

Granskningsrapport - Uppföljning av tidigare genomförd granskning av styrning, ledning och uppföljning inom social- och omsorgsnämnden

Kommunfullmäktige beslutar

att överlämna yttrandet avseende revisionsrapport " Uppföljning av tidigare genomförd granskning av styrning, ledning och uppföljning inom social- och omsorgsnämnden " till revisionen.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade den 28 februari 2022 § 7 att uppdra till social- och omsorgsnämnden att lämna yttrande över revisionens slutsatser och rekommendationer, för att behandlas i kommunfullmäktige.

Social- och omsorgsnämnden har sedan juni 2021 fokuserat på beslutet från kommunstyrelsen om kraftsamling. Det har inneburit att få en budget i balans vilket har gjort att förvaltningen har lagt all kraft på projekt och insatser kring det. Detta arbete kommer att fortgå hela 2022. Samtidigt har en pandemi pågått som har krävt en hård prioritering av arbetsuppgifter där fokus har varit att säkerställa vård- och omsorgsinsatser. Social- och omsorgsnämnden har utifrån PWC rekommendationer påbörjat en planering för att vidta åtgärder.

- Förvaltningen kommer den 22 augusti 2022 att starta upp arbetet med att utveckla resursfördelningsmodellerna. Där första området är funktionsnedsättningsverksamheten.
- Förvaltningen kommer att ta fram en rutin, tillsammans med kommunledningsförvaltningen, över en process för bristande måluppfyllelse av verksamhetsmålen.
- När social- och omsorgsnämnden fattar beslut om åtgärder och verksamhetsförändringar ska besluten fortsättningsvis innehålla ett uppdrag om att få återkoppling om verkställighet och uppföljning av resultatet.

Beslutsunderlag

Kommunstyrelsen 2022-09-01 § 136

Allmänna utskottet 2022-08-18 § 106

Social- och omsorgsnämnden 2022-06-16 § 88

Tjänsteutlåtande

Kommunfullmäktige 2022-02-28 § 7

Missiv

Granskningsrapport

Beslutet skickas till

§ 88

Dnr 2021-000082 - 039

Yttrande revisionsrapport -Granskning av ledning, styrning och uppföljning av social- och omsorgsnämnden

Social- och omsorgsnämndens förslag till kommunfullmäktige

Kommunfullmäktige beslutar

att godkänna yttrandet.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade den 28 februari 2022 § 7 att uppdra till social- och omsorgsnämnden att lämna yttrande över revisionens slutsatser och rekommendationer, för att behandlas i kommunfullmäktige.

Social- och omsorgsnämnden har sedan juni 2021 fokuserat på beslutet från kommunstyrelsen om kraftsamling. Det har inneburit att få en budget i balans vilket har gjort att förvaltningen har lagt all kraft på projekt och insatser kring det. Detta arbete kommer att fortgå hela 2022. Samtidigt har en pandemi pågått som har krävt en hård prioritering av arbetsuppgifter där fokus har varit att säkerställa vård- och omsorgsinsatser. Social- och omsorgsnämnden har utifrån PWC rekommendationer påbörjat en planering för att vidta åtgärder.

- Förvaltningen kommer den 22 augusti 2022 att starta upp arbetet med att utveckla resursfördelningsmodellerna. Där första området är funktionsnedsättningsverksamheten.
- Förvaltningen kommer att ta fram en rutin, tillsammans med kommunledningsförvaltningen, över en process för bristande måluppfyllelse av verksamhetsmålen.
- När social- och omsorgsnämnden fattar beslut om åtgärder och verksamhetsförändringar ska besluten fortsättningsvis innehålla ett uppdrag om att få återkoppling om verkställighet och uppföljning av resultatet.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2022-06-01

Granskningsrapport

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige



Yttrande över uppföljning av tidigare genomförd granskning av styrning, ledning och uppföljning inom social- och omsorgsnämnden

Social- och omsorgsförvaltningens förslag till social- och omsorgsnämnden

Social- och omsorgsnämnden förslår kommunfullmäktige besluta att godkänna yttrandet.

Uppdrag

Kommunfullmäktige beslutade den 28 februari 2022 § 7 att uppdra till social- och omsorgsnämnden att lämna yttrande över revisionens slutsatser och rekommendationer, för att behandlas i kommunfullmäktige.

Hudiksvalls kommuns revisorer har gjort en uppföljning av tidigare genomförd granskning av styrning, ledning och uppföljning inom social- och omsorgsnämnden.

Gjorda iakttagelser har lämnats över till kommunfullmäktiges presidium för fortsatt hantering.

Kommunfullmäktige har 23 maj 2016 beslutat om följande hantering av revisionens granskningsrapporter: revisionsrapporter anmäls till kommunfullmäktige som beslutar att överlämna dessa till kommunstyrelsen eller nämnderna för beredning av svar. Svaret kommer sedan att presenteras i kommunfullmäktige och följas av debatt.

PWC sammanfattning och rekommendationer

PWC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Hudiksvalls kommun genomfört en uppföljning av den granskning som genomfördes i december 2020 avseende styrning, ledning och uppföljning inom social- och omsorgsnämnden

Efter genomförd uppföljande granskning är deras samlade bedömning att social- och omsorgsnämnden till viss del vidtagit tillräckliga åtgärder utifrån tidigare identifierade brister och lämnade rekommendationer.

Detta bedömer de utifrån social- och omsorgsnämnden kommer att under 2022 utveckla och förtydliga resursfördelningsmodellen samt upprätta kvantitetsmått avseende nämndens samtliga verksamheter. De har dock inte tagit del av någon spårbarhet kring detta arbete i protokoll eller liknande.

De kan också konstatera att mål har upprättats för nämnd och verksamhet. Detta har skett i dialog mellan berörd nämnd och förvaltningsledningens ledningsgrupp under 2020. Avstämning av målen har dokumenterats per delår i verksamhetsrapport samt kommer att dokumenteras vid 2021 års utgång. De har i den uppföljande granskning

Social- och omsorgsförvaltningen, förvaltningsledningen

Annica Westerberg • Tfn: 0650-192 14 • E-post: annika.westerberg@hudiksvall.se
Postadress: 824 80 Hudiksvall • Besöksadress: Trädgårdsgatan 4 • E-post: social.omsorg@hudiksvall.se
Tfn växel: 0650-190 00 hudiksvall.se • Org. Nr: 212000-2379

inte tagit del av någon rutin för processen för bristande måluppfyllelse av verksamhetsmålen.

De har också konstaterat att det pågår ett antal förändringsarbeten i syfte att på sikt uppnå en budget i balans. Målet för de noterade åtgärderna är att månadsutfallet för kvartal fyra 2022 ska vara i linje med tilldelad budgetram för nämnden.

Rekommendationer

Efter genomförd granskning rekommenderar PWC social- och omsorgsnämnden att:

- Säkerställa att utveckling och förtydligande av resursfördelningsmodellens arbete fortlöper.
- Säkerställa att det finns en rutin för process för bristande måluppfyllelse av verksamhetsmålen
- Följa upp beslutade åtgärder i syfte att säkerställa att de blir genomförda och får önskad effekt.

Yttrande

Social- och omsorgsnämnden har sedan juni 2021 fokuserat på beslutet från kommunstyrelsen om kraftsamling. Det har inneburit att få en budget i balans vilket har gjort att förvaltningen har lagt all kraft på projekt och insatser kring det. Detta arbete kommer att fortgå hela 2022. Samtidigt har en pandemi pågått som har krävt en hård prioritering av arbetsuppgifter där fokus har varit att säkerställa vård- och omsorgsinsatser.

Social- och omsorgsnämnden har utifrån PWC rekommendationer påbörjat en planering för att vidta åtgärder.

- Förvaltningen kommer den 22 augusti 2022 att starta upp arbetet med att utveckla resursfördelningsmodellerna. Där första området är funktionsnedsättningsverksamheten.
- Förvaltningen kommer att ta fram en rutin tillsammans med kommunledningsförvaltningen över en process för bristande måluppfyllelse av verksamhetsmålen.
- När social- och omsorgsnämnden fattar beslut om åtgärder och verksamhetsförändringar ska besluten fortsättningsvis innehålla ett uppdrag om att få återkoppling om verkställighet och uppföljning av resultatet.

Annica Westerberg
administrativ chef