

Omsorgsnämnden

Plats och tid: A-salen, plan 4, Guldsmeden kl. 09.00 - 15.20

Förtroendevalda: Beslutande: Ej beslutande:

Kåge Wallner (MP) ordf Petrah Frelin (M)
Birgitta Medin (M) Agneta Nordenström (MP)
Kristina Träff (M) t om § 7 Maria Johansson (S)
Kerstin Karlsson (M) fr om § 8 Gunnar Björn (S)
Agneta Palmqvist (M) Kent Kanon (S) t om § 4
Kristina Falk (C) Kristina Träff (M) fr om § 8
Jessica Norman (C)
Ann-Marie Eriksson (C)
Lillemor Nilzén (KD)
Göran Thapper (S)
Nina Burchardt (S) tom § 4
Kent Kanon (S) from § 5
Hans Bengtson (S)
Majvor Westberg-Jönsson (S)
Daniel Fors (S)
Mona Celander (S)
Mikael Damberg (V)

Övriga deltagare: Sekreterare Ylwa Eriksson, kvalitetsutvecklare Emma Ivarsson, förvaltningschef Pia Andersson, ekonom Anette Ståby § 2, utvecklingsledare Charlotte Thorstensson § 4, medicinskt ansvarig sjuksköterska Anna-Lena Lindström § 4, verksamhetschef Anna-Carin Keisu §§ 5-6, konsult Fredrik Eklund § 8, verksamhetschef Per Iversen §§ 8-9.

Utses att justera: Agnetha Palmqvist

Justeringens plats och tid: Omsorgsförvaltningen 10 februari 2012

Underskrifter: Paragrafer: 1-14

Sekreterare: Ylwa Eriksson

Ordförande: Kåge Wallner

Justerande: Agnetha Palmqvist



Omsorgsnämnden

Bevis/anslag

Protokollet är justerat. Justeringen tillkännagiven genom anslag.

Anslagstid, från och med
2012-02-13

till och med
2012-03-05

Förvaringsplats för protokollet
Omsorgsförvaltningen

Underskrift

Ylwa Eriksson



Omsorgsnämnden

Innehållsförteckning

§ 1	Anmälan av övriga frågor.....	4
§ 2	Ekonomi, preliminärt bokslut 2011.....	5
§ 3	Redovisning av delegationsbeslut.....	6
§ 4	Kvalitetsarbetet utifrån Senior Alert och Svenska Palliativregistret.....	7
§ 5	Rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL.....	8
§ 6	Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS	9
§ 7	Information om Lex Sarah.....	11
§ 8	Redovisning LOV - Hemtjänstutredning.....	12
§ 9	Boendeutredning - äldreomsorg.....	14
§ 10	Information om tillsynsärende	17
§ 11	Förvaltningen informerar	18
§ 12	Rapporter från ledamöters studiebesök som områdespolitiker	19
§ 13	Rapporter från kurser och konferenser.....	20
§ 14	Besvarande av övriga frågor.....	21

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

§ 1 Anmälan av övriga frågor

Ärendebeskrivning

Göran Thapper (S) anmäler en övrig fråga.

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

§ 2 Ekonomi, preliminärt bokslut 2011

Dnr 2011-003-042

Ärendebeskrivning

Ekonom Anette Ståby presenterar det preliminära bokslutet för 2011.

Det preliminära resultatet för 2011 är + 1,4 miljoner kronor.

Det officiella bokslutet redovisas den 10 februari 2012.

—

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

§ 3 Redovisning av delegationsbeslut

Ärendebeskrivning

Redovisningen utgår och redovisas på nästa sammanträde.

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

§ 4 Kvalitetsarbetet utifrån Senior Alert och Svenska Palliativregistret

Ärendebeskrivning

Utvecklingsledare Charlotte Thorstensson och medicinskt ansvarig sjuksköterska Anna-Lena Lindström presenterar det arbete man bedriver i Hudiksvalls kommun vad gäller Senior Alert (ett register för undernäring, fall, trycksår och munhälsa) och Palliativregistret. Anna-Lena Lindström påpekar att det varit mycket bra att ha en utvecklingsledare för projektet.

En flerårig satsning pågår nationellt genom Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) tillsammans med Regeringen för att utveckla vård och omsorg för sjuka äldre. Satsningen syftar till att utveckla god vård i livets slutskede, preventivt arbetssätt, god vård vid demenssjukdom, god läkemedelsbehandling för äldre och sammanhållen vård och omsorg.

I Hudiksvall har man nått en del goda resultat och man har uppnått de mål man satt upp. Ett utvecklingsområde är exempelvis efterlevandesamtal där man vill öka antalet erbjudna samtal.

Ett antal prestationsersättningar kommer att finnas att ta del av för kommuner och landsting under 2012.

Omsorgsnämnden tackar för informationen.

—

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges:

Omsorgsnämnden

§ 5 Rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL

Ärendebeskrivning

Kommunen är skyldig att rapportera till Socialstyrelsen om ett gynnande beslut enligt Socialtjänstlagen 4 kap 1 § inte verkställs inom tre månader och förklara varför beslutet inte kunnat verkställas. Även avbrott i verkställigheten ska rapporteras i de fall avbrottet är längre än tre månader.

Även kommunfullmäktige och revisorerna ska få denna rapport.

I de rapporter som lämnas till Socialstyrelsen och revisorerna ska tidpunkt för beslutet, vilken typ av bistånd beslutet gäller anges, även skälen för dröjsmålet ska anges.

Personerna det gäller ska vara identifierbara.

Till kommunfullmäktige lämnas en avidentifierad statistikrapport. Det är inte meningen att rapporten ska skapa en diskussion på enskilda ärenden, däremot ska det framgå om besluten avser kvinnor eller män.

Verksamhetschef Anna-Carin Keisu föredrar ärendet.

Ej verkställda beslut 2011-12-31:

Verksamhet	Typ av bistånd	Totalt antal	Antal kvinnor	Antal män	Tid från beslutsdatum
Omsorg om funktionshindrade	Kontaktperson	4	1	3	Ca 10 mån. Ca 8 mån. Ca 7,5 mån. Ca 5 mån.

Omsorgsnämnden beslutar

att rapporten enligt 16 kap. 6f 3 SoL, av gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet, läggs till handlingarna.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

§ 6 Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS

Ärendebeskrivning

Kommunerna är skyldig att rapportera till Socialstyrelsen om ett gynnande beslut enligt Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade 9 § som inte verkställts inom tre månader och förklara varför beslutet inte kunnat verkställas. Avbrott i verkställigheten ska också rapporteras i de fall avbrottet är längre än tre månader. Även kommunfullmäktige och revisorerna ska få denna rapport.

I de rapporter som lämnas till Socialstyrelsen och till revisorerna ska tidpunkt för beslutet och vilken typ av bistånd beslutet gäller anges, även skälen för dröjsmålet ska framgå. Personerna det gäller ska vara identifierbara. Till kommunfullmäktige lämnas en avidentifierad statistikrapport. Det är inte meningen att rapporten ska skapa en diskussion på enskilda ärenden, däremot ska det framgå om besluten avser kvinnor eller män.

Verksamhetschef Anna-Carin Keisu föredrar ärendet.

Ej verkställda beslut 2011-12-31:

Typ av insats	Totalt antal	Antal kvinnor	Antal män	Tid från beslutsdatum
Kontaktperson enl. 9 § 4 LSS	5		5	Ca 14,5 mån. Ca 6,5 mån. Ca 6 mån. Ca 5,5 mån. Ca 4 mån.
Daglig verksamhet enl. 9 § 10 LSS	5	1	4	Ca 11 mån. Ca 8 mån. Ca 7,5 mån. Ca 7 mån. Ca 4,5 mån.
Bostad för vuxna enl. 9 § 9 LSS	6	2	4	Ca 8 mån. Ca 7 mån. Ca 7 mån. Ca 6,5 mån. Ca 6 mån. Ca 4 mån.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

Omsorgsnämnden beslutar

att rapporten enligt 28 f-g §§ av gynnande beslut enligt 9 § LSS som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet, läggs till handlingarna.

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

§ 7 Information om Lex Sarah

Dnr 2011-017-777

Ärendebeskrivning

Nya bestämmelser gäller för Lex Sarah från och med den 1 juli i år.

Enligt bestämmelserna om Lex Sarah i Socialtjänstlagen (SoL) och i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska:

- personalen genast rapportera missförhållanden till den som bedriver verksamheten,
- den som bedriver verksamheten utreda och avhjälpa eller undanröja det rapporterade missförhållandet utan dröjsmål,
- den som bedriver verksamheten om det visar att missförhållandet är allvarligt, snarast anmäla det till Socialstyrelsen.

En önskad händelse är inte lika allvarligt som ett missförhållande, men flera oönskade händelser kan leda till en rapport om missförhållanden. Konstateras det att det är ett allvarligt missförhållande ska en anmälan göras till Socialstyrelsen.

Förvaltningschef Pia Andersson presenterar kort de rapporter om oönskade händelser och missförhållanden som inkommit. Två oönskade händelserna har rapporterats och dessa avser dels förlust av ett smycke och dels brist på kommunikation. En rapport om missförhållande är under utredning och avser brister i tillsynen.

Tre utredningar av missförhållanden presenteras av kvalitetsutvecklare Emma Ivarsson. En utredning av ett missförhållande avser dåligt bemötande och att en personal nästan tappat den boende vid hjälp med förflyttning. Händelserna bedöms vara en allvarlig brist. Planerade åtgärder är bland annat att diskutera bemötande i arbetsgruppen och att rutinerna för förflyttning bör ses över.

En annan utredning om missförhållande avser en brukare som blivit bryskt och vårdslöst upplyft i sin säng. Händelsen bedöms som ett missförhållande. Personen arbetar inte kvar. Den tredje utredningen om missförhållande avser en brukare som glömts kvar i en lift. Arbetssituationen är mycket stressande för personalen. Händelsen bedöms vara ett missförhållande. Enhetschef har satt in extra personal och ordinarie personal avlastas genom att de, enligt ett rullande schema, får arbeta på annan avdelning.

Omsorgsnämnden tackar för informationen. _____

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

§ 8 Redovisning LOV - Hemtjänstutredning

Dnr 2011-004-730

Ärendebeskrivning

Fredrik Eklund från Nordic Health Care Group (NHG) presenterar resultatet från den tidmätning som gjordes i kommunens hemtjänst under hösten 2011 och analysen av den.

En manuell tidmätning genomfördes i alla hemtjänstgrupper under vecka 43. Med tidmätningen och kommunens befintliga kostnadsnivå som utgångspunkt har NHG gjort en ekonomisk analys utifrån en modell de utvecklade åt Sveriges Kommuner och Landsting (SKL).

Forsa	34,1 %	Fiskarstan	51,7 %
Svågadalen	35,1 %	Tunbacka	52,8 %
Bjuråker	35,6 %	Helenedal	53,0 %
Enånger	45,2 %	Håsta	56,3 %
Njutånger	47,0 %	Kristineberg Hög	56,9 %
Näsviken	49,8 %	Ingsta	63,2 %
Delsbo	50,1 %		
Iggesund	51,5 %	Genomsnitt	50,6 %

Procentsatsen är den del av arbetstiden som inte fullgörs hos brukaren

Tidmätningen visar på en genomsnittlig nyttjandegrad på 49,4 %. Det ger en ersättningsnivå på 457 kronor för leverantörer i LOV, vilket är oskäligt högt. Den avgörande faktorn som styr prisnivån är nyttjandegraden, det vill säga ju lägre kringtid ju lägre ersättningsnivå. Det finns stora svårigheter med att jämföra ersättningsnivå och nyttjandegrad hos olika kommuner, beroende på att man definierar kringtid olika. I den genomförda tidmätningen har det gjorts en mycket strikt definition av kringtid vilket gör att nyttjandegraden blir lägre vilket i sin tur resulterar i en högre ersättningsnivå.

Tidmätningen visar att hemtjänsten utför 95,9 % av den biståndsbedömda tiden, vilket är ett mycket bra resultat. När detaljerna analyseras visar det sig däremot att man utför mer omvårdnad och mindre service än vad schablontiderna medger.

Handläggarenheten gjorde därför en översyn av de insatser de beviljar, samt omfattningen av dessa. Resultatet har blivit en ny modell där insatser grupperas innehållande olika delmoment.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

Den nya insatsmodellen är anpassad till hur det faktiskt ser ut i hemtjänsten. Den nya modellen har testkörts med materialet från tidmätningen och visar att den planerade ändringen av insatser sannolikt kommer att medföra en mycket marginell höjning av den totalt utförda tiden ute hos brukarna. Detta bör vara ok, då en höjning av nyttjandegraden skapar utrymme, dels till mer brukartid och dels sänkta kostnader.

Den stora utmaningen vid införandet av LOV blir att höja nyttjandegraden hos egenregin för att därmed klara budgeterad besparing och skapa ekonomiskt utrymme för de resurser som behövs för att administrera LOV.

Omsorgsnämnden tackar för informationen.

—

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

§ 9 Boendeutredning - äldreomsorg

Dnr 2012-005-735

Ärendebeskrivning

Boendeutredningen är en reviderad upplaga av de utredningar som gjordes 2009-12-03 och 2011-01-31.

I tillägg till den successivt växande volymen av äldre personer har vi kortsiktiga svängningar med toppar och dalar. Orsakerna till dessa svängningar kan vara många och framför allt är de omöjliga att prognostisera. Den stora kortsiktiga utmaningen är att göra rätt prognoser för när ett nytt äldreboende måste stå klart, så att detta sammanfaller med att den befintliga verksamheten inte längre räcker till för den ökande volymen.

Med de underlag som fanns år 2007 gjordes prognosen att ca 550 platser skulle behövas i särskilt boende år 2012. Tack vare ett successivt ökat kvarboende har denna prognos sänkts. Satsningarna på Forsa Rehab, på förebyggande enheten och på trygghetsboenden kan tänkas vara bidragande orsaker till det ökade kvarboendet. Med fortsatta satsningar inom dessa områden kan det förväntas ytterligare ökning av kvarboende. Slutsatsen blir att prognosen för när inflyttning till ett nytt särskilt boende måste vara klart bör flyttas fram ytterligare till år 2017.

I december 2011 fanns 22 lediga lägenheter och dessutom ytterligare 5 lägenheter som tillfälligt nyttjades för korttidsplatser. Dellenbygden är den del av kommunen som för närvarande har flest tomma lägenheter, varför det vore möjligt att tillfälligt stänga en avdelning där. Frågan är om det finns några större vinster med detta då det skulle krävas omflyttningar mellan de olika avdelningarna och sedan omplacering av personal. I sämsta fall ökar behovet när omflyttningen är klar, så att avdelningen åter måste öppnas. Däremot ska man noga överväga när och i vilken takt de lokaler Forsa Rehab lämnar ska tas i bruk som särskilt boende.

Med den information vi har idag ser det ut som att vi kan möta behovet de närmaste fem åren med de lokaler vi redan förfogar över.

Verksamhetschef Per Iversen föredrar ärendet och presenterar flera förslag till beslut, se nedan

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

Omsorgsnämnden föreslås besluta

uppdra till förvaltningen

att inrätta en demensavdelning på avdelning C - D på Frejagården,

att göra en översyn över vilka kriterier som ska gälla på kommunens kategoriboenden,

att utreda och ta fram nya riktlinjer för brukarnas valfrihet i kombination med ökad tillgång på kategoriboenden och olika lokala profiler,

att utreda konsekvenser av att eventuellt renodla vilka korttidsplatser som ska användas till växelvård,

att utreda behov av kategoriboende för äldre personer med psykiska funktionsnedsättningar, samt

att fortsätta dialogen med Hudiksvallsbostäder för att öka antalet trygghetsboenden.

Yrkande

Agneta Palmqvist (M) yrkar återremiss på första att-satsen ”att inrätta en demensavdelning på avdelning C - D på Frejagården” för att nämndens ledamöter ska få en klarare bild av vilken av avdelningarna E - F eller C - D på Frejagården som lämpar sig bäst som demensavdelning.

Omsorgsnämnden beslutar

uppdra till förvaltningen

att göra en översyn över vilka kriterier som ska gälla på kommunens kategoriboenden,

att utreda och ta fram nya riktlinjer för brukarnas valfrihet i kombination med ökad tillgång på kategoriboenden och olika lokala profiler,

att utreda konsekvenser av att eventuellt renodla vilka korttidsplatser som ska användas till växelvård,

att utreda behov av kategoriboende för äldre personer med psykiska funktionsnedsättningar,

att fortsätta dialogen med Hudiksvallsbostäder för att öka antalet trygghetsboenden, samt

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

att återremittera förslaget om att inrätta en demensavdelning på avdelning C - D på Frejagården, beslut tas på nämndens sammanträde den 1 mars.

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

§ 10 Information om tillsynsärende

Dnr 2011-098-738

Ärendebeskrivning

Förvaltningschef Pia Andersson informerar om ett tillsynsärende.

Socialstyrelsen genomförde en tillsyn på Barnbo den 9 november 2011 med fokus på hur verksamheten planerar, dokumenterar, och följer upp insatsen samt barnens/ungdomarnas och vårdnadshavarnas/legala företrädares möjlighet att vara delaktiga. Socialstyrelsens bedömning med bakgrund av inhämtad information är att verksamheten uppfyller gällande lagstiftning i de delar som tillsyn avser.

Socialstyrelsen avslutar ärendet.

Omsorgsnämnden tackar för informationen.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

§ 11 Förvaltningen informerar

Ärendebeskrivning

Förvaltningschef Pia Andersson informerar om fyra domar som kommit från Förvaltningsrätten i Falun samt ett medborgarförslag som besvarats av kostenheten.

De första två domarna avser ansökan om personlig assistans. Förvaltningsrätten avslår överklagandena.

Nästa ärende avser bostad med särskild service för vuxna där Förvaltningsrätten avskriver målet från vidare handläggning då personen inte längre är bosatt i kommunen.

Det sista ärendet avser ekonomiskt stöd enligt 9 § 2 LSS vid ordinarie assistents sjukdom. Förvaltningsrätten finner att personen har rätt till ersättning för merkostnader i samband med ordinarie assistents sjukdom.

Ett medborgarförslag har inkommit som behandlar frågan om att burägg inte ska köpas in till verksamheten. Kostenheten har besvarat frågan och Kommunfullmäktige anser att medborgarförslaget är besvarat.

Omsorgsnämnden tackar för informationen.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

§ 12 Rapporter från ledamöters studiebesök som områdespolitiker

Ärendebeskrivning

Inga rapporter lämnas vid dagens sammanträde.

—

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

§ 13 Rapporter från kurser och konferenser

Ärendebeskrivning

Inga rapporter lämnas vid dagens sammanträde.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Omsorgsnämnden

§ 14 Besvarande av övriga frågor

Ärendebeskrivning

Göran Thapper (S) frågar om att ändra dag för omsorgsnämndens möte den 29 februari eftersom KS har möte den dagen.

Omsorgsnämnden beslutar

att flytta nämndens sammanträde den 29 februari till den 1 mars 2012.

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges: