

## RESULTAT AV UNDERSÖKNINGEN KOMMUNENS KVALITET I KORTHET

För att ge en snabb och enkel överblick över hur Hudiksvalls kommun står sig jämfört med andra kommuner är utfallet uppdelat i tre grupper:

- Grön anger att Hudiksvall tillhör den bästa 25 % gruppen  
● Gul anger att Hudiksvall tillhör den mittersta 50 % gruppen  
● Röd anger att Hudiksvall tillhör den sämsta 25 % gruppen

Tillgänglighet i Hudiksvalls kommun	2013	2014	2015	2016	2017	Kommentar
Andel av medborgarna som får svar på en enkel fråga via e-post inom två arbetsdagar.	-	91	-	-	91	Bästa resultat bland kommunerna är 100.
Andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon och får ett direkt svar på en enkel fråga.	-	57	-	-	52	Bästa resultat bland kommunerna är 94
Andel av medborgarna som uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen.	-	85	-	-	85	Bästa resultat bland kommunerna är 96

Antal timmar/vecka som biblioteket har öppet utöver tiden 08-17 på vardagar.			11	11	11	Bästa resultat bland kommunerna är 67
Antal timmar/vecka som simhallen har öppet utöver tiden 08-17 på vardagar.	-	-	34	35	37	Bästa resultat bland kommunerna är 58
Antal timmar/vecka som återvinningscentralen har öppet utöver tiden 08-17 på vardagar.			12	12	12	Bäst resultat bland kommunerna är 39
Andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten som har fått plats på önskat placeringsdatum			45	61	34	Bästa resultat bland kommunerna är 100
Väntetid för dem som inte fått plats på önskat placeringsdatum för sitt barn inom förskoleverksamheten			17	10	29	Bästa resultat bland kommunerna är 2
Väntetid för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats.			76	54	95	Bästa resultat bland kommunerna är 5
Handläggningstid i snitt för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök.			3	8	12	Bästa resultat bland kommunerna är 2

Trygghet i Hudiksvalls kommun	2013	2014	2015	2016	2017	Kommentar
Hur trygga och säkra medborgarna känner sig i kommunen.					-	
Antal olika personer som besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagarsperiod.	-		14	13	10	Bästa resultat bland kommunerna är 6 personer
Antal barn per personal i kommunens förskolor, planerade.			5,3	5,1	5,2	Kommunen ligger lite över medelvärdet, 5,1, för deltagande kommuner.
Elever i årskurs 9; Jag känner mig trygg i skolan, positiva svar.				82,8		Kommunen ligger på snittet, 83 %, för deltagande kommuner. Högsta värdet är 100 %

<b>Delaktighet och information i Hudiksvalls kommun</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Kommentar</b>
Antal röstberättigade som röstade i senaste kommunvalet? (Redovisas endast valår)	-	82,4	-	-	-	Snittet för riket låg på 82,8 Bästa värdet 92.
Antal röstberättigade som röstade i senaste EU-valet? (Redovisas endast valår)	-	-	-	-	-	
Kvalitet på kommunens webbinformation till medborgarna			80	66	83	Mätningen har förändrats och förändringar med tidigare år ska göras med försiktighet. Kommunen ligger något över medelvärdet för deltagande kommuner. Bästa värdet 98
Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?			52	43	52	Kommunen ligger under medelvärdet för deltagande kommuner. Bästa värdet 93.

<b>Kostnadseffektivitet i Hudiksvalls kommun</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Kommentar Riket 144291, lägsta kostnad 104 304</b>
Kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan			127 420	132 282	134 568	
Resultatet för elever årskurs 6 i kommunen som fått godkänt betyg i alla ämnen			83,7	84,1	77,4	Mättet är för lågt för 2017 pga felaktig rapportering. Riket 77,7, bästa resultat bland kommunerna är 95,3
Resultat för elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven (sv, ma).			66	73	75	Riket 71, bästa värdet 92
Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet			85,7	82	79,4	Riket 82,5 bästa värdet 97,4
Kostnad per betygspoäng i årskurs 9 i kommunala skolor.			349	375	416	Bästa värdet 303
Elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs 9				70		Riket 72,2 bästa värdet 87,2
Andelen elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen.			71,6	75,3	76,1	Avser endas de som tagit examen, ej studiebevis Bästa värdet 84,9, riket 70,9
Kostnad för de elever som inte fullföljer ett gymnasieprogram.					-	Mättet har utgått
Kostnad gymnasieskola hemkommunen, kr/elev			112 399	115 507	123 929	Medelvärde 120 702.

<b>Kvalitetsaspekter som finns inom särskilt boende äldreomsorg</b>			<b>56</b>	<b>53</b>	<b>59</b>	Bästa resultat bland kommunerna är 97
<b>Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kronor/brukare.</b>			578 091	627 889	665 988	
<b>Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – helhetssyn, andel (%).</b>			<b>82</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	Kommunen ligger över medelvärdet för deltagande kommuner som är 82. Bästa värdet 100
<b>Omsorgs- och serviceutbud inom hemtjänst finansierad av kommunen.</b>			<b>67</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	Bästa värdet 91
<b>Kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen.</b>			201386	199 305	243 957	
<b>Brukarbedömning hemtjänst – helhetssyn, andel (%).</b>			<b>95</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	Bästa värde 100, snittet för riket 89
<b>Kvalitetsaspekter som finns inom LSS grupp- och serviceboende.</b>			<b>82</b>	<b>82</b>	<b>86</b>	Bästa resultat bland kommunerna är 100
<b>Andelen ungdomar 13-20 år som inte kommit tillbaka ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%).</b>			<b>74</b>	<b>81</b>	<b>89</b>	Bästa resultat bland kommunerna är 100

Hudiksvalls kommun som samhällsbyggare	2013	2014	2015	2016	2017	Kommentar
Förvärvsarbetande invånare 20-64 år, andel (%)			79,4	79,6		Riket 78,6, bästa resultatet bland kommunerna är 88,4.
Invånare i kommunen som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd.			6,1	5,5		Riket 4,1 bästa värdet 0,7
Antal nya företag som har startats per 1 000 invånare i kommunen.			5,2	5,4	5,5	Kommunen ligger över medelvärdet för deltagande kommuner. Riket 7,0, bästa värdet 19,3
Företagarnas sammanfattande omdöme om kommunens service för företagen.				75	77	Riket 71, bästa resultatet bland kommunerna är 92
Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?			13,8	14,3	13,1	Riket 10,1
Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?			31	30		Bästa resultat bland kommunerna är 68
Andel miljöbilar av kommunen, organisationens totala antal bilar.			39,7	38,3	37,9	Riket 47,1, bästa resultat bland kommunerna är 84,9
Andel inköpta ekologiska livsmedel			19	26	26	Kommunen ligger under medelvärdet, 28 %, för deltagande kommuner. Bästa värdet 68
Medborgarnas syn på sin kommun som en plats att bo och leva på.	-					Kommunen ligger lite under medelvärdet för deltagande kommuner, skillnaden är liten så den är inte statistiskt säkerställd