



Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd

Verksamhetsrapport
2020-12-31



**NORDANSTIGS
KOMMUN**

Hudiksvalls
kommun





Innehåll

| | |
|--|----|
| Sammanfattning | 2 |
| Viktiga händelser | 2 |
| Effekter av pandemin | 3 |
| Framtida utmaningar | 3 |
| Ekonomi | 4 |
| Ekonomiskt resultat | 4 |
| Investeringar | 5 |
| Medarbetare | 6 |
| Personalstruktur | 6 |
| Könsfördelning av anställningar | 6 |
| Antal anställningar | 6 |
| Genomsnittlig sysselsättningsgrad | 7 |
| Antal anställningar omräknat i årsarbetare | 7 |
| Utförd tid räknat i årsarbetare | 7 |
| Rekrytering och kompetensförsörjning | 8 |
| Årliga arbetsmiljöuppföljningar | 8 |
| Årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete | 8 |
| Aktiva åtgärder enligt Diskrimineringslagen | 8 |
| Måluppfyllelse | 9 |
| Övergripande mål: Samhällstjänster av högsta kvalitet | 9 |
| Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Minska sjukskrivningarna | 9 |
| Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Ökad kvalitet i våra verksamheter | 9 |
| Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Effektivisering genom behovsstyrd digitalisering | 10 |
| Övergripande mål: Blomstrande näringsliv | 10 |
| Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Förbättrad service - bemötande, snabbhet, enkelhet | 10 |
| Övergripande mål: Attraktiv och hållbar livsmiljö | 11 |
| Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Bidra till ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet | 11 |
| Särskilda uppdrag | 11 |
| Indikatorer | 13 |
| Övergripande mål: Samhällstjänster av högsta kvalitet | 13 |
| Övergripande mål: Blomstrande näringsliv | 14 |
| Övergripande mål: Attraktiv och hållbar livsmiljö | 14 |



Ordförande: Per Svensson (S)

Förvaltningschef: Anders Zetterlund

Sammanfattning

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd gick sammantaget med underskott.

Räddningstjänstens intäkter blev mindre på grund av av pandemin då utbildningar inte kunde genomföras som planerat. Men underskottet beror främst på stora semesterskulder på räddningstjänsten och stora reparationskostnader. Två deltidsstationer överskred budgeten på grund av vakanser som innebär ökade kostnader för övertidsersättning för tillgänglig deltidspersonal. Nämnden, miljökontoret och tillståndsenheten hade alla ett mindre plusresultat.

Måluppfyllelsen har varit hög men omprioriteringar av arbetsuppgifter och tillsyn har behövt ske genom med anledning av pandemin. Främst livsmedelskontrollen har fått stå tillbaka.

Viktiga händelser

Miljökontoret och tillståndsenheten

- Ny dokumenthanteringsplan för miljökontoret- endast digitala handlingar för nya ärenden från 1 januari 2020
- Uppdrag Granskning uppmärksammar Arlagården och miljökontoret fick besök
- Covid-19 innebar bland annat trängselkontroller och ständig anpassning till nya tillfälliga lagar
- Frigolitkolor från plantskolan i Friggesund – Obegripligt drev på bland annat FB
- Skärpta krav kring dokumentation av yrkesmässigt uppkommet farligt avfall till nationellt avfallsregister
- Revision av livsmedelskontrollen
- Serveringsstopp för alkohol i omgångar
- Fortsatt mycket goda resultat i INSIKTS-mätningen

Räddningstjänsten

- Covid-19 Utmaning vid sjukvårdslarm med restriktioner
- Arbete och beslut inför gemensam räddningschef med Kommunalförbundet Hälsingland
- Arbete och beslut om nytt avtal med Iggesunds Bruk – Beredskapsavtal



- Flera stora maskinella haverier – påverkan på ekonomin

Effekter av pandemin

Miljökontoret och tillståndsenheten

- Löpande omprioriteringar och alternativa tillsynsmetoder
- Mindre sjukfrånvaro – distansarbete och alltid vid symptom
- Trängselkontroller främst på bekostnad av livsmedelskontrollen – kontrollskuld
- Digital mognad med många lärdomar till gagn för ekonomi och effektivitet

Räddningstjänsten

- Uteblivna utbildningar
- Begränsat förebyggande arbete och tillsyner
- Digital mognad med många lärdomar till gagn för ekonomi och effektivitet
- Merarbete för corona-anpassade övningar för hel- och deltidspersonal

Framtida utmaningar

Miljökontoret och tillståndsenheten

- Återgång till "normalläge"?
- Kontrollskulder – redovisningslagen krav
- Lönestrukturen
- Säkerställa resurser för vårt primära uppdrag

Räddningstjänsten

- Återgång till tiden före covid-19
- Förstärkt ledningsorganisation i Hälsingland
- Systemledning utifrån lagkrav 2021
- Strukturen kring gemensam räddningschef
- Nytt handlingsprogram utifrån nytt lagkrav
- Bibehålla den numera stabila deltidsorganisationen



Ekonomi

Ekonomiskt resultat

| Konto | Utfall jan - dec 2019 | Utfall jan - dec 2020 | Budget jan - dec 2020 | Avvikelse utfall mot budget jan - dec 2020 |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Intäkter | 19 430 | 20 895 | 20 574 | 321 |
| Personalkostnader | -43 096 | -43 308 | -43 296 | -12 |
| Övriga kostnader | -13 909 | -14 025 | -13 271 | -754 |
| Summa Resultaträkning | -37 575 | -36 437 | -35 992 | -445 |

| Kostnadsställe | Utfall jan - dec 2019 | Utfall jan - dec 2020 | Budget jan - dec 2020 | Avvikelse utfall mot budget jan - dec 2020 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| NMR nämnd | -622 | -567 | -692 | 125 |
| Miljö o hälsoskydd | -4 265 | -3 934 | -4 071 | 137 |
| Tillståndsenhet | -126 | -222 | -418 | 196 |
| Räddningstjänst | -32 562 | -31 714 | -30 811 | -902 |
| Säkerhetssamordning | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Summa Miljö- och räddningsnämnd | -37 575 | -36 437 | -35 992 | -445 |

Norrhälsinglands miljö- och räddningsnämnd gick med underskott.

Nämnden, miljökontoret och tillståndsenheten hade alla ett mindre plusresultat.

Miljökontorets intäkter blev lägre mest pga av färre avloppsprovningar än budgeterat. Högre kostnader för konsulttjänster inom IT genom övergång till annat GIS-system.

Tillståndsenheten har haft lägre intäkter för tillfälliga serveringstillstånd men lägre kostnader för tillsyner.

Räddningstjänstens intäkter blev mindre pga av pandemin då utbildningar inte kunde genomföras som planerat. Men underskottet beror främst på stora semesterskulder på räddningstjänsten och stora reparationskostnader. Två deltidsstationer överskred budgeten pga vakanser som innebär ökade kostnader för övertidsersättning för tillgänglig deltidspersonal.



Investeringar

| Ansvar gruppering | Projektstruktur | Utfall jan - dec 2020 | Budget jan - dec 2020 | Avvikelse jan - dec 2020 |
|--------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| 33 - Räddningstjänst | 7055 - Ombyggnation omkl.rum | -103 | -500 | 397 |
| 33 - Räddningstjänst | 8006 - Brandfordon | -42 | -3 457 | 3 415 |
| 33 - Räddningstjänst | 8007 - Räddningsutrustning | -1 000 | -1 000 | 0 |
| 33 - Räddningstjänst | 8011 - Maskiner Räddning | -1 606 | | -1 606 |
| Total Summa | | -2 751 | -4 957 | 2 206 |

Maskiner räddning är tankmodul till lastväxlarbil till Hudiksvall 920 000 Skr samt kombinerad tank och skogsbrandsmodul till Delsbo 686 000 Skr totalt 1 606 000 Skr detta medför att 1 809 000 Skr förs över till 2021 för inköp av ny släckbil.

Resterande investeringsmedel för ombyggnation av omklädningsrum vid Hudiksvalls station kommer flyttas över till 2021. Den fick uppskjutas på grund av pandemin.

Ett fordon som beställdes 2020 levereras 2021 och investeringsmedlen för 2020 ska också flyttas över.

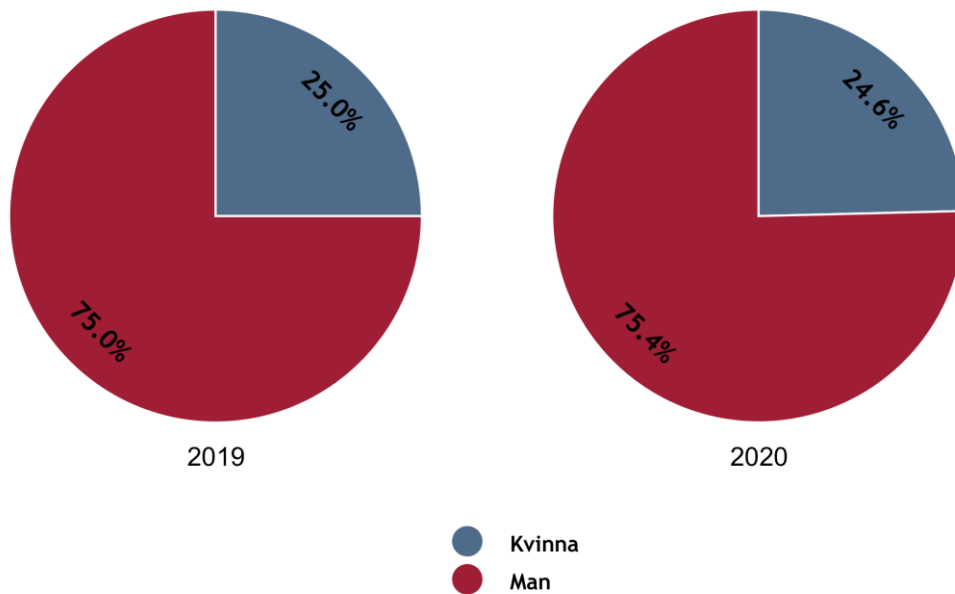


Medarbetare

Personalstruktur

Inga betydande förändringar har skett. Räddningstjänsten har projektanställt en person som ska arbeta med civilförsvaret under 1 år.

Könsfördelning av anställningar



Cirkeldiagram som visar att det är små förändringar i könsfördelningen bland de anställda mellan år 2019 och 2020. År 2019 var 75 % män och 25 % kvinnor, år 2020 var det 75,4 % män och 24,6 % kvinnor.

Antal anställningar

| Månads-/timavlönade | Kön | 2019 | 2020 |
|------------------------|----------|------|------|
| tillsvidareanställda | Alla kön | 59 | 50 |
| tillsvidareanställda | Kvinna | 18 | 15 |
| tillsvidareanställda | Man | 41 | 35 |
| visstid månadsavlönade | Alla kön | 5 | 3 |
| visstid månadsavlönade | Man | 5 | 3 |
| timavlönade | Alla kön | 8 | 8 |
| timavlönade | Man | 8 | 8 |
| övriga | Alla kön | 87 | 94 |
| övriga | Kvinna | 4 | 6 |



| | | | |
|-------------|-----------------|------------|------------|
| övriga | Man | 83 | 88 |
| Alla | Alla kön | 159 | 155 |
| Alla | Kvinna | 22 | 21 |
| Alla | Man | 137 | 134 |

Genomsnittlig sysselsättningsgrad

| Månadsanställda | Kön | 2019 | 2020 |
|------------------------|-----------------|---------------|---------------|
| tillsvidareanställda | Alla kön | 99.6% | 99.6% |
| tillsvidareanställda | Kvinna | 98.8% | 98.7% |
| tillsvidareanställda | Man | 100.0% | 100.0% |
| visstid månadsavlönade | Alla kön | 100.0% | 100.0% |
| visstid månadsavlönade | Man | 100.0% | 100.0% |
| Alla | Alla kön | 99.6% | 99.6% |
| Alla | Kvinna | 98.8% | 98.7% |
| Alla | Man | 100.0% | 100.0% |

Antal anställningar omräknat i årsarbetare

| Månadsanställda | 2019 | 2020 |
|------------------------|-------------|-------------|
| tillsvidareanställda | 48.8 | 49.8 |
| visstid månadsavlönade | 5.0 | 3.0 |
| Alla | 53.8 | 52.8 |

Utförd tid räknat i årsarbetare

| Månads-/timavlönade | 2019 | 2020 |
|---|-------------|-------------|
| Totalt arbetad tid utförd av tillsvidareanställda | 39.7 | 41.9 |
| Totalt arbetad tid utförd av timavlönade | 0.7 | 0.6 |
| Totalt arbetad tid utförd av visstid månadsavlönade | 6.1 | 3.8 |
| Totalt arbetad tid utförd av alla | 46.5 | 46.3 |

Antal årsarbetare när all frånvaro räknats bort, baseras på perioden januari till november



Rekrytering och kompetensförsörjning

Miljökontoret har gjort återbesatt en vakant tjänst med en ny livsmedelsinspektör.

Räddningstjänsten har rekryterat en ny beredskapssamordnare och projektanställt en person för arbete med civilt försvar under ett år.

Att bibehålla och utveckla kompetens inom verksamheterna är nödvändigt. Det sker bland annat genom digitala forum och tjänster, webbutbildningar, omvärldsbevakning och övningar.

Årliga arbetsmiljöuppföljningar

Årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete

| Fråga | Svar |
|---|------|
| Hur har arbetet med de fördelade arbetsmiljöuppgifterna fungerat under 2020. Skriv gärna i punktform. | |
| <i>Ordförande har fördelat till förvaltningschef som i sin tur fördelat vidare till verksamhetschef och det har fungerat bra.</i> | |
| Finns det en aktuell plan för introduktion på er arbetsplats? | Ja |
| Informerar du som chef om att en ny kollega ska börja på er arbetsplats? | Ja |
| Säkerställer du att nya medarbetare kommer in i den sociala gemenskapen på arbetsplatsen? | Ja |
| Får ny medarbetare veta vem de kan vända sig till för att få hjälp och stöd för att utföra arbetet. | Ja |
| Får nya medarbetare kännedom om rutiner för arbetsmiljö och säkerhet som gäller på arbetsplatsen. | Ja |
| Följer du som chef upp introduktion med dina nya medarbetare. | Ja |
| Följer ni upp effekterna av de åtgärder ni beslutat om i arbetet med riskbedömningar? | Ja |

Aktiva åtgärder enligt Diskrimineringslagen

| Fråga | Svar |
|--|------|
| Har ni under året samtalat om Diskrimineringslagen och diskrimineringsgrunderna? | Ja |
| Har ni upptäckt risker för diskriminering utifrån kön? | Nej |
| Har ni upptäckt risker för diskriminering utifrån kön könsöverskridande identitet eller uttryck? | Nej |
| Har ni upptäckt risker för diskriminering utifrån etisk tillhörighet? | Nej |
| Har ni upptäckt risker för diskriminering utifrån religion eller annan trosuppfattning? | Nej |
| Har ni upptäckt risker för diskriminering utifrån funktionsnedsättning? | Nej |
| Har ni upptäckt risker för diskriminering utifrån sexuell läggning? | Nej |



Måluppfyllelse

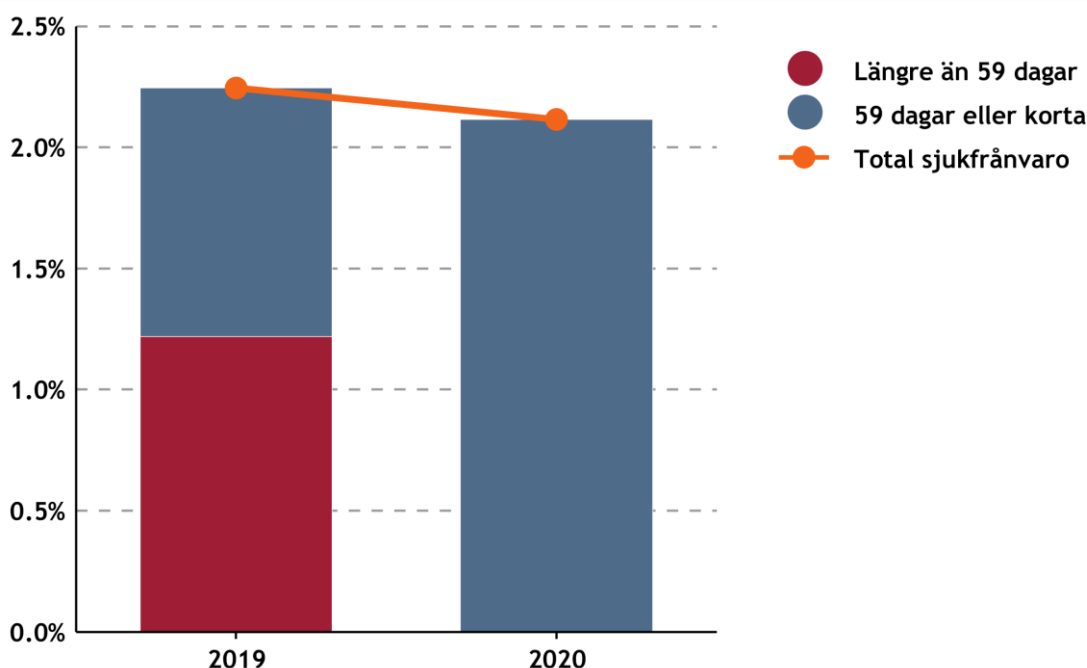
Övergripande mål: Samhällstjänster av högsta kvalitet

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Minska sjukskrivningarna

Bedömning

● Helt uppfyllt

Sjukfrånvaron är fortsatt mycket låg och ligger långt under kommunens målsättning.



Stapelldiagrammet visar att den totala sjukfrånvaron minskat med 0,1 procentenhet från år 2019 till 2020, att långtidssjukfrånvaron minskat från att utgöra drygt hälften av sjukfrånvaron 2019 till att inte utgöra någon del alls 2020 och att korttidssjukfrånvaron gått från att vara mindre än hälften av frånvaron 2019 till att stå för hela sjukfrånvaron under 2020.

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Ökad kvalitet i våra verksamheter

Bedömning

● I hög grad uppfyllt

Miljökontorets övergång till digital hantering av nya ärenden från och med jan 2020 kom lägligt utifrån pandemin. Det har möjliggjort ett effektivt arbetssätt på distans och minskad administration för den enskilda handläggaren. Såväl miljökontoret som tillståndsenheten har




arbetat med frågeställningarna kring trängselreglerna. Räddningstjänsten har fått ställa in all förebyggande utbildningsverksamhet.

Det nya handlingsprogrammet fastställdes 2020.

Det samlade årsresultatet i Insikt 2019, SKR's löpande Insiktmätning för nöjd-kund-index, NKI, presenterades våren 2020. Verksamheterna får fortsatt mycket goda resultat.

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Effektivisering genom behovsstyrd digitalisering

Bedömning

 I hög grad uppfyllt


Pandemin har bidragit till en ökad digitalisering på flera områden. Förbättring av informationen på hemsidan och ökad samverkan med servicecenter har pågått under året för att möjliggöra för servicecenter att ta över frågor och svar av generell art. Räddningstjänsten har kunnat utnyttja sitt digitala räddningsnät genom att skapa appar för sjukfrånvaro och bemanning.

Övningsverksamheten på deltidsstationerna har till viss del övergått till digitala övningar.

Övergripande mål: Blomstrande näringsliv

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Förbättrad service - bemötande, snabbhet, enkelhet

Bedömning

 I hög grad uppfyllt

Det personliga mötet i myndighetsrollen och uppdraget i övrigt är nyckel till en bra dialog och förståelse för lagar och regler. Digitaliseringen har skapat nya möjligheter att mötas. I mötet väcks intresse och engagemang i frågor som ligger i båda parter intresse. Tillräcklig personal med rätt kompetens är grunden för en hög servicenivå och snabb hantering av ärenden. Genom bra dialog i mötet kan vi ge service med råd och stöd för att både snabbare och enklare nå fram till resultat. Med digital ärendehantering kan beslut i ärenden snabbare och enklare nå mottagaren.

Vi har i högre grad förbokat våra tillsyner och kontroller under året och anpassat oss efter företagens önskemål och behov.


Vår medverkan på Starta Eget-kurserna är uppskattat och en sådan genomfördes innan pandemin kom.



Övergripande mål: Attraktiv och hållbar livsmiljö

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Bidra till ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet

Bedömning

 I hög grad uppfyllt

Vi arbetar kontinuerligt med vårt bidrag till ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet i enlighet med våra uppdrag. Utbildningarna till 6-åringarna, 5:e och 7:e klasserna genomfördes under tidig vår. Årets avloppsinventering har genomförts enligt planering.

Åtgärd

Status

| | |
|---|--|
| Utbildningar till 6-års, 5:e och 7:e klassare i brandkunskap |  Påbörjad |
|---|--|

| | |
|---|--|
| Avloppsinventering för att påskynda förbättringar av enskilda avlopp |  Påbörjad |
|---|--|

Under 2020 inventerades ca 200 enskilda avlopp. 140 bristfälliga avlopp åtgärdades

| | |
|--|--|
| Tillämpa hållbarhetsbedömningen |  Påbörjad |
|--|--|




Ett fortlöpande ansvar inom ramen för våra myndighetsuppdrag att bidra till en hållbar utveckling.

| | |
|--|--|
| Hållbara rutiner för handläggning |  Påbörjad |
|--|--|

Det är ett ständigt pågående och nödvändigt arbete att förbättra och kvalitetssäkra rutiner och bedömningar. Genom utökad digital ärendehantering minskar pappersförbrukningen.

| | |
|--|--|
| Uppföljning av Klimat- och energistrategin 2050 |  Ej startad |
|--|--|

Särskilda uppdrag

| Särskilda uppdrag - inriktning | Startdatum | Slutdatum | Status |
|---|------------|------------|--|
| Nämnder och förvaltningar i princip avstår ifrån att lägga uppdrag eller starta utredningar under 2020, som inte är kostnadsreducerande | 2020-01-01 | 2020-12-31 |  Klar |
| Alla nämnder, bolag ska implementera förhållningsättet enligt styrdokumentet grundläggande värdering för Hudiksvalls kommun till alla förtroendevalda och medarbetare i respektive verksamhet | 2019-09-30 | 2022-12-31 |  Klar |
| Dialog kring grundläggande förhållningssätt förs återkommande på arbetsplatsträffar och i medarbetarsamtal, anställningsintervjuer och vid nyanställning. | | | |
| Arbeta enligt intentionerna om hållbar utveckling i agenda 2030 | 2019-01-01 | 2022-12-31 |  Påbörjad |



Detta är en stor del av vårt samlade uppdrag.

| | | | |
|---|------------|------------|----------|
| Arbeta efter en modell som ett led i att förbättra arbetsmiljön och öka frisknärvaron | 2017-08-21 | 2022-12-31 | Påbörjad |
|---|------------|------------|----------|

Vår modell fungerar. Vi har mycket hög frisknärvaro.

| | | | |
|--|------------|------------|----------|
| Öka barns och ungas delaktighet i kommunala beslutsprocesser | 2017-04-24 | 2022-12-31 | Påbörjad |
|--|------------|------------|----------|

Barnkonventionen har blivit lag. I våra beslut tas indirekt hänsyn till nu levande och kommande generationer liv och hälsa.

| | | | |
|---------------------------------|------------|------------|------|
| Ökad andel ekologiska produkter | 2015-01-01 | 2022-12-31 | Klar |
|---------------------------------|------------|------------|------|

| | | | |
|--|------------|------------|----------|
| Skapa innovationsrika och entreprenörvänliga miljöer | 2015-01-01 | 2022-12-31 | Påbörjad |
|--|------------|------------|----------|

Öppen, nyfiken och rådgivande dialog i mötet med dem vi är till för.

| | | | |
|---|------------|------------|----------|
| Väl fungerande arbetsorganisation - delaktighet | 2015-01-01 | 2022-12-31 | Påbörjad |
|---|------------|------------|----------|

Ett arbete som ständigt måste pågå. Regelbundna arbetsplatsträffar, systematiskt arbetsmiljöarbete och trivselskapande aktiviteter samt lyckade rekryteringar är viktiga delar.

Fortsättning särskilda uppdrag

| Särskilda uppdrag - projekt | Startdatum | Slutdatum | Status | Färdiggrad |
|--|------------|------------|----------|------------|
| Uppdrag att skapa fler praktikplatser inom respektive verksamhetsområde | 2020-01-01 | 2020-12-31 | Klar | |
| Praktikplats kan erbjudas studeranden under utbildning inom våra områden. Miljökontoret har haft en praktikant från Linköpings universitet och räddningstjänsten har haft ett flertal praktikanter från räddningsskolan. | | | | |
| Digitalisera kommunala servicen i syfte att uppnå en bättre tillgänglighet i vardagen för näringsliv och boende på landsbygd | 2020-01-01 | 2022-12-31 | Påbörjad | |
| Digitaliseringen har ökat under pandemin. Vi har erbjudit digitala kundmöten, tillsyner och digital ärendehantering. | | | | |
| Inom givna ramar införa begreppet heltid som norm i den kommunala förvaltningen | 2019-01-01 | 2022-12-31 | Klar | |
| Inga nya projekt startas upp som inte är kostnads- neutrala och kan leda till förbättrad och effektivare verksamhet | 2017-08-21 | 2022-12-31 | Påbörjad | |



Verksamheterna har inga ekonomiska förutsättningar att starta kostnadsdrivande projekt som inte leder till förbättrad och effektivare verksamhet. Men nya tillsynsområden, ändrade och skärpta lagstiftningar samt ytterligare interna uppdrag är kostnadsdrivande.

| | | | | |
|--|------------|------------|----------|--|
| System för medarbetarna att kunna göra lönekarriär | 2015-01-01 | 2022-12-31 | ⏸ Väntar | |
|--|------------|------------|----------|--|

Lönekriterierna tillämpas men möjligheterna att göra lönekarriär inom små verksamheter med platt organisation, låg personalomsättning och rådande budget är ytterst begränsad. Stora svårigheter att följa marknadslöneläget för både miljökontoret och tillståndsenheten och erfarna medarbetare som väljer att stanna kvar hos samma arbetsgivare halkar långt efter lönemässigt när nyrekrytering sker eftersom konkurrensen ökat stort mellan kommunerna att finna lämplig personal med tillräcklig kompetens.

Indikatorer

Övergripande mål: Samhällstjänster av högsta kvalitet

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Minska sjukskrivningarna

| Indikator | Kön | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Mål 2020 | Bedömning | Trend |
|------------------------------|-----------|-------|-------|-------|------|----------|--------------------|-----------------------|
| Sjukfrånvaro ackumulerad | 👤 Alla | 1.9% | 2.4% | 2.2% | 2.1% | 3.0% | 🟢 Målvärde uppnått | - Inget värde angivet |
| Sjukfrånvaro ackumulerad | 👩 Kvinnor | 4.0% | 3.8% | 2.1% | 2.7% | | 🟢 Målvärde uppnått | - Inget värde angivet |
| Sjukfrånvaro ackumulerad | 👨 Män | 1.0% | 1.9% | 2.3% | 1.9% | | 🟢 Målvärde uppnått | - Inget värde angivet |
| Sjukfrånvaro mer än 59 dagar | 👤 Alla | 24.8% | 64.8% | 54.3% | 0.0% | 50.0% | 🟢 Målvärde uppnått | - Inget värde angivet |
| Sjukfrånvaro mer än 59 dagar | 👩 Kvinnor | 33.0% | 71.1% | 0.0% | 0.0% | | 🟢 Målvärde uppnått | - Inget värde angivet |
| Sjukfrånvaro mer än 59 dagar | 👨 Män | 9.6% | 59.3% | 70.6% | 0.0% | | 🟢 Målvärde uppnått | - Inget värde angivet |



Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Ökad kvalitet i våra verksamheter

| Indikator | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Mål 2020 | Bedömning | Trend |
|--|------|------|------|------|----------|---------------------|--------------|
| Informera om våra tjänster o roller vid Starta-Egetkurser, mässor etc. | 10 | 10 | 10 | 1 | 10 | Ej accepterat värde | → Oförändrad |

Övergripande mål: Blomstrande näringsliv

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Förbättrad service - bemötande, snabbhet, enkelhet

| Indikator | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Mål 2020 | Bedömning | Trend |
|---------------------------------------|------|------|------|------|----------|---------------------|-----------------------|
| NKI Insikt Miljö Totalindex | 81 | 78 | 84 | 88 | 80 | Målvärde uppnått | → Oförändrad |
| NKI Insikt Räddningstjänst Totalindex | | | | | | Inget värde angivet | - Inget värde angivet |

Övergripande mål: Attraktiv och hållbar livsmiljö

Kommunfullmäktiges verksamhetsmål: Bidra till ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet

| Indikator | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Mål 2020 | Bedömning | Trend |
|---|------|------|------|------|----------|------------------|-----------------------|
| Antal forum för ungas delaktighet (i förvaltningar och nämnd) | | | | 3 | 3 | Målvärde uppnått | - Inget värde angivet |