
Au/ordförande beslut	Au/ordf.	4
Bidrag till föreningar, (RSMH)	Enhetsutvecklare	1
Teckna avtal inom den egna budgeten	Verksamhetschef	1

**Omsorgsnämnden beslutar**

att godkänna redovisningen.

—

Justerandes sign:      	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Omsorgsnämnden

## § 57 Rapporter Lex Sarah

Dnr 2014-001-777

### Ärendebeskrivning

Enligt bestämmelserna om Lex Sarah i socialtjänstlagen (SoL) och i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

- ska personalen genast rapportera missförhållanden till den som bedriver verksamheten,
- ska den som bedriver verksamheten utreda och avhjälpa eller undanröja det rapporterade missförhållandet utan dröjsmål,
- ska den som bedriver verksamheten, om det visar sig att missförhållandet är allvarligt, snarast anmäla det till IVO, Inspektionen för vård och omsorg.

En oönskad händelse är inte lika allvarligt som ett missförhållande, men flera oönskade händelser kan leda till en rapport om missförhållande. Konstateras det att det är ett allvarligt missförhållande ska en anmälan göras till Inspektionen för vård och omsorg.

Förvaltningschef Pia Andersson informerar om två nya rapporter och en utredning.

Gemensamma rutiner har tagits fram med tillsammans med social- och fritidsförvaltningen gällande "Äldre och missbruk".

Omsorgsnämnden tackar för informationen.

\_\_\_\_\_

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Omsorgsnämnden

## § 58 Ung Omsorg

Dnr 2014-064-790

### Ärendebeskrivning

Verksamhetschef Per Iversen presenterar ett förslag till provverksamhet för Ung Omsorg. Av förslaget framgår att verksamheten bör testas på fem äldreboenden. Vid arbetsutskottets sammanträde konstateras att försöksperioden bör vara tre år för att effekter av verksamheten, på bland annat antalet sökande till omvårdnadsprogrammet, ska hinna slå igenom. En ansökan bör göras till Hudiksvalls kommuns sociala investeringsfond innan sommaren.

Arbetsutskottet beslutar

att uppdra till förvaltningen att till nämnden den 22 maj presentera ett förslag till ansökan till Hudiksvalls kommuns sociala investeringsfond.

Till dagens sammanträde har verksamhetschef Per Iversen arbetat fram ett förslag till en ansökan till kommunens sociala fond. Av ansökan framgår en beskrivning av investeringen, målgrupp för investeringen, tidsperiod för investeringen och effekter av investeringen.

### Omsorgsnämnden beslutar

att lämna in ansökan om Ung Omsorg till kommunens sociala investeringsfond.

\_\_\_\_\_

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

## § 59 Indikatorer för att följa upp nämndens mål

Dnr 2013-087-012

### Ärendebeskrivning

Verksamhetsutvecklare Emma Iversson presenterar förslag på indikatorer för att följa upp nämndens mål för år 2014.

Samhällstjänster av högsta kvalitet

**Senast den 31 december 2014 ska minst 80 % av våra kunder/brukare uppleva att de har inflytande.**

- 1 Andel med aktuella genomförandeplaner  
Antal personer med aktuella genomförandeplaner dividerat med antal personer med verkställda beslut. Genomförandeplanen är aktuell om den utformats, följs upp eller uppdaterats under de senaste sex månaderna. Uppföljningen ska ha noterats i genomförandeplanen eller journalen.  
Andel personer som har varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplanen. Mäts i samband med Öppna jämförelser, resultat omkring april 2015.  
Andel med aktuella
- 2 Inflytande över beslut  
Hemtjänstenkät fråga 5, ”Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?”. FH-enkätfråga ”Har handläggaren lyssnat och tagit hänsyn till vad du tycker när han/hon fattat beslut om vilket stöd du ska få från oss?”. Andel som valt något av de två högsta/bästa svarsalternativen. Mäts våren 2014, resultat hösten 2014.
- 3 Inflytande över insatser  
Fråga, ”Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?” (ÄO). FH-enkät fråga, ”Får du bestämma hur du vill ha det i ditt boende/vad du ska göra med din kontaktperson osv.?”. Andel som valt något av de två högsta/bästa svarsalternativen. Mäts våren 2014. Resultat hösten 2014.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Omsorgsnämnden

**Senast den 31 december 2014 ska minst 80 % av våra kunder/brukare och andra i dess närhet som kommer i kontakt med oss uppleva att de möts av omtanke och lyhördhet utifrån sina individuella behov och önskemål.**

- 1 Bemötande  
Fråga 13. "Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?" (ÄO, FH). Andel som valt något av de två högsta/bästa svarsalternativen. Mäts våren 2014. Resultat hösten 2014.
- 2 Lyhördhet  
Fråga 14. "Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?" ÄO. "Får du hjälp av personalen när du behöver det?" FH. Andel som valt något av de två högsta/bästa svarsalternativen. Mäts våren 2014. Resultat hösten 2014.
- 3 Samarbete med närstående  
Fråga 27. "Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet/hemtjänsten fungerar?" (Besvaras endast av anhörig, ÄO). Andel som valt något av de två högsta/bästa svarsalternativen. Mäts våren 2014. Resultat hösten 2014.

**Med ett engagerat ledarskap som främjar flexibilitet, delaktighet och medinflytande ska senast den 31 december 2014 minst 80 % av våra kunder/brukare uppleva att vi är en attraktiv arbetsgivare på varje arbetsplats där personalen förmedlar glädje och känner stolthet över sitt arbete.**

- 1 Attraktiv arbetsgivare  
Enkätfrågor till verksamheten.
- 2 Sjukfrånvaro  
Antal sjukdagar delat i antal arbetsdagar. Under 7 % sjukfrånvaro i december 2014.

Attraktiv och hållbar livsmiljö

**Utbudet av alternativa boendeformer ska öka i hela kommunen.**

- 1 Antal alternativa boendeformer  
Antal profil-/tema-/trygghetsboenden i dec 2014 minus antal profil-/tema-/trygghetsboenden i dec 2013

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Omsorgsnämnden

**Utbudet av ekologiska och hållbara boenden ska öka i hela kommunen.**

- 1 Hållbara boenden  
Antal enheter som källsorterar, har lågenergiutrustning samt har en rutin som visar att man verkar för ekologisk hållbarhet dec 2014.

Blomstrande näringsliv

**Omsorgsnämnden ska fortsätta arbetet med att utveckla alternativa driftsformer och öka antalet intraprenader.**

- 1 Antalet intraprenader och privata utförare enligt LOV eller LOU  
Antal intraprenader och privata utförare den 1 dec 2014 minus antal intraprenader och privata utförare den 1 dec 2013
- 2 Skillnader KASAM (känsla av sammanhang)  
Mäts genom enkätfrågor till verksamheten.

**Omsorgsnämnden ska ligga i framkant i utvecklingen av och öka användandet av välfärdsteknologi.**

- 1 Välfärdsteknologiska projekt  
Rapport gällande deltagande i välfärdsteknologiska projekt under 2014.
- 2 Enkel bildkommunikation via TV ("Nära-tjänst")  
Antalet kunder/brukare som använder sig av enkel bildkommunikation via TV 1 dec 2014 minus antalet som använde tjänsten 1 dec 2013.
- 3 Mörkerseende nattkamera ("Nattfrid")  
Antalet kunder/brukare som använder sig av mörkerseende nattkamera 1 dec 2014 minus antalet som använde tjänsten 1 dec 2013.
- 4 Kulturstreaming  
Antalet kunder/brukare/verksamheter som har använt sig av Hudiksvall Hela Livets kulturstreaming under 2014.
- 5 Trygghetstelefoni  
Utredning gällande enhetlig organisation för trygghetstelefoni har slutförts.  
Upphandling och avrop från ramavtalsupphandling gällande trygghetstelefoni har genomförts på regional nivå.  
Redovisning genom skriftlig rapport.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:





Omsorgsnämnden

**Omsorgsnämnden beslutar**

att godkänna indikatorerna för år 2014.

\_\_\_\_\_

Justerandes sign:        	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

## § 60 Omsorgsförvaltningens intraprenader

Dnr 2014-060-790

### Ärendebeskrivning

Arbetet med intraprenader har under åren varit mycket framgångsrikt, antalet har ökat till tretton och fler står i startgroparna. Personalen har blivit engagerade medledare och även brukarna/kunderna har blivit mer delaktiga. Detta utgör ett viktigt bidrag i ansträngningarna att göra branschen mer attraktiv för att därmed underlätta den framtida kompetensförsörjningen.

Tillsammans med ekonomiavdelningen har vi successivt testat och infört olika metoder för att skapa en realistisk resultatbudget. Intraprenaderna utgör i dag en viktig testbäddsverksamhet för att testa förvaltningens incitamentsstruktur i de ersättningsmodeller vi tar fram för övergången från rambudget till resultatbudet.

### Inventering av aktuella frågor

- 1 Endast 80 % av överskottet kommer som tilläggsanslag
- 2 Flera års överskott får inte samlas, vilket försvårar större satsningar
- 3 Överskottet får inte användas till direktinvesteringar
- 4 Utfallet kan påverkas av avvikelser som beror på tredje part
- 5 Möjligheten att påverka utfall och resultatbudget är för små
- 6 Brister i resultatbudgetmodellen har identifierats.

### Förslag till beslut

Följande beslut ligger på kommunfullmäktigenivå och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

att ändra reglerna för intraprenader så att positiv budgetavvikelse (det vill säga överskott mot budget) resultatbalanseras till enheten med 100 % av överskottet, dock maximalt 4 % av den definitiva nettobudgeten,

att tilläggsanslagen som baseras på tidigare års överskott särredovisas i av omsorgsnämnden godkända planer som sträcker sig över en tidsperiod på max tre år,

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

## Omsorgsnämnden

att tilläggsanslagen inte bakas in i den del av nya årets budget som ska ligga till grund för gränsen på maximalt 4 %,

att internleasingkostnaderna som påförts Edsbacka efter 2013 års investeringar läggs centralt tillsammans med omsorgsförvaltningens övriga kapitalkostnader och att förvaltningen får ett tilläggsanslag för dessa nya kostnader,

att intraprenaderna ska rådfråga ekonomiavdelningen i gränsdragningsfrågor mellan drift och investering innan beslut om större inköp tas,

att ekonomiavdelningen får i uppdrag att årligen ta ställning till om avvikelserna som beror på tredje part ska tas med i beräkningen när beslut om nytt tilläggsanslag ska tas,

att Lyckbacken blir befriat från att ta med sig negativt tilläggsanslag från 2013 under förutsättning att omsorgsnämnden tar beslut om nya resultatbudgetrutiner som skulle medfört att Lyckbacken inte skulle fått underskott 2013.

## Omsorgsnämnden föreslås besluta

att skicka ovanstående sju förslag till beslut vidare till kommunfullmäktige,

att intraprenaderna på försök får större möjlighet att marknadsföra sina verksamheter, så att kunder i större utsträckning i mån av plats får välja vart de vill tillbringa sin tid på korttids,

att förvaltningen får i uppdrag att ompröva resultatbudgetmodellen genom att ta fram förslag på åtgärder för att mildra effekten av perioder med låg beläggning och kompensera för perioder med högbeläggning, samt

att ta fram ändrade regler för hur stödbehovsmätningen inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning ska påverka resultatbudgetmodellen,

**Arbetsutskottet beslutar**

att lämna ärendet vidare till omsorgsnämnden utan eget förslag till beslut.

Vid nämndens sammanträde diskuteras ett förtydligande av att-sats nummer två, så den får följande lydelse: ”att tilläggsanslagen som baseras på tidigare års överskott särredovisas i av omsorgsnämnden godkända planer som sträcker sig över en tidsperiod på max tre år, och där det framgår hur stor andel av tilläggsanslaget som ska gå till investeringar respektive drift, och”.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Omsorgsnämnden

Yrkande

Siw Karlsson (S) yrkar att nämnden på oktobersammanträdet ska få en återrapport av de två sista att-satserna.

Yrkandet bifalls.

### Omsorgsnämnden beslutar

dels föreslå kommunfullmäktige besluta

att ändra reglerna för intraprenader så att positiv budgetavvikelse (det vill säga överskott mot budget) resultatbalanseras till enheten med 100 % av överskottet, dock maximalt 4 % av den definitiva nettobudgeten,

att tilläggsanslagen som baseras på tidigare års överskott särredovisas i av omsorgsnämnden godkända planer som sträcker sig över en tidsperiod på max tre år och där det framgår hur stor andel av tilläggsanslaget som ska gå till investeringar respektive drift,

att tilläggsanslagen inte bakas in i den del av nya årets budget som ska ligga till grund för gränsen på maximalt 4 %,

att internleasingkostnaderna som påförts Edsbacka efter 2013 års investeringar läggs centralt tillsammans med omsorgsförvaltningens övriga kapitalkostnader och att förvaltningen får ett tilläggsanslag för dessa nya kostnader,

att intraprenaderna ska rådfråga ekonomiavdelningen i gränsdragningsfrågor mellan drift och investering innan beslut om större inköp tas,

att ekonomiavdelningen får i uppdrag att årligen ta ställning till om avvikelserna som beror på tredje part ska tas med i beräkningen när beslut om nytt tilläggsanslag ska tas,

att Lyckbacken blir befriat från att ta med sig negativt tilläggsanslag från 2013 under förutsättning att omsorgsnämnden tar beslut om nya resultatbudgetrutiner som skulle medfört att Lyckbacken inte skulle fått underskott 2013.

dels

att intraprenaderna på försök får större möjlighet att marknadsföra sina verksamheter, så att kunder i större utsträckning i mån av plats får välja vart de vill tillbringa sin tid på korttids,

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



## Omsorgsnämnden

att förvaltningen får i uppdrag att ompröva resultatbudgetmodellen genom att ta fram förslag på åtgärder för att mildra effekten av perioder med låg beläggning och kompensera för perioder med högbeläggning, samt

att ta fram ändrade regler för hur stödbehovsmätningen inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning ska påverka resultatbudgetmodellen, samt

att de två sista att-satserna ska återrapporteras till nämnden på sammanträdet i oktober.

\_\_\_\_\_

Justerandes sign:        	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Omsorgsnämnden

## § 61 Förtydligande av indikatorer år 2015

Dnr 2014-053-012

### Ärendebeskrivning

Nämnden arbetade i april fram mål och indikatorer för år 2015. Dessa skickades till kommunfullmäktige, som nu återkommit och vill att indikatorerna ska förtydligas.

Nämnden har godkänt indikatorer för år 2014 och föreslås att dessa även ska gälla för år 2015.

### Omsorgsnämnden beslutar

att de förtydligade indikatorerna för år 2014 även ska gälla för år 2015,

att dessa överlämnas till kommunfullmäktige med tillägget att mätpunkterna kommer att vara under år 2015, förutom för en indikator vars mätpunkt ligger i april 2016. De indikatorer med mätpunkt under år 2015 kommer att sammanställas och redovisas för nämnden under början av år 2016 och sedan delges kommunfullmäktige. Indikatorn med mätpunkt april 2016 kommer att redovisas nämnden senast i juni år 2016 och sedan kommer kommunfullmäktige att få del av resultatet.

\_\_\_\_\_

Justerandes sign:        	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Omsorgsnämnden

## § 62 Revidering av samordningsmodellen

Dnr 2014-045-790

### Ärendebeskrivning

Lärande- och kulturförvaltningen, social- och fritidsförvaltningen samt omsorgsförvaltningen har sedan år 2008 riktlinjer för hur samordningen i enskilda ärenden ska gå till.

Samordningsmodellen revideras kontinuerligt av ansvariga handläggare och revideringarna godkänns av verksamhetscheferna.

I januari 2014, inför den senaste revideringen, ville kommunledningen ha ett förtydligande i Samordningsmodellen. Detta har nu skrivits in med följande lydelse:

”Av största vikt är att alla inblandade förvaltningar snarast måste ta ett **gemensamt ansvar** för att komma överens om stödinsatser och ekonomisk fördelning samt därefter verkställa insatserna skyndsamt.

Sätt klient/brukare i fokus och utgå från dennes behov!”

Förslag till beslut

Omsorgsnämndens föreslås godkänna informationen om revideringen.

Arbetsutskottet föreslår omsorgsnämnden besluta att godkänna informationen om revideringen.

### Omsorgsnämnden beslutar

att godkänna informationen om revideringen.

\_\_\_\_\_

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Omsorgsnämnden

## § 63 Information om samordningsmodellen

### Ärendebeskrivning

Samordningsmodellen är till för att de personer med funktionsnedsättning och social problematik som kan behöva hjälp och stöd från flera förvaltningar inte, på grund av oklar ansvarsfördelning, ska bollas mellan olika förvaltningar.

Maria Lejdstrand omsorgsförvaltningen, Louise Bäck och Lena Ahlberg social- och fritidsförvaltningen samt Ulla Bohjort lärande- och kulturförvaltningen informerar och presenterar bakgrunden till varför samordningsmodellen togs fram och hur de arbetar med den idag.

Omsorgsnämnden tackar för informationen.

—

Justerandes sign:        	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

## § 64 LUPP – lokal uppföljning av ungdomspolitiken

### Ärendebeskrivning

Barn- och ungdomsombud Jenny Alvolin presenterar resultatet av den enkät som gjorts i högstadiets årskurs 8 och gymnasiet årskurs 2. 80 frågor ställdes till eleverna i de utvalda årskurserna på alla skolor, även friskolorna.

Följande analysområden redovisades:

- Inflytande
- Utbildning
- Regional kompetensförsörjning
- Fritid och kultur
- Tryggt och säkert

En av bakgrundsfrågorna var om eleven hade något funktionshinder, och i vissa av svaren syns tydliga skillnader mellan elever med funktionshinder och andra elever.

Kommunens stora utmaningar inför framtiden är

- inflytandefrågor
- diskriminering

Omsorgsnämnden tackar för informationen.

\_\_\_\_\_

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Omsorgsnämnden

## § 65 eTjänster

Dnr 2013-016-732

### Ärendebeskrivning

Under perioden 27 februari - 10 april 2014 har handikapprådets och pensionärsrådets medlemsorganisation samt fackliga organisationer haft möjlighet att lämna remissvar inför att ett beslut ska tas angående breddinförande av nya eTjänster. Nu när remisstiden är avslutad har fem remissvar inkommit. De som svarat är RPG-Hudiksvall, PRO:s samorganisation, Visionveteranerna pensionärsorganisation 67, Reumatikerföreningen Hudiksvall samt HLS Hudiksvall-Nordanstig.

Alla remissvaren är positiva till de förslag till beslut som ställts upp i samband med rapporten om den genomförda testperioden. Två remissinstanser lyfter särskilt fram behovet av fler trygghetsboenden som komplement till eTjänster.

### Förslag till beslut

Omsorgsnämnden beslutar om ett breddinförande av eTjänster samt uppdrar till förvaltningen,

att ta fram förslag på handhavande rutiner, delvis beroende på oklara juridiska prejudikat inom området,

att föreslå nivå på taxor för kunderna,

att utreda möjligheten att tillhandahålla välfärdsbredband,

att ta fram förslag på hur införandet av eTjänster ska inkluderas i våra avtal med privata hemtjänstutförare,

att påbörja upphandling av tjänsten natttillsyn via mörkerkamera, samt

att påbörja upphandling av tjänsten tillsyn via videosamtal

Arbetsutskottet föreslår omsorgsnämnden besluta  
i enlighet med förslaget, med tillägget att nämnden ska få en uppföljning.

### Omsorgsnämnden beslutar

i enlighet med arbetsutskottets förslag. \_\_\_\_\_

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Omsorgsnämnden

## § 66 Gemensam inriktning för vård och omsorg till personer i livets slutskede i Gävleborg

Dnr 2013-102-779

### Ärendebeskrivning

Landstinget Gävleborg har tagit fram ett förslag till gemensam skrivning som har varit ute på remiss i länet. Kommunerna har lämnat remissvar men det återstår otydligheter i vissa formuleringar.

Det är viktigt att vården i livets slutskede präglas av en helhetssyn och att kommuner och landsting samverkar med tillgängliga resurser för att få bästa möjliga vård och omsorg.

### Förvaltningens ståndpunkt/motivering till beslut

Det är viktigt med ett gemensamt förhållningssätt där alla parter använder resurser på bästa sätt. Det förutsätter också respekt för varandras olikheter i lagstiftningar och verksamheter. Nedanstående formulering i dokumentet ska då bytas ut mot föreslagen formulering i förslag till beslut.

Nuvarande formulering, sid 4, 4:3 stycket under rubriken ”Konkreta konsekvenser”. För personer över 18 år, som får eller planeras få sin vård och omsorg i det egna hemmet (ordinärt boende), finns hemsjukvård som en del av det samlade erbjudandet. I varje kommun finns förutsättningar för att kunna erbjuda palliativ omsorg i vård och omsorgsboende. Miljö och bemanning är anpassade till den döendes särskilda behov.

Förmuleringen bör vara:

För personer över 18 år, som får eller planeras få sin vård och omsorg i det egna hemmet (ordinärt boende), *kan hemsjukvård erbjudas efter genomförd vårdplanering, finns hemsjukvård som en del av det samlade erbjudandet.* I varje kommun finns förutsättningar för att kunna erbjuda palliativ omsorg i vård och omsorgsboende, *i vissa fall med stöd från specialistvården.* Miljö och bemanning är anpassade till den döendes särskilda behov.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

## Omsorgsnämnden

Omsorgsnämnden föreslås besluta

att anta den föreslagna skrivningen under förutsättning att 4:e stycket sidan 4 under rubriken ”Konkreta konsekvenser” ändras till

För personer över 18 år, som får eller planeras få sin vård och omsorg i det egna hemmet (ordinärt boende), kan hemsjukvård erbjudas efter genomförd vårdplanering. I varje kommun finns förutsättningar för att kunna erbjuda palliativ omsorg i vård och omsorgsboende, i vissa fall med stöd från specialistvården.

## Omsorgsnämnden beslutar

i enlighet med förslaget.

—

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Omsorgsnämnden

## § 67 Förvaltningen informerar

### Ärendebeskrivning

Förvaltningschef Pia Andersson informerar om att en objektiv utredning har gjorts av PWC gällande granskning av hemtjänsten i kommunen. Rapporten är nyligen klar och kommer att presenteras för nämnden på sammanträdet i juni.

Rekryteringen av vikarier inför sommaren är bra i fas. I dags läget fattas ca 30 rader men det finns 20-30 vikarier som kan bli aktuella. De räknar med att ha allt klart till den andra juni. Under sommaren kommer rekryteringenheten endast att hantera oförutsedda vikariat, till exempel på grund av sjukdom och vård av barn. Inom området funktionsnedsättning saknas i dag 8 vikarier.

Förvaltningsrätten i Falun har ålagt Hudiksvalls kommun att betala en särskild avgift om 500 000 kronor på grund av ett ej verkställt beslut om boende. Avgiften tillfaller staten.

Förvaltningsrätten i Falun har avslagit en överklagan från privatperson angående kommunens avslag på ansökan om kontaktperson.

Förvaltningsrätten i Falun har bifallit en privatpersons överklagan angående kommunens avslag på ansökan om personkretstillhörighet enligt LSS.

Förvaltningsrätten i Falun har avslagit en privatpersons överklagan på angående kommunens avslag på ansökan om tillfällig utökning av personlig assistans enligt LSS.

Kammarätten i Sundsvall har inte meddelat en privatperson prövningstillstånd angående kommunens och förvaltningsrätten avslag på ansökan kontaktperson.

Förvaltningsrätten i Falun har ålagt Hudiksvalls kommun att betala en särskild avgift om 10 000 kronor, på grund av att ej i tid ha verkställt ett beslut om kontaktperson. Avgiften tillfaller staten.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

## § 68 Tillsynsärenden

### Ärendebeskrivning

Förvaltningschef Pia Andersson informerar.

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har avslutat två ärenden inom äldreomsorgen.

Arbetsmiljöverket har den 6 maj genomfört en inspektion på Håsta äldreboende angående arbetsmiljön vid personflyttningar.

—

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Omsorgsnämnden

## § 69 Rapport från kurser och konferenser

### Ärendebeskrivning

Inga rapporter lämnas vid dagens sammanträde.

---

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

## § 70 Rapport från nämndens representanter i RSMH, Staffansgården, Anhörigcenter, Glada Hudikteaterns supporterklubb

### Ärendebeskrivning

Lillemor Nilsen (KD) informerar att Staffansgården kommer att ha ett heldagsmöte på lördag.

\_\_\_\_\_

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:





Omsorgsnämnden

## § 71 Besvarande av övrig fråga

### Ärendebeskrivning

Christina Träff (M) ställer en övrig fråga om utbildning av vikarier med specialkompetens. Förvaltningschef Pia Andersson svarar att det i första hand ligger på enhetschef och i andra hand på förvaltningschef att se till att personalen har rätt utbildning.

---

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges: