

Verksamhetsrapport 2019-12-31

Överförmyndarnämnd



Godkänd av Överförmyndarnämnd 2020-02-26
Dnr: 2020-000013-000

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Viktiga händelser	3
Framtida utmaningar	3
Ekonomi	4
Medarbetare	4
Måluppfyllelse	5
Övergripande mål: Samhällstjänster av högsta kvalitet	5
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Minska sjukskrivningarna	5
Överförmyndarnämndens verksamhetsmål: Granskning av årsräkning ska vara effektiv	5
Överförmyndarnämndens verksamhetsmål: Utveckla effektiva rutiner för ärendehantering	5
Överförmyndarnämndens verksamhetsmål: Huvudmännen ska känna sig trygga att deras ekonomi personliga situation handläggs korrekt.....	5
Överförmyndarnämndens verksamhetsmål: Utveckla samarbete med olika samarbetspartners	5
Överförmyndarnämndens verksamhetsmål: Effektivisera rekrytering av ställföreträdare.....	6
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Förbättrad service, bemötande, snabbhet, enkelhet	6
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Ökad kvalitet i våra verksamheter	6
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Effektivisering genom behovsstyrd digitalisering	6
Övergripande mål: Attraktiv och hållbar livsmiljö	7
Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Bidra till ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet.....	7
Uppdrag	7
Särskilda uppdrag	7
Indikatorer	8

Ordförande Andrea Bromhed (Mp)

Chef Ulrika Wenn

Sammanfattning

Nämnden redovisar ett överskott mot budget motsvarande 473 tkr. Avvikelsen beror främst på lägre kostnader för lokaler, konsulter, personalkostnader, kostnaderna för gode män åt ensamkommande barn är lägre än budgeterat. Överförmyndarnämnden ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt bestämmelserna i bland annat föräldrabalken. Huvuduppgiften är att utöva tillsyn och kontroll över förmyndare, gode män och förvaltare. Tillsynen ska garantera rätten åt personer som inte kan ta hand om sig själva, förvalta sin egendom eller på annat sätt tillvarata sina rättigheter. Den ekonomiska tillsynen omfattar cirka 208 miljoner kronor.

Den 31 december 2019 var det 487 huvudmän och 169 underåriga, totalt 656. Av dessa underåriga är fem ensamkommande barn. Jämfört med fjolåret är det en ökning med totalt 20 personer. Totalt fanns det per 2019-12-31 294 förordnade ställföreträdare (gode män, förvaltare, medförmyndare och särskilt förordnade förmyndare).

Under 2019 har följande utbildningar för ställföreträdare genomförts med följande innehåll; ställföreträdare till anhörig, grundutbildning (om uppdragets gränsdragning, praktiska tillvägagångssätt och lagregler), samt föreläsningar om bemötande vid psykisk ohälsa och budget- och skuldrådgivning. Dessutom har vid två tillfällen utbildningar om årsräkningar genomförts.

Överförmyndarenheten har också deltagit i Hälsomässan och Världsdagen för psykisk ohälsa.

Vandelskontroller på ställföreträdarna sker enligt fastställda rutiner. Förutom kontroller vid nyrekrytering av ställföreträdare har en kontroll genomförts i maj 2019 av ställföreträdare i samtliga aktiva uppdrag som startade under perioden 2001-2010. Totalt var det 48 ställföreträdare som kontrollerades hos polisen, socialtjänsten och Kronofogden. Två har varit aktuella hos Kronofogden men dessa ärenden är avskrivna.

Omprovning av samtliga förvaltarskap skall genomföras årligen. Under 2019 genomfördes dessa i september varav fyra uppdrag jämkades ner till godmanskap.

Verksamhetsmålen är helt, i hög grad eller delvis uppfyllda.

Viktiga händelser

- Ny mandatperiod och nya förtroendevalda.
- Utbildning till förtroendevalda både kommunövergripande och överförmyndarspecifika.
- Revisorerna PWC har genomfört en uppföljning av överförmyndarnämndens ledning och styrning.

Framtida utmaningar

- Rekrytering av nya ställföreträdare

Ekonomi

Enhet: Tkr (vänt tecken)

Konto	Utfall Jan - Dec 2018	Utfall Jan - Dec 2019	Budget Jan - Dec 2019	Avvikelse utfall mot budget Jan - Dec 2019
Intäkter	2 563	2 350	2 273	77
Personalkostnader	-7 031	-6 527	-6 639	112
Övriga kostnader	-301	-236	-521	285
Summa Resultaträkning	-4 770	-4 414	-4 887	473

Enhet: Tkr (vänt tecken)

Verksamhet	Utfall Jan - Dec 2018	Utfall Jan - Dec 2019	Budget Jan - Dec 2019	Avvikelse utfall mot budget Jan - Dec 2019
Överförmyndarnämnd	-135	-125	-141	16
Administration ÖFM	-2 234	-2 398	-2 568	170
Ställföreträdare	-1 458	-1 467	-1 615	148
Lokaler IT kapital ÖFM	-145	-97	-133	36
Ensamkommande SFV	-798	-327	-430	103
Internfaktura prelbokn	0	0		0
Total Summa	-4 770	-4 414	-4 887	473

Nämndens resultat per den 31 december 2019 redovisar ett överskott med 473 tkr. Avvikelsen beror främst på lägre kostnader för lokaler (36 tkr), konsulter (55 tkr), personalkostnader (112 tkr) arvoden till gode män åt ensamkommande barn (103 tkr) och arvoden till övriga gode män (148 tkr). Det var även budgeterat för ett systembyte med som inte genomfördes under 2019.

Medarbetare

Period: December År: 2019

	Antal anställningar	Antal anställningar fg år	Antal årsarbetare	Antal årsarbetare fg år
Alla	4	4	3,5	3,5
Tillsvidare	4	4	3,5	3,5

Antal anställda är detsamma som tidigare.

Måluppfyllelse

Övergripande mål: Samhällstjänster av högsta kvalitet

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Minska sjukskrivningarna

Bedömning	Trend
	↘

Jämfört med samma period i fjol har sjukskrivningen minskat från 1,8% till 0,7 %. Kommunens målvärde är en maximal sjukfrånvaro på 6,5% år 2020 och den långa sjukfrånvarons andel av den totala sjukfrånvaron ska högst vara 50 procent. All personal inom enheten är delaktig i enhetens utvecklingsarbete och det finns en stor arbetsglädje i gruppen. Enheten ingår i kommunledningstabens systematiska arbetsmiljöarbete.

Överförmyndarnämndens verksamhetsmål: Granskning av årsräkning ska vara effektiv


Bedömning	Trend
	→

Överförmyndarnämndens verksamhetsmål: Utveckla effektiva rutiner för ärendehantering

Bedömning	Trend
	→


Skriftliga rutiner och riktlinjer finns och enheten fortsätter att utveckla dem.

Överförmyndarnämndens verksamhetsmål: Huvudmännen ska känna sig trygga att deras ekonomi personliga situation handläggs korrekt

Bedömning	Trend
	→

Års- och sluträkningar ska granskas inom rimlig tid och utgår från riktlinjen som nämnden fastställt. Det innebär också att tillsynsarbetet har skärpts jämfört med tidigare år. Samtliga klagomål på ställföreträdare utreds skyndsamt.

Överförmyndarnämndens verksamhetsmål: Utveckla samarbete med olika samarbetspartners

Bedömning	Trend
	→

Överförmyndarenheten har under året träffat eller haft kontakt med; socialtjänsten, habiliteringen, Hudiksvalls sparbank, begravningsbyråerna, mäklare, Länsstyrelsen, Lions, Hudiksvalls Tingsrätt och Kronofogdemyndigheten. Samarbete sker också med övriga överförmyndarenheter i länet. Enheten har deltagit i Världsdagen för psykisk ohälsa och Hälsomässan.

Överförmyndarnämndens verksamhetsmål: Effektivisera rekrytering av ställföreträdare

Bedömning	Trend
	→

En viktig del är att marknadsföra verksamheten för att kunna rekrytera nya ställföreträdare. Under året har tre informationsträffar genomförts för tänkbara ställföreträdare. Även mindre informationsmöten har införts för intresserade. Annonsering gjordes på kommunens hemsida, Facebook och med en personlig inbjudan till nyblivna pensionärer. En e-tjänst finns för att underlätta att göra intresseanmälan för de som är intresserad att bli ställföreträdare.

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Förbättrad service, bemötande, snabbhet, enkelhet

Bedömning	Trend
	→

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Ökad kvalitet i våra verksamheter

Bedömning	Trend
	↗

Under året har arbetet fortsatt skett kring utveckling av processer, rutiner och blanketter. Revisionsföretaget PwC har gjort en uppföljning på nämndens ledning och styrning som konstaterade ett bra resultat. Länsstyrelsen har också gjort sitt årliga tillsynsbesök och inga anmärkningsvärda synpunkter har framkommit.

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Effektivisering genom behovsstyrd digitalisering

Bedömning	Trend
	↗

Verksamheten har hittills tre e-tjänster; att göra en intresseanmälan om att bli ställföreträdare, ansökan om uttag från överförmyndarspärade konton samt ansökan om entledigande från

uppdraget god man/förvaltare. Ytterligare några e-tjänster är planerade att genomföras. Under 2020 förväntas en säker e-post finnas för sekretesshandlingar vilket kommer att korta ner tiderna när enheten begär upplysningar från till exempel socialtjänsten och regionen.





Övergripande mål: Attraktiv och hållbar livsmiljö










Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Bidra till ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet

Bedömning	Trend
<input type="radio"/>	-

Uppdrag

Särskilda uppdrag

 Ej påbörjad
  Pågår
  Väntar
  Klar

Titel	Startdatum	Slutdatum	Status	Färdiggrad
Ökad andel ekologiska produkter	2015-01-01	2022-12-31		<div style="width: 50%;"><div style="background-color: #92d050; height: 10px;"></div></div>
Väl fungerande arbetsorganisation - delaktighet	2015-01-01	2022-12-31		<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #92d050; height: 10px;"></div></div>
System för medarbetarna att kunna göra lönekarriär	2015-01-01	2022-12-31		<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #92d050; height: 10px;"></div></div>
Skapa innovationsrika och entreprenörvänliga miljöer	2015-01-01	2022-12-31		<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #92d050; height: 10px;"></div></div>
Öka barns och ungas delaktighet i kommunala beslutsprocesser	2017-04-24	2019-12-31		<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #92d050; height: 10px;"></div></div>
Inga nya projekt startas upp som inte är kostnads- neutrala och kan leda till förbättrad och effektivare verksamhet	2017-08-21	2022-12-31		<div style="width: 0%;"><div style="background-color: #92d050; height: 10px;"></div></div>
Arbeta efter en modell som ett led i att förbättra arbetsmiljön och öka frisknärvaron	2017-08-21	2022-12-31		<div style="width: 50%;"><div style="background-color: #92d050; height: 10px;"></div></div>
Inom givna ramar införa begreppet heltid som norm i den kommunala förvaltningen	2019-01-01	2022-12-31		<div style="width: 100%;"><div style="background-color: #92d050; height: 10px;"></div></div>
Arbeta enligt intentionerna om hållbar utveckling i agenda 2030	2019-01-01	2022-12-31		<div style="width: 20%;"><div style="background-color: #92d050; height: 10px;"></div></div>

Bilaga

Indikatorer

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Minska sjukskrivningarna

Indikator	2016 nov	2017 nov	2018 nov	2019 nov	Mål 2019
Sjukfrånvarorack (%) (alla)		1.2%	1.8%	0.7%	6.5%
Sjukfrånvaromer än 59 dagar (%) (alla)		0.0%	0.0%	0.0%	50.0%

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Effektivisering genom behovsstyrd digitalisering

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Bidra till ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet

Indikator	2017	2018	2019
Antal forum för ungas delaktighet (i förvaltningar och Nämnd)			