



Pensionärsrådet

Plats och tid: Tunbacka, Hudiksvall, kl 13:00-16:10

Förtroendevalda: Beslutande: Ej beslutande:
Birgitta Medlin (M), ordf Göran Thapper (S)
Majvor Westberg Jönsson (S) Kent Sjöberg (KD)
Marianne Ahlqvist (SPF) Helge Björk (SPF)
Valborg Brink (SPF) Birgitta Peräinen (RPG)
Henry Knuut (RPG) Ingrid Bylund (SKTF)
Ingegerd Zachrisson (SKPF) Erik Teodorsson (PRO)
Roland Lodén (PRO)
Gösta Larsson (PRO)
Leif Lindh (PRO)

Övriga deltagare: Sekreterare Annika Forslin, apotekare Eva Johansson § 22, MAS
Anna-Lena Lindström § 22, förvaltningschef Pia Andersson §23 och
27, enhetschef Jannie Pevik-Fasth §24 och äldreombud och
volontärsamordnare Inger Andersson §25-26.

Utses att justera: Ingegerd Zachrisson

Justeringens plats
och tid: Kommunledningskontoret 26 september

Underskrifter: Paragrafer: 19-27

Sekreterare: Annika Forslin

Ordförande: Birgitta Medin

Justerande: Ingegerd Zachrisson



Pensionärsrådet

Bevis/anslag

Protokollet är justerat. Justeringen tillkännagiven genom anslag.

Anslagstid, från och med	till och med
2011-09-26	2011-10-18

Förvaringsplats för protokollet
Kommunledningskontoret

Underskrift

Annika Forslin



Pensionärsrådet

Innehållsförteckning

§ 19	Upprop och val av justerare.....	4
§ 20	Godkännande av dagordningen och föregående protokoll.....	5
§ 21	Nytt reglemente för pensionärsrådet.....	6
§ 22	Läkemedelsgenomgång.....	7
§ 23	Omsorgsförvaltningen informerar.....	9
§ 24	Förebyggande enheten.....	11
§ 25	Äldreombud	13
§ 26	Volontärbyrån.....	14
§ 27	Nästa möte	15

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Pensionärsrådet

§ 19 Upprop och val av justerare

Ordförande Birgitta Medin (M) hälsar alla välkommen till sammanträdet.

Ingegerd Zachrisson väljs att justera dagens protokoll. Justeringen sker på kommunledningskontoret, måndagen den 26 september klockan 13:00.

—

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Pensionärsrådet

§ 20 Godkännande av dagordningen och föregående protokoll

Till dagordningens övriga frågor anmäler Roland Lodén och Valborg Brink frågor. Dessa frågor besvaras av förvaltningschef Pia Andersson § 23 Omsorgsförvaltningen informerar.

Föregående protokoll godkänns och läggs till handlingarna.

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Pensionärsrådet

§ 21 Nytt reglemente för pensionärsrådet

Dnr 2011-315-003

Ärendebeskrivning

En genomgång av pensionärsrådets reglemente har gjorts och samtliga ledamöter och ersättare i rådet har fått möjlighet att komma med synpunkter. Ett förslag har skrivits fram av kommunledningskontoret. Vid pensionärsrådets sammanträde den 4 maj 2011 diskuterades, justerades och godkändes förslaget.

På kommunfullmäktiges sammanträde den 20 juni godkändes det reviderade reglementet för pensionärsrådet.

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Pensionärsrådet

§ 22 Läkemedelsgenomgång

Ärendebeskrivning

Apotekare Eva Johansson informerar rådet om fel som uppstår i samband med läkemedel. Hon är, tillsammans med 3 andra apotekare, anställd av Landstinget Gävleborg för att arbeta med patientsäkerhet och läkemedelsgenomgångar. Anna-Lena Lindström, MAS ansvarig sjuksköterska på kommunen, närvarar på genomgången.

I en svensk studie på 510 patienter identifierades i snitt 2,7 fel per patient i ordinationslistorna. 62 procent av patienterna hade minst ett fel. En svensk sammanställning uppskattar att 3 000 svenskar årligen dör av läkemedelsrelaterade skador och att 6-16 procent av sjukhusinläggningarna är läkemedelsrelaterade.

Det finns flera orsaker till att patienterna får fel läkemedel/fel dos av läkemedel. Några identifierade problemområden är:

- Apoteket
”Mina sparade recept” används som en aktuell läkemedelslista. Det är inte bra då listan kan innehålla läkemedel som patienten har slutat med.
- Inläggning på sjukhus
Patienten kan inte redogöra för sina läkemedel.
- På avdelningen
Läkemedelslistan som upprättas stämmer inte överens med vad patienten egentligen är ordinerad.
- Utskrivning från sjukhus
Överföringsfel vid inskrivning följer patienten vid utskrivning.
- Primärvården
Patientens läkemedelslista i journalsystemet stämmer inte överens med de läkemedel som patienten tar.

