

Verksamhetsrapport 2017 Överförmyndarnämnden

Godkänd av Överförmyndarnämnden 2018-02-05

Årsredovisning

Fas: Verksamhetsrapport helår Rapportperiod: 2017-12-31 Organisation: Överförmyndarnämnd

Ordförande

Alf Norberg (V)

Chef

Ulrika Wenn

Ekonomi och verksamhet

Belopp i tusen kronor (tkr)

Driftredovisning	Utfall	Utfall	Års budget	Avvikelse	Prognos nov
	2016-12	2017-12		årsbudget	årsbudget
Intäkter	6 379	5 244	5 750	-506	-400
Personalkostnader	-1 733	-2 021	-2 329	308	250
Arvoden	-6 820	-6 547	-6 561	14	20
Övriga kostnader	-1 359	-1 177	-1 303	127	130
Netto	-3 533	-4 501	-4 443	-57	0

Driftredovisning per verks (netto)	Utfall	Utfall	Års budget	Avvikelse	Prognos nov
	2016-12	2017-12		årsbudget	årsbudget
Överförmyndarnämnd	-121	-132	-156	24	0
Överförmyndarverksamhet	-1 900	-2 201	-2 581	380	350
Gode män	-1 669	-1 709	-1 553	-156	-200
Lokaler, IT, kapital	-153	-151	-154	3	0
Gode män ensamkommande	309	-308	0	-308	-150
Netto	-3 533	-4 501	-4 443	-57	0

Ekonomi och verksamhet

Nämndens resultat per den 31 december 2017 redovisar ett underskott på 57 tkr. Avvikelsen beror främst på mindre intäkter för ensamkommande barn och ett överskott på personalsidan på grund av vakant tjänst i början av året.

Överförmyndarnämnden ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt bestämmelserna i bland annat föräldrabalken. Huvuduppgiften är att utöva tillsyn och kontroll över förmyndare, gode män och förvaltare. Tillsynen ska garantera rätten åt personer som inte kan ta hand om sig själva, förvalta sin egendom eller på annat sätt tillvarata sina rättigheter.

Enheten har 3,5 årsarbetare som har kompetens inom både juridik och ekonomi.

Den 31 december fanns det 680 aktiva huvudmän varav 211 är underåriga. Av dessa underåriga är 39 ensamkommande barn. Jämfört per den 31 december 2016 är det en minskning med totalt 20 huvudmän varav . Antalet vanliga godmanskap har ökat med 51 huvudmän. Det är minderåriga med förmyndarskap har minskat något medan antalet ensamkommande barn minskat med 38 barn. Totalt fördelar sig uppdragen på 733 ställföreträdare, 438 gode män varav 30 gode män åt ensamkommande barn, 66 förvaltare, 4 medförmyndare, 200 förmyndarskap och 25 ställföreträdande vårdnadshavare.

Totalt förvaltar ställföreträdarna 215 mkr åt sina huvudmän. Totalt har nämnden att granska 386 årsräkningar från gode män/förvaltare. Årsräkningar som är granskade per den 31 december 2017 är 374 stycken, och 2 stycken som inte är granskade. Orsaken är att redovisningarna varit bristfälliga och nämnden har begärt in flera kompletteringar av ställföreträdarna. Dessa kompletteringar har nu inkommit till nämnden så att de kommer att granskas inom kort.

Arvoden till ställföreträdarna som har utbetalats under 2017 är ca 1 700 tkr exkl. arvoden till gode män till ensamkommande barn. Det innebär att 63 % av huvudmännen betalar sina arvoden själva.

För ensamkommande barn (ASYL)eftersöks arvoden till gode män från Migrationsverket. Och för det som fått (PUT) från ansvarig socialtjänst Antal barn kommer att minska, jämfört 31 december 2016 var det totalt 77 barn och den 31 december 2017 i var det 40 barn.

Under året har 20 stycken synpunkter och klagomål inkommit. Samtliga handlade om synpunkter/klagomål på ställföreträdarna.10 av dessa kom från huvudmän, 1 från anhörig, 7 från boendepersonal, 1 från den nya ställföreträdaren och 1 från kommunens ekonomienhet Samtliga har utretts och resultatet blev att 6 huvudmän fick byta ställföreträdare, 1 huvudmans godmanskap upphörde och övriga föranledde ingen åtgärd.

Vandelskontroller på ställföreträdarna sker enligt fastställda rutiner. Under året har samtliga nya ställföreträdare kontrollerats samt 45 ställföreträdare som har haft uppdrag i mer än 10 år. En av dessa klarade inte kontrollen och blev entledigad från sitt uppdrag samt polisanmäldes.

Under året har arbetet fortsatt skett kring utveckling av processer, rutiner och blanketter. Överförmyndarnämnden har fastställt riktlinjer för; fastigheter vid tillgångsberäkning och arvodering vid bristande redovisning. Överförmyndarenheten har fastställt rutiner inom följande områden; fastighetsförsäljning, föreläggande, anmälningar, komplettering för inkommen ansökan, omprövning förvaltarskap, spärrade medel underåriga och vite. Blanketterna för både årsräkning och redogörelse har omarbetats.

En annan viktig del är att marknadsföra verksamheten både för andra myndigheter och för att kunna rekrytera nya ställföreträdare .Hudiksvalls Tingsrätt bjuder in till årliga träffar i syfte att utveckla samarbetet. Enheten har deltagit i olika anhörigträffar och arbetsplatsträffar hos socialtjänsten. Två gånger per år hålls informationsträffar för tänkbara ställföreträdare. Annonsering gjordes på kommunens hemsida, Hudiksvalls-Tidning och med en personlig inbjudan till nyblivna pensionärer. Totalt har ca 20 nya ställföreträdare rekryteras. Utveckling och uppdatering av kommunens hemsida pågår löpande.

Kompetensutveckling

Den 30 januari 2017 genomfördes en föreläsning i Hudiksvall om överförmyndarjuridik av Eva von Scheele jurist vid Sveriges Kommuner och landsting (SKL). Hudiksvall hade även bjudit in ansvariga förtroendevalda och personal från överförmyndarnämnderna i Söderhamn, Sundsvall, Bollnäs, Ovanåker och Ljusdal.

Representanter från både nämnden och personal deltog i Överförmyndardagarna i Örebro.

Personalen har dessutom varit på utbildning om framtidsfullmakter och den nya anhörigbehörigheten samt överförmyndarnyheter med nya rättsfall inom området.

Kommunens ställföreträdare har under året erbjudits utbildningar på följande tema; årsräkningar, demens, missbruk och grundutbildning

Viktiga händelser

Nytt statsbidrag för ensamkommande barn fr o m 1 juli 2017.

Nämnden har fastställt nya arvoden till gode män för ensamkommande barn fr o m 1 juli 2017.

Nya lagar fr o m 1 juli 2017 gällande framtidsfullmakter och anhörigbehörighet.

Utvecklat ett samarbete med övriga överförmyndarenheter i länet-länsträffar och gemensamma arbetsgrupper.

Världkommun vid årets länsträff.

Framtida utmaningar

Rekrytering av nya ställföreträdare

ÖVERGRIPANDE MÅL

A. Samhällstjänster av högsta kvalitet

A.1 Minska sjukskrivningarna

<input checked="" type="radio"/> I hög grad uppfyllt	<input type="radio"/> Minskad
--	-------------------------------

INDIKATOR TREND

Titel	2014	2015	2016	2017	Bedömning	Trend
Sjukfrånvaro (%), hela kommunen	7,1%	8,1%	7,8%		<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet
Sjukfrånvaro mer än 59 dagar (%), hela kommunen	56,2%	59,5%	58,1%		<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet
Sjukfrånvaro ack (%) nämnd/verksamhet/enhet		33,2%	7,6%	1,1%	<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

Kommentar:

Sjukfrånvaron inom enheten har minskat 6,5 % jämfört med föregående år till 1,1 %. Det är inte rimligt att målet för enheten ska vara att sjukskrivningarna ska minska ytterligare utan är man sjuk ska man vara hemma. All personal inom enheten är delaktig i enhetens utvecklingsarbete och det finns en stor arbetsglädje i gruppen. Enheten ingår i kommunledning stabens systematiska arbetsmiljöarbete.

A.1 Ökad kvalitet i våra verksamheter

<input type="radio"/> Ej utvärderad	- Inget värde angivet
-------------------------------------	-----------------------

INDIKATOR TREND

Titel	2014	2015	2016	2017	Bedömning	Trend
-------	------	------	------	------	-----------	-------

Utredningar som får gehör i domstol, andel (%)				Ca 95%	<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet
Antal klagomål Överförmyndaren				20 stycken	<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet
Bättre struktur/rutiner (ÖFN)				Skriftliga rutiner har gjort under året.	<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

VERKSAMHETSMÅL

Granskning av årsräkningar ska vara effektiv

Bedömning	Trend
<input type="radio"/> Ej utvärderad	- Inget värde angivet

INDIKATOR MED MÅLVÄRDE

Titel	2014	2015	2016	2017	Mål 2017	Bedömning	Trend
Granskning årsräkning, 100% ska vara klara senast den 30 september						Nära värde	↗ Ökad

Kommentar:

Målet är nästan uppnått 97 % av årsräkningarna avseende år 2016 var granskade 30 september 2017.

Granskning årsräkning, 80% ska vara klara senast den 30 juni						Värde uppnått	↗ Ökad
--	--	--	--	--	--	---------------	--------

Kommentar:

Målet är uppnått den 30 juni 2017 då var 93% av 2016 års årsräkningar granskade.

Utveckla effektiva rutiner för ärendehantering

Bedömning	Trend
<input type="radio"/> Ej utvärderad	- Inget värde angivet

INDIKATOR TREND

Titel	2014	2015	2016	2017	Bedömning	Trend
Handläggningstid överförmyndarärenden					<input type="radio"/> Inget värde angivet	- Inget värde angivet

Utveckla samarbete med olika samarbetspartners

Bedömning	Trend
<input type="radio"/> Ej utvärderad	- Inget värde angivet

INDIKATOR TREND

Titel	2014	2015	2016	2017	Bedömning	Trend
-------	------	------	------	------	-----------	-------

Antal informationsträffar Överförmyndaren		4	6	6	<input type="radio"/> Inget värde angivet	<input checked="" type="radio"/> Inget värde angivet
---	--	---	---	---	---	--

A.1 Förbättrad service, bemötande, snabbhet, enkelhet

Bedömning	Trend
<input type="radio"/> Ej utvärderad	<input checked="" type="radio"/> Inget värde angivet

INDIKATOR TREND

Titel	2014	2015	2016	2017	Bedömning	Trend
Handläggningstid överförmyndarärenden					<input type="radio"/> Inget värde angivet	<input checked="" type="radio"/> Inget värde angivet
Tillgänglighet gällande telefoni och e-post					<input type="radio"/> Inget värde angivet	<input checked="" type="radio"/> Inget värde angivet

Ulrika Wenn
 Chef överförmyndarenheten