Det är känt att misstag och missuppfattningar om läkemedelsanvändning är särskilt vanliga i vårdens övergångar, det vill säga när patienten byter vårdenhet eller vårdnivå. Anledningar är ofta brister i kommunikationen och informationsöverföringen å ena sidan mellan olika vårdenheter, å andra sidan mellan vårdenheter och patienten och ibland dennes närstående. Ett annat problem är att det inte finns något gemensamt journaldatasystem utan olika avdelningar och instanser har olika datassystem.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Pensionärsrådet

Som patient bör man ta en aktiv roll när det gäller sina läkemedel. En korrekt läkemedelsanvändning förutsätter att patienten är väl införstådd med syftet av behandlingen och tar sina läkemedel enligt ordination. Det är också viktigt att alltid ta med sin läkemedelslista vid varje kontakt med sjukvården.

Presentationsmaterialet från genomgången.

Bilaga 1

Dra ditt strå till stacken! Information om hur patienter kan ta ansvar över sina läkemedel.

Bilaga 2

Lästips – Broschyrerna *Läkemedelsrelaterade problem* och *Läkemedelsfel i vårdens övergångar* från SKL (Sveriges kommuner och Landsting). Beställ på telefon 020-31 32 30 eller ladda ner på www.skl.se/publikationer

Ordförande tackar för informationen.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Pensionärsrådet

§ 23 Omsorgsförvaltningen informerar

Förvaltningschef Pia Andersson svarar på Roland Lodéns frågor som inkom på pensionärsrådets sammanträde den 4 maj.

Personal

Pensionärerna i rådet vill att rådet undersöker om det går att anställa arbetslösa som hjälp i äldreboenden. De skulle i så fall enbart användas till att gå ut med de boende, läsa tidningar eller liknande, vi vet ju att bemanningen på avdelningarna gör att ordinarie personal har svårt att få tiden att räcka till för extra aktiviteter. Kommunen kan ju få bidrag för dessa enligt Fas 3, det är ju tydligen svårt att få ordinarie personal till äldreboenden, detta skulle kanske höja intresset för att arbeta med äldre i framtiden.

Omsorgsförvaltningen vill och använder sig då och då av arbetslösa ”praktikanter”. Dock går det inte alltid att genomföra då det finns krav på att förvaltningen ska anställa personer istället för att använda sig av praktikanter.

Brandsäkerhet på äldreboende

Hur ofta kollas brandsäkerheten, larm, utrymning mm hos de inneboende?

Varje äldreboende har en brandskyddsplan och på varje avdelning finns ett brandskyddsombud. Brandlarmen testas 1 gång/månad.

Inlåsnings av dementa

Vi anser att vi inte fått ett tydligt svar i senaste protokollen om att dementa personer inte låses in på natten utan uppsikt av närvarande personal, vi vill ha ett förtydligande.

Ingen blir inlåst under natten mot sin egen vilja. Vissa brukare har själv valt att låsa sin dörr nattetid, ur exempelvis integritetssynpunkt.

Kommunens nattrutin innebär att brukare kontrolleras 3 gånger/natt. Det finns vissa brukare som kontrolleras fler gånger per natt såväl som vissa brukare som har valt bort nattkontrollerna.

Boende

Skall man skilja på boende för dementa resp icke dementa personer i kommunen.

Demenssjuksköterska Gisela Bolldén arbetar med att besöka alla kommunens äldreboende för att undersöka möjligheterna till ytterligare anpassningar till förmån för

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Pensionärsrådet

personer med minnesstörningar och olika grader av demensproblem. Kommunen vill att det ska finnas platser för dementa på alla äldreboenden.

"Bakgrunds surr" i affärer

Arbeta för att minska på "bakgrunds surr" i TV affärer mm för att ge bättre hörbarhet för hörselskadade.

Denna fråga bör tas upp på handikapprådet istället för pensionärsrådet.

Förvaltningschef Pia Andersson besvarar frågorna som uppkom på § 20 (övriga frågor).

Trivselstugan, Frejagården

Trivselstugan bemannas att två deltidsanställda som snart uppnått pensionsålder. Roland Lodén undrar vad som händer när personalen går i pension?

Äldreboenden sköter om sin egen rekrytering. Förvaltningschefen har inte fått någon information om att Trivselstugan kommer att stängas.

Definition Trygghetsboende

Valborg Brink önskar veta kommunens definition på trygghetsboende.

Ett trygghetsboende ska ligga nära ett äldreboende (helst inte hopbyggt) och en restaurang ska också finnas i närheten. De boende ska ha tillgång till personal och gemensamma utrymmen.

Trygghetsboende finns i närheten av Stallet (Hudiksvall), Rosenborg (Näsviken) och Tryggebo (Iggesund). Inget trygghetsboende finns i Dellenbygden.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Pensionärsrådet

§ 24 Förebyggande enheten

Ärendebeskrivning

Jannie Pevik-Fasth, enhetschef Förebyggande enheten, informerar om den nystartade enheten på omsorgsförvaltningen. Personalen har sina kontor på Storgatan 50 i Hudiksvall.

Förebyggande enheten arbetar med att förebygga exempelvis fallolyckor, depressioner och demens. Enheten gör det genom att erbjuda äldre social-, fysisk och intellektuell stimulans.

Projekt som förebyggande enheten arbetar med är:

- **Träffpunkter för äldre**
På Storgatan 54 i Hudiksvall finns Seniorlokalen. Övriga ställen där äldre kan träffas är bland annat på Patricia (Stallet), Tryggebo (Iggesund), Edshammar (Delsbo), Sofiedal och Fiskebyvägen.
- **Uppsökande förebyggande stöd för 80+**
Personer som är 80 år och äldre, som bor i eget boende och som inte har insatser från äldreomsorg eller hemsjukvård erbjuds ett hembesök eller möjlighet att delta vid en gruppinformation. Målet med träffen är att motverka uppkomsten av skador och ohälsa genom hälsofrämjande och förebyggande arbete.
- **Anhörigstöd**
Anhörigcenter ger stöd till anhöriga genom exempelvis individuella- och/eller gruppsamtal.
- **Hudiksvall Hela Livet**
Hudiksvall Hela Livet vill främja det positiva åldrandet och det är ett samverkansarbete som drivs av Hälsinglands museum och Hudiksvalls kommun genom biblioteket och omvårdnadsprogrammet på Bromangymnasiet. Titta gärna på deras hemsida www.hudiksvallhelalivet.se där det går att läsa vilka aktiviteter som anordnas.
- **Äldreombud**
För vidare information se § 25.
- **Volontärsamordning**
För vidare information se § 26.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Pensionärsrådet

- Fixartjänst (Fixar-Gunilla)
För att minska risken för fallskador i hemmet erbjuder kommunen en fixartjänst. Tjänsten är kostnadsfri och erbjuds till personer över 70 år som bor i eget boende.
- Kompetensutveckling egen personal

Ordförande tackar för informationen.

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Pensionärsrådet

§ 25 Äldreombud

Ärendebeskrivning

Äldreombudet Inger Andersson informerar rådet om hennes nya tjänst äldreombud som infördes 1 september 2011.

Det kan ibland vara svårt för äldre och anhöriga att framföra synpunkter, önskemål och frågor som rör boende, hemtjänst och annan omsorg. Genom att vända sig till äldreombudet kan man få råd, stöd och vägledning i dessa frågor. Äldreombudet är inte en juridisk instans som prövar fattade beslut eller utövar tillsyn.

Pensionärsföreningar som är intresserade av att få en presentation av vad äldreombudet gör på ett av sina gruppmöten kan kontakta Inger Andersson.

Kontaktuppgifter äldreombud Inger Andersson
Telefon 073-275 20 64
Besöksadress Storgatan 50, 824 52 Hudiksvall
E-post inger.andersson@hudiksvall.se

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Pensionärsrådet

§ 26 Volontärbyrån

Ärendebeskrivning

Äldreombudet Inger Andersson, som även arbetar som volontärsamordnare, informerar rådet om Volontärbyrån.

Volontärbyråns målsättning är att på ett positivt sätt hjälpa äldre människor att bryta en social isolering och bidra till att man kan komma med i en social gemenskap. Byrån tar gärna emot volontärer, ung som gammal. Personer som anmält sitt intresse över att bli volontär intervjuas och referenser kollas upp.

Exempel på uppgifter som man kan få genom Volontärbyrån:

- Besöka någon äldre hemma som behöver en liten pratstund.
- Följa med som sällskap på en utevistelse eller promenad.
- Vara med på en gruppaktivitet t.ex. sång och musik.
- Hjälpa någon till en träffpunkt för äldre.
- Hjälpa till som kaffevärd på en träffpunkt för äldre.

Ordförande tackar för informationen.

Justerandes sign:	Utdragsbestyrkande:
	Delges:



Pensionärsrådet

§ 27 Nästa möte

Ordförande påminner att nästa möte äger rum fredagen den 25 november.
Sekreterare Annika Forslin ser över möjligheten att förlägga sammanträdet på
Forsagården i Forsa då önskemål om det kom på maj-sammanträdet.

Önskemål uppkom om att Hudiksvallsbostäder besöker rådets sammanträde i
november.

—

Justerandes sign: 	Utdragsbestyrkande:
	Delges: